

392966-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Programvara och informationssystem – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 109/2026 09/06/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Stichting Gilde Opleidingen
E-postadress: o.heugen@rocgilde.nl
Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Utbildning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Europese aanbesteding CRM Systeem
Beskrivning: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Förfarandets identifierare: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3
Intern identifierare: EA-20260601-FvdK-MH
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor
Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem
Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Roermond

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Land: Nederländerna

Kompletterande information: Roermond

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Roermond

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Roermond

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Europese aanbesteding CRM Systeem

Beskrivning: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Intern identifier: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering

Optioner:

Beskrivning av alternativen: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Roermond

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Land: Nederländerna
Kompletterande information: Roermond

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Roermond

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Roermond

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 31/08/2026
Slutdatum för varaktighet: 30/08/2030

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3
Ytterligare information om förlängningar: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.
Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:
Behöver inte anges
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet
Namn: G1 voldoen aan wensen
Beskrivning: zie leidraad
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet
Namn: G2 Implementatieaanpak
Beskrivning: Zie leidraad
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet
Namn: Onderwijservaring

Beskrivning: Zie leidraad

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: G4 Integratie en koppelingen

Beskrivning: Zie leidraad

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: G5 Duurzame realatie en innovatie

Beskrivning: Zie leidraad

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: G6 Presentatie en use cases

Beskrivning: Zie leidraad

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: G7 Prijs

Beskrivning: Zie leidraad

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Prövningsorganisation: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Stichting Gilde Opleidingen

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Stichting Gilde Opleidingen

Organisation som mottar anbudsansökningar: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Stichting Gilde Opleidingen

Registreringsnummer: 562032615

Postadress: Olympialaan 1

Ort: Roermond

Postnummer: 6042 JZ

Del av land (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Marcel Heugen

E-postadress: o.heugen@rocgilde.nl

Tfn: +31 610946968

Webbadress: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Den Bosch

Postadress: Leeghwaterlaan 8

Ort: 's-Hertogenbosch

Postnummer: 5223 BA

Del av land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: dhr. mevr.

E-postadress: info@rechtspraakdenbosch.nl

Tfn: +31 0883621000

Webbadress: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: klachtenmeldpunt

Postadress: tjakermolen 1

Ort: Woerden

Postnummer: 3447 GE

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: klachtenmeldpunt
E-postadress: inkoop@mboraad.nl
Webbadress: <https://www.mboraad.nl/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Medlingsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 392966-2026

EUT S-nummer: 109/2026

Publiceringsdatum: 09/06/2026