39219-2026 - Konkurrensutsättning

Tyskland – Programvara och informationssystem – ITSM Ticketsystem
OJ S 13/2026 20/01/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Varor - Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: IT-Verbund Stormarn
E-postadress: K.homp@itv-stormarn.de
Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en lokal myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: ITSM Ticketsystem
Beskrivning: Der IT-Verbund Stormarn (ITV) muss eine neue ITSM -Lösung beschaffen und einführen, da das aktuelle Ticketsystem zum 31.12.26 den Status End of Life (EoL) erreicht. Diese Lösung muss in einem Vergabeverfahren beschafft werden. Es besteht dabei der Wunsch, dass bis Ende Juli 2026 die neue ITSM-Lösung beim ITV eingeführt wird.
Förfarandets identifierare: 5522afc3-e3d0-41f4-b602-be9ceeb09aaf
Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor
Ytterligare om kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem
Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Stormarn (DEF0F)
Land: Tyskland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 250 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:
Direktiv 2014/24/EU
vgv -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Einführung eines neuen Ticketsystems
Beskrivning: Das Vergabeverfahren umfasst die Ausschreibung einer neuen, mandantenfähigen Kommunikationslösung, verbunden mit entsprechenden Dienstleistungen für die Projek-timplementierung sowie die anschließende Serviceleistung für das Kommunikationssys-tem inklusive der Betriebsverantwortung für die zentralen Serverinfrastrukturen.
Intern identifierare: LOT-0001 ITV-VgV-126-222366

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor
Ytterligare om kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Stormarn (DEF0F)
Land: Tyskland
Kompletterande information: Bekanntmachung erfolgt über die Leistungsbeschreibung

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 250 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:
Deltagande är inte reserverat.
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja
Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument
Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:
Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3
Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5
Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas
Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuden utan ytterligare förhandlingar

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: https://www.subreport.de/E39887337

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten
Adress för inlämning: https://www.subreport.de/E39887337
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: tyska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Alternativa anbud: Ej tillåten
Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 17/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

All saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.
Kompletterande information: Die Vergabestelle behält sich die Nachforderung von Unterlagen vor

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ja
Elektronisk fakturering: Ej tillåten
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Prövningsorganisation: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: IT-Verbund Stormarn

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: IT-Verbund Stormarn
Registreringsnummer: Berichtseinheit-ID 00006635
Postadress: An der Autobahn 12
Ort: Reinfeld
Postnummer: 23858
Del av land (NUTS): Stormarn (DEF0F)
Land: Tyskland
E-postadress: K.homp@itv-stormarn.de
Tfn: 045311603333
Webbadress: https://www.itv-stormarn.de/

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vergabekammer Schleswig-Holstein
Registreringsnummer: https://www.schleswig-holstein.de/DE/landesregierung/themen/wirtschaft/vergabekammer
Postadress: Düsternbrooker Weg 94
Ort: Kiel
Postnummer: 24105
Del av land (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)
Land: Tyskland
E-postadress: vergabekammer@wimi.landsh.de
Tfn: 0431 988 4542
Webbadress: https://www.schleswig-holstein.de/DE/landesregierung/themen/wirtschaft/vergabekammer
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation
Medlingsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Ort: Bonn
Postnummer: 53119
Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland
E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tfn: +49228996100
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 7f3a69a8-3a11-442c-b96a-01a4e540804a - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 16/01/2026 17:21:59 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska
Meddelandets publiceringsnummer: 39219-2026
EUT S-nummer: 13/2026
Publiceringsdatum: 20/01/2026