

386604-2026 - Konkurrensetsättning

Sverige – Telekommunikationstjänster – Extern kundtjänst Förbo
OJ S 107/2026 05/06/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Förbo Aktiebolag

E-postadress: noelle.nejad@foerbo.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Extern kundtjänst Förbo

Beskrivning: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Förfarandets identifierare: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Intern identifierare: 26/8

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 64214200 Telefonväxeltjänster, 79990000 Diverse företagstjänster, 79996000 Företagsadministration

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Extern kundtjänst Förbo

Beskrivning: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Intern identifierare: 26/8

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 64214200 Telefonväxeltjänster, 79990000 Diverse företagstjänster, 79996000 Företagsadministration

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 15/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 15/01/2034

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Enligt FFU

Socialt mål som främjas: Rättvisa arbetsvillkor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 76 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Förbo HK

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 100

Motivering för ramavtalets löptid: Kontrakt

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för prövning: Enligt upphandlingdokumen

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förbo Aktiebolag

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Förbo Aktiebolag

Registreringsnummer: 5561098350

Avdelning: Upphandlingsenheten

Postadress: Box 161

Ort: MÖLNLYCKE

Postnummer: 43524

Del av land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Noelle Nejad

E-postadress: noelle.nejad@foerbo.se

Tfn: 031-7465000

Webbadress: <https://www.foerbo.se>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 53197

Ort: Göteborg

Postnummer: 400 15

Del av land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Tfn: 031-732 70 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 386604-2026

EUT S-nummer: 107/2026

Publiceringsdatum: 05/06/2026