

392378-2026 - Konkurrensetsättning

Sverige – Marknadsundersökningar – Tjänster för användarinsikter, undersökningar och användningstester

OJ S 109/2026 09/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

E-postadress: emma.lillieskold@arbetsformedlingen.se

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Tjänster för användarinsikter, undersökningar och användningstester

Beskrivning: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Förfarandets identifierare: 4f20a276-d35a-43df-b0fd-b3e6fc017623

Intern identifierare: Af-2026/0016 9226

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79310000 Marknadsundersökningar

Ytterligare klassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 9 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Generell del

Beskrivning: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Intern identifierare: 1798582-0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79310000 Marknadsundersökningar

Ytterligare klassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar, 79342310

Kundundersökningar

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 15/10/2026

Slutdatum för varaktighet: 15/10/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: Det ställs krav på miljöledningssystem.

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94008&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 65 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för provning: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Krav på leverantören

Beskrivning: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Intern identifierare: 1798584-1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79310000 Marknadsundersökningar

Ytterligare klassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 15/10/2026

Slutdatum för varaktighet: 15/10/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 9 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: Ställs krav på miljöledningssystem.

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94008>

5.1.12. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94008&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 65 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för provning: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Anbudsområde 1 - Undersökningar

Beskrivning: omfattar genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper

Intern identifierare: 1840436-2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik
Ytterligare klassificering (cpv): 79310000 Marknadsundersökningar, 79311200 Genomförande av undersökningar

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 15/10/2026

Slutdatum för varaktighet: 15/10/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: Ställs krav på miljöledningssystem.

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 65 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för provning: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0004

Titel: Anbudsområde 2 - Användningstester

Beskrivning: omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster

Intern identifierare: 1840438-3

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79310000 Marknadsundersökningar

Ytterligare klassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 15/10/2026

Slutdatum för varaktighet: 15/10/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA

: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: Ställs krav på miljöledningssystem.

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 65 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för provning: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Registreringsnummer: 2021002114

Avdelning: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Postadress: Elektrogatan 4

Ort: STOCKHOLM

Postnummer: 107 67

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Emma Lilliesköld

E-postadress: emma.lillieskold@arbetsformedlingen.se

Tfn: 077-1600000

Webbadress: <http://www.arbetsformedlingen.se>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten
Registreringsnummer: 202100-2742
Ort: Stockholm
Postnummer: 115 76
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
E-postadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Tfn: 08-561 680 00
Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: ac9290c9-2913-406b-9466-2faea0191d55 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 05/06/2026 13:21:49 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 05/06/2026 13:21:50 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska
Meddelandets publiceringsnummer: 392378-2026
EUT S-nummer: 109/2026
Publiceringsdatum: 09/06/2026