

Sverige-Jönköping: Marknadsundersökningar

OJ S 124/2023 30/06/2023

Meddelande om upphandling

Tjänster

Rättslig grund:

direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Jönköpings kommun

Nationellt registreringsnummer: 212000-0530

Postadress: Stadskontoret

Ort: JÖNKÖPING

Nuts-kod: SE211 Jönköpings län

Postnummer: 551 89

Land: Sverige

Kontaktperson: Daniella Backman

E-post: daniella.backman@jonkoping.se

Internetadress(er):

Allmän adress: <http://www.jonkoping.se>

I.3. Kommunikation

Upphandlingsdokumenten finns tillgängliga för obegränsad, fullständig och direkt tillgång kostnadsfritt på: <https://tendsign.com/doc.aspx?UniqueId=affilxrorl&GoTo=Docs>

Ytterligare upplysningar kan erhållas från ovannämnda adress

Anbud eller anbudsansökningar ska skickas elektroniskt via: <https://tendsign.com/doc.aspx?UniqueId=affilxrorl&GoTo=Tender>

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Regional eller lokal myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning

II.1.1. Benämning på upphandlingen

Medarbetarundersökning i form av pulsmätningar

Referensnummer: 22/123

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

79310000 Marknadsundersökningar

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Jönköpings kommun (Beställaren) inbjuder ansökande (Leverantör) att ansöka om att delta i upphandling avseende medarbetarundersökning i form av pulsmätningar.

II.1.5. Uppskattat totalt värde

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

79311000 Undersökningar, 79311100 Utformning av undersökningar, 79311200 Genomförande av undersökningar, 79311300 Undersökningsanalys

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE211 Jönköpings län

Huvudsaklig plats för byggnation/anläggning eller utförande: Jönköping

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Omfattning

Upphandlingen omfattar leverans av ett system som kan användas av Jönköpings kommuns olika verksamheter, se bild i avsnitt 1.2. Leverantören ska leverera det efterfrågade IT-systemet som en tjänst inklusive drift.

Tjänsten ska omfatta samtliga anställda i Jönköpings kommun. I dagsläget är det ca. 12 000 tillsvidareanställda, ca. 1 000 visstidsanställda och ca 3 500 timanställda.

Upphandlingen omfattar införande och implementering av ett forskningsbaserat, kvalitativt och användarvänligt digitalt system för genomförande av medarbetarundersökningar i olika omfattning (kortare och fördjupade), frekvens (ofta och mer sällan) och på flera nivåer:

- kommunövergripande
- förvaltningsnivå
- avdelningsnivå
- enhetsnivå

Forskningen som systemet baseras på ska ha en tydlig koppling till föreskriften Organisatorisk och social arbetsmiljö 2015:4.

Genom att införa ett modernt, forskningsbaserat och digitalt systemstöd som följer organisationsträdet under punkt 1.2 ska Beställaren kunna:

-Skapa undersökningar

Fördefinierade frågor baserade på aktuell forskning

Skapa egna frågor

Skapa egendefinierade perioder

Hämta in anställda från Beställarens Azure Directory (AD)

Utskick via e-post

Skapa länk till undersökning som skickas till valfri mottagare (oberoende organisationsträdet i punkt 1.2)

-Genomföra anonyma undersökningar

Anställd ska besvara undersökningen

Anställd ska se resultatet i realtid

- Följa upp anonyma undersökningar

Göra jämförelser, analyser och följa resultat för olika tidsperioder och organisatoriska nivåer (se punktlista ovan)

Se trender utifrån verksamhetens resultat

Utifrån resultatet få förslag på åtgärder baserat på aktuell forskning

Enligt dataskyddsförordningen artikel 44 och 45 får behandling (d.v.s. inhämtning, bearbetning, lagring, etc.) av personuppgifter endast ske inom Europeiska Unionens (EU) medlemsländer, EEA medlemsländer Norge, Lichtenstein och Island samt tredjeländer och internationella organisationer som av Europeiska kommission bedöms ha adekvata skyddsnivåer.

Leverantören ska inte vara baserad i tredjeland eller ha ägarförhållande till tredjeland vars lagstiftning innebär en skyldighet att lämna ut data till myndigheter i det aktuella tredjelandet. Listade bolag i punkt 1.7 är med som option och samma avtalsvillkor ska gälla om de väljer att nyttja optionen.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris är inte det enda upphandlingskriteriet och alla kriterier anges endast i upphandlingsdokumenten

II.2.6. Uppskattat värde

II.2.7. Kontraktets, ramavtalets eller det dynamiska inköpssystemets löptid

Start: 01/01/2024

Detta kontrakt kan förlängas: nej

II.2.10. Information om alternativa anbud

Alternativa anbud accepteras: nej

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Förhandlade förfaranden under konkurrens

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.5. Information om förhandling

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.2. Sista datum för mottagande av anbud eller anbudsansökningar

Datum: 17/08/2023 Lokal tid: 23:59

IV.2.3. Uppskattat datum för avsändande av inbjudan till utvalda kandidater att lämna anbud eller delta

IV.2.4. Språk som får användas i anbud eller anbudsansökningar

Svenska

IV.2.6. Minimiperiod under vilken anbudsgivaren är bunden av sitt anbud

Anbud ska vara giltigt till: 17/02/2024

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.1. Är detta en återkommande upphandling

Detta är en återkommande upphandling: nej

VI.3. Kompletterande upplysningar

Mercell annons: <https://opic.com/id/affilxrorl>

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten

Ort: Jönköping

Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts

27/06/2023