

390421-2026 - Konkurrensutsättning

Belgien – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Terminals en Connectiviteit

OJ S 108/2026 08/06/2026

**Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster**

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Nationale Loterij N.V. van publiek recht

E-postadress: catherine.abanto@loterie-nationale.be

Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Fritidsverksamhet, kultur och religion

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Terminals en Connectiviteit

Beskrivning: Deze opdracht heeft tot doel om na een procedure in twee fasen een raamovereenkomst te sluiten met één dienstverlener voor de vernieuwing van de terminals én de volledige ondersteunende diensten, inclusief de connectiviteit met ons centraal systeem, die behoren tot de corebusiness van de Nationale Loterij. Zie de opdrachtdocumenten FASE 1 te downloaden via de website e-procurement: <https://www.publicprocurement.be>. Het gaat hier om een procedure in 2 fases. Het onderzoek en selectie van de kandidaten is gebaseerd op de selectieleidraad (fase 1). D.w.z. dat alléén uw antwoord voor FASE 1 (selectiefase) moet ingediend worden via de e-procurement platform. De eventuele vragen en antwoorden en rechtzettingen zullen ook gepubliceerd worden op diezelfde website. De Nationale Loterij behoudt zich aldus het recht voor om eventuele vragen die gesteld worden tijdens fase 1 en die betrekking hebben op fase 2, nog niet te beantwoorden. Gelieve dus deze aankondiging van opdracht regelmatig te consulteren. Het bestek (fase 2) worden hier alleen 'ter informatie' gegeven. Wegens het vertrouwelijk karakter van de informatie in de bijlagen van het bestek, worden deze documenten in fase 1 niet ter beschikking gesteld. Deze documenten zullen ter beschikking worden gesteld enkel aan de geselecteerde kandidaten, mits ondertekenen van een NDA. Contactpersoon: Catherine Abanto, catherine.abanto@loterie-nationale.be

Förfarandets identifierare: 4414ebbb-5c3b-48a9-ada3-3dd158ca8eec

Intern identifierare: FIN/PRO/2026.12

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48500000 Programvara för kommunikation och multimedia, 30210000 Databehandlingsmaskiner (maskinvara), 30215000 Maskinvara för mikrodatorer, 30211200 Maskinvara för stordatorer, 92351100 Lotteriverksamhet, 30212000 Maskinvara för minidatorer

2.1.2. Leveransplats

Land: Belgien

Var som helst i det aktuella landet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: FIN/PRO/2026.12 - 1

Beskrivning: Deze opdracht heeft tot doel om na een procedure in twee fasen een raamovereenkomst te sluiten met één dienstverlener voor de vernieuwing van de terminals én de volledige ondersteunende diensten, inclusief de connectiviteit met ons centraal systeem, die behoren tot de corebusiness van de Nationale Loterij. Zie de opdrachtdocumenten FASE 1 te downloaden via de website e-procurement: <https://www.publicprocurement.be>. Het gaat hier om een procedure in 2 fases. Het onderzoek en selectie van de kandidaten is gebaseerd op de selectieleidraad (fase 1). D.w.z. dat alléén uw antwoord voor FASE 1 (selectiefase) moet ingediend worden via de e-procurement platform. De eventuele vragen en antwoorden en rechtzettingen zullen ook gepubliceerd worden op diezelfde website. De Nationale Loterij behoudt zich aldus het recht voor om eventuele vragen die gesteld worden tijdens fase 1 en die betrekking hebben op fase 2, nog niet te beantwoorden. Gelieve dus deze aankondiging van opdracht regelmatig te consulteren. Het bestek (fase 2) worden hier alleen 'ter informatie' gegeven. Wegens het vertrouwelijk karakter van de informatie in de bijlagen van het bestek, worden deze documenten in fase 1 niet ter beschikking gesteld. Deze documenten zullen ter beschikking worden gesteld enkel aan de geselecteerde kandidaten, mits ondertekenen van een NDA. Contactpersoon: Catherine Abanto, catherine.abanto@loterie-nationale.be. Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48500000 Programvara för kommunikation och multimedia, 30210000 Databehandlingsmaskiner (maskinvara), 30215000 Maskinvara för mikrodatorer, 30211200 Maskinvara för stordatorer, 92351100 Lotteriverksamhet, 30212000 Maskinvara för minidatorer

5.1.2. Leveransplats

Land: Belgien

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Belgische grondgebied voor de levering en plaatsing van de terminals. Wat betreft het terminal management geldt het volgende: als de aangeboden

oplossing “on premise” is, dan moeten de fysieke servers in België gehuisvest worden. Als het een “cloud oplossing” is dan is een Europese approach van toepassing. Indien de aangeboden oplossing een combinatie is van beide dan gelden de respectievelijke afspraken, zoals hierboven vermeld voor beide delen van de oplossing.

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 10 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c4f1804d-10b0-4ac6-bda2-ee6018ef46c3/documents>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/c4f1804d-10b0-4ac6-bda2-ee6018ef46c3/general>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska, nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 15/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: Overeenkomstig artikel 57, tweede lid van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten moet de volledige duurtijd, met inbegrip van de verlengingen, over het algemeen beperkt blijven tot vier jaar na het sluiten van de opdracht.

De Raad van State bevestigde evenwel al meermaals dat uit de zinsnede “over het algemeen” kan worden afgeleid dat een langere duurtijd aanvaardbaar is, mits zij naar behoren en afdoende wordt gemotiveerd in functie van de aard van het voorwerp en de technische en

operationele vereisten (zie bv. RvS 30 maart 2017, nr. 237.855). In deze zaak is een langere duurtijd noodzakelijk en proportioneel om de continuïteit, betrouwbaarheid en kostenefficiëntie van het netwerk van loterijterminals te waarborgen. Het bepalen van de levensduur van een loterijterminal is een strategisch element dat prestaties, betrouwbaarheid en kostenoptimalisatie moet combineren. Een periode van 10 jaar blijkt om verschillende redenen de perfecte balans te zijn: 1. Evenwicht tussen afschrijving en innovatie: Terminals vertegenwoordigen een belangrijke investering. Een duurtijd van 10 jaar weerspiegelt de economische levensduur van de terminals en biedt een verantwoord evenwicht tussen afschrijving en innovatie: de investeringskost kan over een realistische periode worden gespreid, terwijl er ruimte blijft om technologische evoluties op een redelijk tempo te integreren. Na deze periode neemt het risico op veroudering aanzienlijk toe. Door de mogelijkheid te voorzien om vanaf jaar 8 de opdracht te kunnen opzeggen, kan de Nationale Loterij al sneller anticiperen op dit risico. 2. Marktervaring en kost optimalisatie: Uit de marktverkenning is gebleken dat een duurtijd van 10 jaar toelaat om de uitrol te optimaliseren en een evenwicht te vinden tussen veroudering, kostenbeheer, prestaties en veiligheid. De aanbevelingen van leveranciers zijn gebaseerd op concrete gegevens uit grootschalige implementaties. De terminals zouden zijn ontworpen om langdurige betrouwbaarheid te bieden. Over een periode van 8 tot 10 jaar blijven de onderhoudskosten voorspelbaar en redelijk, dankzij beschikbare onderdelen en geplande interventies. 3. Gebruikerservaring Moderne terminals bieden een snellere, ergonomische en betrouwbare interface, wat de tevredenheid van retailers en spelers verhoogt. Het langdurig aanhouden van een verouderd park werkt daarentegen kostenopdrijvend en kan het innovatieve imago van de Nationale Loterij schaden. 4. Evolutie van technologische standaarden: Communicatieprotocollen, besturingssystemen en cybersecurityvereisten evolueren snel. Na 8-10 jaar wordt het moeilijk om compatibiliteit te behouden met nieuwe platforms (betalingen, online spelen, mobiele integratie). Uit het voorgaande volgt dat een duurtijd van 10 jaar de ideale termijn voor de Nationale Loterij is om efficiëntie en betrouwbaarheid te garanderen.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Raad van State

Information om tidsfrist för prövning: - 15 dagen: verzoek tot schorsing van de uitvoering van de gemotiveerde gunningsbeslissing - 60 dagen: beroep tot nietigverklaring

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officieel naam: Nationale Loterij N.V. van publiek recht

Registreringsnummer: 0223967357_41

Postadres: Belliardstraat 25-33

Ort: Etterbeek

Postnummer: 1040

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-postadres: catherine.abanto@loterie-nationale.be

Tfn: +32 22384687

Webbadres: <http://www.loterie-nationale.be>

Köparprofil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=41&includeOrganisationChildren=true>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: FOD Beleid en Ondersteuning

Registreringsnummer: BE001

Postadress: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ort: Brussel

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: revise@publicprocurement.be

Tfn: +32 2 740 80 00

Webbadress: <https://bosa.belgium.be>

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Raad van State

Registreringsnummer: 0931.814.266

Ort: Bruxelles/Brussel

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

21248310-3d64-4403-b91c-a63fbc06d295-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Zie vragen en antwoorden (Q1 à Q42) met betrekking tot fase 1 van deze overheidsopdracht te downloaden via de website van e-Procurement.

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: PROCEDURE

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 04/06/2026

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 4aaab691-f828-4598-8704-51243011a07b - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 04/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 04/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00)
Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska, franska
Meddelandets publiceringsnummer: 390421-2026
EUT S-nummer: 108/2026
Publiceringsdatum: 08/06/2026