

392725-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Genomförande av undersökningar – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Partenord Le groupe

E-postadress: masseman@partenord-legroupe.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO
Beskrivning: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Förfarandets identifierare: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Intern identifierare: 26190

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar

Ytterligare klassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Ort: Lille
Postnummer: 59020
Del av land (NUTS): Nord (FRE11)
Land: Frankrike

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 236 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Ccap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat. Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des clients de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Beskrivning: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar

Ytterligare klassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Ort: Lille

Postnummer: 59020

Del av land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 17/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2030

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 140 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Genomsnittlig årlig arbetskraft

Beskrivning av urvalskriterium: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1

disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante :

<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 17

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Thème 2 : Moyens humains

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 11

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 22

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: AW Solutions

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1830644>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Lille

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Lille

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: PARTENORD Le Groupe

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Greffe du Tribunal

Administratif de Lille

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Beskrivning: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16 /04/2027

Intern identifierare: 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar

Ytterligare klassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Ort: Lille

Postnummer: 59020

Del av land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 17/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2030

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 96 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Genomsnittlig årlig arbetskraft

Beskrivning av urvalskriterium: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1

disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante :

<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Thème 1 : Résultats et exploitation

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 24

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Thème 2 : Moyens humains

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Thème 3 : Organisation

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 11

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Thème 4 : Rendus

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: AW Solutions

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1830644>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Lille

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Lille

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: PARTENORD Le Groupe

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Avenue-Web Systèmes

Registreringsnummer: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

Ort: Seyssinet-Pariset

Postnummer: 38170

Del av land (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrike

E-postadress: publications-joue@aws-france.com

Tfn: +33480041260

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Partenord Le groupe

Registreringsnummer: 89354

Postadress: 828 Rue de Cambrai

Ort: Lille

Postnummer: 59000

Del av land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: COJON Eric

E-postadress: masseman@partenord-legroupe.fr

Tfn: 0969395959

Webbadress: <http://www.partenordhabitat.fr>

Köparprofil: <https://www.marches-publics.info/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: PARTENORD Le Groupe

Registreringsnummer: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453

Postadress: 828 Rue de Cambrai

Ort: Lille

Postnummer: 59020

Del av land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrike

E-postadress: mdevouge@partenordhabitat.fr

Tfn: 0969395959

Den här organisationens roller:

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Tribunal administratif de Lille

Registreringsnummer: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383

Postadress: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Ort: Lille

Postnummer: 59014

Del av land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrike

E-postadress: greffe.ta-lille@juradm.fr

Tfn: 0359542342

Fax: 0359542445

Webbadress: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0005

Officiellt namn: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

Registreringsnummer: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C

Postadress: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Ort: Lille

Postnummer: 59014

Del av land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrike

E-postadress: greffe.ta-lille@juradm.fr

Tfn: 0359542342

Fax: 0359542445

Webbadress: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Den här organisationens roller:

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 392725-2026

EUT S-nummer: 109/2026

Publiceringsdatum: 09/06/2026