

## 377197-2026 - Konkurrensutsättning

**Frankrike – Programvara och informationssystem – Fourniture d'une solution logicielle de gestion des espaces et services de l'environnement de travail des sites tertiaires de La Poste et de La Banque Postale et prestations associées**

**OJ S 104/2026 02/06/2026**

**Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem**

**Varor - Tjänster**

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

E-postadress: [bertrand.renard@laposte.fr](mailto:bertrand.renard@laposte.fr)

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Posttjänster

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Fourniture d'une solution logicielle de gestion des espaces et services de l'environnement de travail des sites tertiaires de La Poste et de La Banque Postale et prestations associées

Beskrivning: La présente consultation est lancée par le groupement de commande (ci-après « le Groupe La Poste ») composé de : - La Poste, - La Banque Postale. La Poste agit en tant que coordonnateur du groupement de commande. Le Groupe La Poste souhaite disposer d'une solution permettant la gestion des espaces et des services de l'environnement de travail des sites tertiaires (sites dédiés à des activités de services, et non à la production industrielle, comprenant des bureaux et des espaces de travail). La solution attendue devra accompagner le déploiement du Flex Office et des nouveaux modes de travail. Elle devra faciliter la gestion de l'environnement de travail (espaces et positions de travail, salles de réunion, bulles/box, places de parking, etc.), contribuer à l'optimisation de l'occupation des sites et améliorer l'expérience des utilisateurs (collaborateurs, managers, visiteurs). Le marché n'est pas alloté. Le périmètre géographique couvre l'ensemble des sites concernés sur le territoire français (France métropolitaine, Corse et DROM). Les candidats sont informés que dans le cadre de l'exécution du contrat les échanges entre les équipes du prestataire retenu et les équipes de La Poste et de La Banque Postale interviendront uniquement en langue française. L'hébergement des données personnelles de La Poste devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. La solution devra respecter les obligations d'accessibilité numérique et de conception responsable des services numériques (RGAA). Elle devra également être conforme à la politique de sécurité du Groupe La Poste (PSSIG). Les prestations du présent marché constituent pour la filiale La Banque Postale de La Poste (i) un Service TIC au sens du Règlement (UE) 2022/2554 (DORA non FCI) du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 sur la résilience opérationnelle numérique du secteur financier. A ce titre, le marché devra comporter des obligations contractuelles renforcées notamment sur les aspects de sécurité, de confidentialité, de sous-traitance, de surveillance, de pilotage et de suivi des prestations. En candidatant au présent

marché, le soumissionnaire a pris acte qu'il doit se soumettre aux exigences spécifiques qui sont liées auxdites réglementations bancaires.

Förfarandets identifierare: fc4c7221-e8c8-4bf9-be5d-fe6125fdd3ac

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

### **2.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

### **2.1.2. Leveransplats**

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

### **2.1.4. Allmänna upplysningar**

Kompletterande information: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou [mag.fournisseur@laposte.fr](mailto:mag.fournisseur@laposte.fr) Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

#### **Rättslig grund:**

Direktiv 2014/25/EU

### **2.1.6. Uteslutningsgrunder**

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Nationella uteslutningsgrunder: La non remise des documents indiqués ci-dessous entraînera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plate-forme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à un procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction

certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article L.2141-1, L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : - une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers : la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

## 5. Del (anbudssområde)

---

### 5.1. Del (anbudssområde): LOT-0001

Titel: Lot 01 : Fourniture d'une solution logicielle de gestion des espaces et services de l'environnement de travail des sites tertiaires de La Poste et de La Banque Postale et prestations associées

Beskrivning: Le Groupe La Poste souhaite disposer d'une solution complète permettant la gestion des espaces et des services de l'environnement de travail de ses sites tertiaires. À titre indicatif, les fonctionnalités de la solution devront couvrir les besoins de gestion des ressources (espaces et positions de travail, salles de réunion, bulles, places de parking, etc.), notamment : • pré-réservation ; • validation d'occupation ; • signalétique digitale ; • intégration aux outils des collaborateurs (suite Office, application mobile, interface web, etc.) ; • gestion des ressources et des affectations par La Poste ; • publication d'événements (gestion des événements locaux et nationaux par La Poste). La solution logicielle qui sera interfacée avec le système d'information du Groupe La Poste devra être interopérable avec son environnement, évolutive afin de prendre en compte les évolutions d'activité, d'implantation géographique ainsi que l'intégration de nouveaux services du Groupe La Poste et permettre l'intégration d'innovations, notamment le cas échéant des fonctionnalités d'intelligence artificielle. Les prestations attendues seront les suivantes : - la fourniture de la solution logicielle avec les spécifications techniques et fonctionnelles mentionnées ci-dessus ; - la fourniture optionnelle de matériels nécessaires au fonctionnement de la solution, notamment des dispositifs de signalétique digitale, une solution d'accueil visiteurs, des capteurs d'occupation, des bornes et totems, des tablettes de salles de réunion... ; - Une phase projet d'intégration (phase de build) qui couvrira à minima : • l'étude détaillée des besoins, des règles de gestion et des exigences spécifiques du Groupe La Poste ; • la reprise et l'intégration des données existantes (utilisateurs, sites, espaces, règles de gestion, paramétrages spécifiques La Poste) ; • l'installation, le paramétrage et la mise en service de la solution logicielle ; • l'intégration au système d'information du Groupe La Poste (référentiel interne, annuaires, outils

collaborateurs, etc.) et la mise en place des interfaces nécessaires ; • les développements spécifiques et paramétrages nécessaires à l'adaptation de la solution au contexte et aux exigences du Groupe La Poste ; • la mise à disposition et l'évolution d'un portail de pilotage personnalisable incluant des reportings d'activité et d'usages ; • la réalisation des tests et recettes (VABF et VSR - techniques et fonctionnelles) ; • la fourniture des livrables documentaires associés à la solution (dossiers d'architecture, d'exploitation, d'administration, guides utilisateurs, etc.) ; • pour la partie matérielle, le cas échéant, la fourniture, l'installation et la mise en service des équipements. - Une phase récurrente (phase de run) qui correspondra à la phase de gestion de la solution logicielle en production, qui intégrera son support technique et son maintien en conditions opérationnelles (MCO) et, le cas échéant, des équipements déployés. - Des prestations de formation. - Une phase de réversibilité des données à la fin du marché. Volumétrie estimative à date (périmètre national : France métropolitaine, Corse, DOM) : • Nombre de sites : 56 • Nombre d'utilisateurs : 32 000 • Nombre de positions de travail : 20 000 • Nombre de salles de réunion : 1 300 • Nombre de bulles : 1 000. Ces chiffres sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement de la part du Groupe La Poste. Le nombre d'attributaires envisagé pour ce lot est de : 1 Le montant maximum de l'accord-cadre est fixé à 7 500 000 € HT (sept millions cinq cent mille Euros HT), sur la durée totale de l'accord-cadre, périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre doit être d'un an.

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

##### **Optioner:**

Beskrivning av alternativen: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 60 (soixante) mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 (douze) mois dans la limite de 3 (trois) fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

#### **5.1.2. Leveransplats**

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

#### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2034

#### **5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 0

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : - En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et /ou - En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 3 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Pérennité financière (Critère pondéré à 20%) : Le candidat doit fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat doit fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière.

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Références clients (Critère pondéré à 40%) : Le candidat présente 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations équivalentes à celles objet du marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournit pour chaque référence client : nom de la société cliente, date du marché, durée du marché, intitulé et contenu du marché, montant annuel du marché en Euros HT. Le candidat fournit pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (avec l'identification du nom du service ou de la direction concernée). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

Kriterium: Genomsnittlig årlig arbetskraft

Beskrivning av urvalskriterium: Moyens humains et capacité opérationnelle (Critère pondéré à 30 %) : Le candidat indique pour les 3 dernières années : - Les effectifs moyens annuels de la société ; - Le niveau d'expérience dont il dispose (junior, confirmé et sénior) pour assurer l'exécution, l'évolutivité et la maintenance globale de la solution proposée ; - Les effectifs moyens annuels dédiés au développement et à la maintenance (logicielle et matérielle) et leur répartition en France et hors de France. - Les effectifs moyens annuels dédiés au déploiement et leur répartition en France par région (Ile de France, Nord-Ouest, Nord-Est, Sud-Est, Sud-Ouest et DROM). Pour chacune des catégories, le candidat précisera s'il dispose de l'effectif directement ou indirectement.

Kriterium: Miljöledningsåtgärder

Beskrivning av urvalskriterium: Mesures de gestion environnementale (Critère pondéré à 5 %) : Le candidat indique les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations.

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om miljöledningssystem eller standarder

Beskrivning av urvalskriterium: Certifications de gestion environnementale (Critère pondéré à 5%) : Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : - système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; - ou tout autre système de gestion environnementale reconnu

conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; - ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.

#### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Åtkomsten till vissa upphandlingsdokument är begränsad

Motivering för att begränsa åtkomsten till vissa upphandlingsdokument: Problem med immateriella rättigheter

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Information om begränsade dokument finns på: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

#### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

##### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance ( RC exploitation, RC professionnelle, RC produit).

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 23/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

##### **Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Sekretessavtal krävs: nej

Elektronisk fakturering: Ej tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Ekonomiska arrangemang: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

- La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

#### **5.1.15. Metoder**

##### **Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

##### **Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Le Médiateur des entreprises

Prövningsorganisation: Tribunal Judiciaire de Paris

Information om tidsfrist för prövning: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation som mottar anbudsansökningar: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organisation som behandlar anbud: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Groupement de commandes composé de La Poste et de sa filiale La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Registreringsnummer: 356000000

Postadress: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Ort: PARIS

Postnummer: 75015

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: Bertrand RENARD

E-postadress: [bertrand.renard@laposte.fr](mailto:bertrand.renard@laposte.fr)

Tfn: +33 6 43 14 48 84

Webbadress: <https://www.laposte.fr>

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Köparprofil: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

#### Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

### 8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Judiciaire de Paris

Registreringsnummer: 17750111101763

Postadress: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Ort: PARIS CEDEX 17

Postnummer: 75859  
Del av land (NUTS): Paris (FR101)  
Land: Frankrike  
E-postadress: [tj-paris@justice.fr](mailto:tj-paris@justice.fr)  
Tfn: +33 144325151  
Webbadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation  
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

**8.1. ORG-0003**

Officiellt namn: Le Médiateur des entreprises  
Registreringsnummer: MEDiateur\_ENTREPRISES  
Postadress: 98 -102 RUE DE RICHELIEU  
Ort: PARIS  
Postnummer: 75002  
Del av land (NUTS): Paris (FR101)  
Land: Frankrike  
Kontaktpunkt: Le médiateur des entreprises  
E-postadress: [mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr](mailto:mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr)  
Tfn: +33 100000000  
Webbadress: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>  
**Den här organisationens roller:**  
Medlingsorganisation

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: f168cd50-f9cf-4a8c-b392-0f42a98ffe94 - 01  
Formulärtyp: Konkurrensutsättning  
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem  
Meddelandets undertyp: 17  
Avsändningsdatum för meddelandet: 29/05/2026 16:11:42 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid  
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska  
Meddelandets publiceringsnummer: 377197-2026  
EUT S-nummer: 104/2026  
Publiceringsdatum: 02/06/2026