

38010-2026 - Konkurrensutsättning

Kroatien – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama

OJ S 12/2026 19/01/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: HRT

E-postadress: barbara.vlastic@hrt.hr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama

Beskrivning: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama: A) Voicebot
B) Emailbot

Förfarandets identifierare: c1039847-1ca1-4314-b621-c8468f84b8e5

Intern identifierare: VV-36/25

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Otvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 257 900,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: UGOVORNA KAZNA U slučaju da krivnjom odabranog ponuditelja dođe do zakašnjenja s isporukom odnosno implementacijom rješenja odabrani ponuditelj se obvezuje za svaki dan zakašnjenja platiti iznos 0,1 % od ukupno ugovorene cijene rješenja, s tim da ukupna ugovorna kazna ne može iznositi više od 5% ugovorene cijene. Odabrani ponuditelj se obvezuje ugovornu kaznu platiti u roku 15 dana od primitka pisanog zahtjeva naručitelja Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi za

grupu A: 38.600,00 EUR te za grupu B) 12.980,00 EUR. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA
Odabrani ponuditelj je obvezan prije početka obavljanja isporuke sustava dostaviti naručitelju ispunjeni Upitnik za samoprocjenu izvršitelja obrade osobnih podataka i potpisani Ugovor o obradi i dijeljenju podataka. Naručitelj će odabranom ponuditelju po izvršnosti odluke o odabiru dostaviti Ugovor o obradi i dijeljenju podataka s uputama za dodavanje odredbi koje se na njega odnose.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma

Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: Kršenje obveza u području radnog prava

Konkurs: Stečaj

Insolvens: Nesolventnost

Tvångsförvaltning: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Ackordsuppgörelse med borgenärer: Nagodba s vjerovnicima

Avbruten näringsverksamhet: Suspendirane poslovne aktivnosti

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Allvarligt fel i yrkesutövningen: Teški profesionalni propust

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande:

Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: A) VOICEBOT

Beskrivning: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama: A) Voicebot
Pri čemu je: - procijenjena vrijednost poslovnog rješenja (investicije) za grupu A) 17.500,00 EUR - procijenjena vrijednost korištenja rješenja za grupu A) 175.500,00 EUR
Intern identifikator: VV-36/25-1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Igor Marić 091 634 8691, Damir Kljajić 091 634 8559

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 02/03/2026

Varaktighet: 41 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 193 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7

dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju isporuka i implementacija izvršit će se na temelju ispostavljene narudžbenice sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se eventualno promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente isporuke (uključuje isporuku rješenja). Za dio korištenja poslovnih rješenja odabrani ponuditelj, prema nalogu korisnika, obračunava mjesečno održavanje sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu. Naime, obzirom da predmet nabave uključuje korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima HRT-a koji su podložni promjenama, u ovom trenutku nije moguće točno odrediti sve elemente za sklapanje ugovora o javnoj nabavi obzirom da isti ovise o budućim nepredvidivim događajima.

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 85

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata

Beskrivning: S obzirom da je riječ o novoj tehnologiji koja se brzo mijenja i razvija, duže jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata uvelike doprinose kvaliteti očekivane usluge.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/70952>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/70952>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B, s rokom dospijeca 20.05.2026. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroy svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Tidsfrist för mottagande av anbud: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommertid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommertid

Plats: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Kompletterande information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Nije definirano

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Rok, način i uvjeti plaćanja vezano uz implementaciju poslovnog rješenja: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma i narudžbenice, temeljem uredno izvršene implementacije rješenja, popraćenog zapisnikom o obavljenoj implementaciji poslovnog rješenja. Rok, način i uvjeti plaćanja za korištenje poslovnih rješenja: u roku 30 dana od primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju

računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o korištenju rješenja u tom mjesecu.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 999

Ytterligare köpkategorier: Naručetlji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: HRT

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: HRT

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: B) EMAILBOT

Beskrivning: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama: B) Emailbot

Pri čemu je: - procijenjena vrijednost poslovnog rješenja (investicije) za grupu B) 22.000,00

EUR - procijenjena vrijednost korištenja rješenja za grupu B) 42.900,00 EUR

Intern identifierare: VV-36/25-2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Igor Marić 091 634 8691, Damir Kljajić 091 634 8559

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 02/03/2026

Varaktighet: 41 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 64 900,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju isporuka i implementacija izvršit će se na temelju ispostavljene narudžbenice sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se eventualno promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente isporuke (uključuje isporuku rješenja). Za dio korištenja poslovnih rješenja odabrani ponuditelj, prema nalogu korisnika, obračunava mjesečno održavanje sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu. Naime, obzirom da predmet nabave uključuje korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima HRT-a koji su podložni promjenama, u ovom trenutku nije moguće točno odrediti sve elemente za sklapanje ugovora o javnoj nabavi obzirom da isti ovise o budućim nepredvidivim događajima.

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 85

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata

Beskrivning: S obzirom da je riječ o novoj tehnologiji koja se brzo mijenja i razvija, duže jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata uvelike doprinose kvaliteti očekivane usluge.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/70952>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/70952>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B, s rokom dospeljeća 20.05.2026. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroy svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Tidsfrist för mottagande av anbud: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommertid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommertid

Plats: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Kompletterande information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Nije definirano

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Rok, način i uvjeti plaćanja vezano uz implementaciju poslovnog rješenja: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma i narudžbenice, temeljem uredno izvršene implementacije rješenja, popraćenog zapisnikom o obavljenoj implementaciji poslovnog rješenja. Rok, način i uvjeti plaćanja za korištenje poslovnih rješenja: u roku 30 dana od primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o korištenju rješenja u tom mjesecu.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 999

Ytterligare köparkategorier: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: HRT

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: HRT

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: HRT

Registreringsnummer: 68419124305

Postadress: Prisavlje 3

Ort: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Barbara Vlašić

E-postadress: barbara.vlastic@hrt.hr

Tfn: +385 16342241

Webbadress: <https://www.hrt.hr>

Köparprofil: <https://www.hrt.hr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V
Ort: Zagreb
Postnummer: 10000
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: Kontakt
E-postadress: dkom@dkom.hr
Tfn: +385 14559 930
Webbadress: <https://www.dkom.hr/>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.
Registreringsnummer: TED94
Registreringsnummer: HR64546066176
Postadress: Savski gaj XIII. 6
Ort: Zagreb
Postnummer: 10020
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk
E-postadress: ejn@nn.hr
Tfn: +385 16652889
Webbadress: <https://www.nn.hr/>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 54ed247f-73da-4a24-9196-c4508a1f3fe3 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 15/01/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska
Meddelandets publiceringsnummer: 38010-2026
EUT S-nummer: 12/2026
Publiceringsdatum: 19/01/2026