

375965-2026 - Konkurrensetsättning

Finland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Laadun ja valvonnan tietojärjestelmä

OJ S 104/2026 02/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

E-postadress: sotepe.hankinnat@hel.fi

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Laadun ja valvonnan tietojärjestelmä

Beskrivning: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tuleva laadun ja valvonnan tietojärjestelmä, joka hankintaan valitun toimittajan tarjoamana kokonaispalveluna. Hankinnan tavoitteena on luoda yhtenäinen, käyttäjälähtöinen ja palvelutuotannon laatua sekä valvontaa tukeva tietojärjestelmä, joka palvelee käytännön työntekijöitä, esihenkilöitä ja johtoa, sekä toimintaa palvelevat tuki- ja ylläpitopalvelu. Tarpeen ja tavoitteen taustalla on tarve kehittää yhtenäinen järjestelmä, joka kokoaa hajallaan olevan valvontatiedon yhteen ja tukee sen systemaattista hyödyntämistä johtamisessa ja päätöksenteossa. Muuttunut lainsäädäntö, erityisesti laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023), edellyttää valvontatiedon laadun, yhtenäisyyden ja raportoinnin parantamista. Hankinnan kohteena oleva järjestelmäkokonaisuus sisältää seuraavat arkkitehtuuriset, toiminnalliset ja tuetettavat moduulit: -Laadun ja valvonnan kokonaisuus (Valvontatyökalu) -Ilmoittamisen osiot, mukaan lukien epäkohdat, haitta- ja vaaratapahtumat sekä vakavien vaaratapahtumien kokonaisuus -Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toimintaan liittyvä kokonaisuus -Lääkehoitolupien hallinta. Tarkemmin hankinnan kohde ja vaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

Förfarandets identifierare: 317ad970-eb1f-4244-9923-ae842af971a

Intern identifierare: HEL 2026-006998

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Var som helst

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 220 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Laadun ja valvonnan tietojärjestelmä

Beskrivning: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tuleva laadun ja valvonnan tietojärjestelmä, joka hankintaan valitun toimittajan tarjoamana kokonaispalveluna. Hankinnan tavoitteena on luoda yhtenäinen, käyttäjälähtöinen ja palvelutuotannon laatua sekä valvontaa tukeva tietojärjestelmä, joka palvelee käytännön työntekijöitä, esihenkilöitä ja johtoa, sekä toimintaa palvelevat tuki- ja ylläpitopalvelu. Tarpeen ja tavoitteen taustalla on tarve kehittää yhtenäinen järjestelmä, joka kokoa hajallaan olevan valvontatiedon yhteen ja tukee sen systemaattista hyödyntämistä johtamisessa ja päätöksenteossa. Muuttunut lainsäädäntö, erityisesti laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023), edellyttää valvontatiedon laadun, yhtenäisyyden ja raportoinnin parantamista. Hankinnan kohteena oleva järjestelmäkokonaisuus sisältää seuraavat arkkitehtuuriset, toiminnalliset ja tuetettavat moduulit: -Laadun ja valvonnan kokonaisuus (Valvontatyökalu) -Ilmoittamisen osiot, mukaan lukien epäkohdat, haitta- ja vaaratapahtumat sekä vakavien vaaratapahtumien kokonaisuus -Sosiaali- ja potilasasiavastaavien toimintaan liittyvä kokonaisuus -Lääkehoitolupien hallinta. Tarkemmin hankinnan kohde ja vaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä.

Intern identifierare: HEL 2026-006998

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Sopimuksen jatkaminen Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus on voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa päättymään Tilaaajan puolelta kuuden (6) kuukauden ja Toimittajan puolelta kahdentoista (12) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.

5.1.2. Leveransplats

Var som helst

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 31 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 220 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Innovationsupphandling: De upphandlade byggentreprenaderna, varorna eller tjänsterna är nya eller väsentligt förbättrade jämfört med andra byggentreprenader, varor eller tjänster som redan finns på marknaden.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Hinta

Beskrivning: Kokonaishinta

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Laatu

Beskrivning: Laadun kokonaispisteet

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 12/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=611151&tpk=715eb508-523f-4850-a640-a772702f04a2>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=611151&tpk=715eb508-523f-4850-a640-a772702f04a2>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 9 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 06/07/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Helsinki

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Sekretessavtal krävs: nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för provning: 14 päivää hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: Markkinaoikeus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Registreringsnummer: 0201256-6

Postadress: Toinen linja 4 A

Ort: Helsinki

Postnummer: 00530

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Sotepe Hankintapalvelut

E-postadress: sotepe.hankinnat@hel.fi

Tfn: +358 401580492

Webbadress: <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1a
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 29496ce4-4e67-4c3b-afc4-575a07ece9b2 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 01/06/2026 08:09:12 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 01/06/2026 08:09:13 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska
Meddelandets publiceringsnummer: 375965-2026
EUT S-nummer: 104/2026
Publiceringsdatum: 02/06/2026