

386218-2026 - Konkurrensetsättning

Finland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Air Travel Analytics and Insights for destinations as SaaS Service (LOT 1 Business Finland Oy and LOT 2 City of Helsinki)

OJ S 107/2026 05/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Business Finland Oy

E-postadress: kilpailutus@businessfinland.fi

Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Helsingin kaupunki (City of Helsinki)

E-postadress: kilpailutus@businessfinland.fi

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Air Travel Analytics and Insights for destinations as SaaS Service (LOT 1 Business Finland Oy and LOT 2 City of Helsinki)

Beskrivning: The subject of the procurement is a SaaS-based analytics service, including the web-based self-service portal and the underlying data, datasets, and analytical functionalities, to which the Customer has been granted access via User Rights. The Service enables the Customer to independently access, search, analyze, and export only the air travel and destination-related data, markets, reports, analyses, and insights included in the User Rights. The Service includes aviation analytics delivered through built-in dashboards, charts, and tables that are standard components of the Service Software and available to the Customer for self-service use in real time. No application programming interface (API) connections needed. Language of the portal must be at least in English. ***** The procurement is divided into two (2) lots: LOT 1 Business Finland Oy LOT 2 City of Helsinki The tenderer can bid for one (1) or both lots. One (1) Supplier is selected per lot. Procurement is described in more details in: LOT 1 Business Finland Oy Appendix 1.1 LOT 1 Business Finland Oy Procurement Description Appendix 1.3 LOT 1 Business Finland Contract draft LOT 2 City of Helsinki Appendix 2.1 LOT 2 City of Helsinki Procurement Description Appendix 2.3 LOT 2 City of Helsinki Contract draft ***** The Contracting Entities do not commit to fixed procurement quantities per LOT (except the amount of the fixed User Rights per year). All quantity estimates in the call for tenders are indicative. ***** All tender documents must be in English. ***** Please note that the deadline for submitting tenders is Finnish time (UTC+3).

Förfarandets identifierare: 81267e6f-e1ac-4e23-a176-8673aeae94aa

Intern identifierare: BFOY/20/27/2026

Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72300000 Datatjänster, 72316000 Dataanalys, 72400000 Internettjänster

2.1.2. Leveransplats

Var som helst

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: The procurement procedure will be carried out in stages. The stages are broadly as follows: 1. Opening of tenders and verification of tenderers' eligibility 2. Verification of the conformity of tenders with the request for tender 3. Comparison of tenders 4. Making the procurement decision and notification of the decision - Both Contracting Entities will make separate Procurement Decision (each own LOT's) 5. Conclusion of the procurement contract with the winning tenderer PLEASE NOTICE: The Contracting Entity may proceed to a negotiated procedure (according to Act on Public Procurement and Concession Contracts Section 34) (per LOT) if it has received only tenders that do not comply with the request for tender, or if none of the tenders can be accepted.

***** The procurement exceeds the national threshold value under the Finnish Act on Public Procurement and Concession Contracts (1397/2016) but remains below the EU threshold value. The Contracting Entity conducts the procurement as a competitive tender and applies the EU#threshold tendering template as a basis in order to maximise visibility and reach a wider pool of potential tenderers.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: LOT 1 Business Finland Oy

Beskrivning: The subject of the procurement is a SaaS-based analytics service, including the web-based self-service portal and the underlying data, datasets, and analytical functionalities, to which the Customer has been granted access via User Rights. The Service enables the Customer to independently access, search, analyze, and export only the air travel and destination-related data, markets, reports, analyses, and insights included in the User Rights. The Service includes aviation analytics delivered through built-in dashboards, charts, and tables that are standard components of the Service Software and available to the Customer for

self-service use in real time. No application programming interface (API) connections needed.
Language of the portal must be at least in English.
Intern identifierare: LOT 1 (BFOY/20/27/2026)-0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Var som helst

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Obegränsat

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Procurement includes an option: OPTION "Benchmarking Capability The ability to benchmark Finland and its sub destinations against Denmark, Copenhagen Airport." Pricing: € / year / benchmarking capability Price can be 0,00 € (if includes in the Service). Please see Contract Section 7.2 (Option) for terms and conditions.

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter i globala leveranskedjor, Rättvisa arbetsvillkor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Price

Beskrivning: Price comparison

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Quality

Beskrivning: Quality comparison

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 07/09/2026 11:05:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för provning: Under the Finnish Act on Public Procurement and Concession Contracts (1397/2016).

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: LOT 2 City of Helsinki

Beskrivning: The subject of the procurement is a SaaS-based analytics service, including the web-based self-service portal and the underlying data, datasets, and analytical functionalities, to which the Customer has been granted access via User Rights. The Service enables the Customer to independently access, search, analyze, and export only the air travel and destination-related data, markets, reports, analyses, and insights included in the User Rights. The Service includes aviation analytics delivered through built-in dashboards, charts, and tables that are standard components of the Service Software and available to the Customer for self-service use in real time. No application programming interface (API) connections needed. Language of the portal must be at least in English.

Intern identifierare: LOT 2 (HEL 2026-007598)-1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Var som helst

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Obegränsat

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Procurement includes an option: Traveller Profile & Segmentation

Data The ability of analyse traveller profile and segmentation data for Helsinki, including:

Booking data A) Length of stay B) Travel party composition (e.g. alone, group) C) Travel

purpose (e.g. leisure vs. business based on the trip's characteristics or if trip was purchased in

corporate TAs) Pricing: € / year / Traveller Profile & Segmentation Data Price can be 0,00 € (if

included in the Annual License Fee (Base Price)).

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter i globala leveranskedjor, Rättvisa arbetsvillkor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Price

Beskrivning: Proce Comparison

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Quality

Beskrivning: Quality comparison

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 07/09/2026 11:05:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för prövning: Under the Finnish Act on Public Procurement and Concession Contracts (1397/2016)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Business Finland Oy

Registreringsnummer: 2725690-3

Postadress: PL 358

Ort: Helsinki

Postnummer: 00101

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Procurement

E-postadress: kilpailutus@businessfinland.fi

Tfn: +358 504871758

Webbadress: <https://www.businessfinland.fi/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Gruppledare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Helsingin kaupunki (City of Helsinki)

Registreringsnummer: 0201256-6

Postadress: PL 58208

Ort: HELSINGIN KAUPUNKI

Postnummer: 00099

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Procurement

E-postadress: kilpailutus@businessfinland.fi

Tfn: +358 504871758

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5
Ort: Helsinki
Postnummer: 00520
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi
Tfn: +358 295643300
Webbadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1a
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 3ba2a54f-1674-4f40-add3-084abb5b69ce - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 04/06/2026 08:32:25 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 04/06/2026 08:32:27 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska
Meddelandets publiceringsnummer: 386218-2026
EUT S-nummer: 107/2026
Publiceringsdatum: 05/06/2026