

395875-2026 - Konkurrensutsättning

Belgien – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Kassa- en ticketsystem Visit Bruges

OJ S 110/2026 10/06/2026

**Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster**

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Brugge

E-postadress: overheidsopdrachten@brugge.be

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Kassa- en ticketsystem Visit Bruges

Beskrivning: Visit Bruges is de naam waaronder de dienst voor toerisme van Stad Brugge bij het grote publiek gekend is. Toerisme Brugge kiest resoluut voor digitaal. De uitbouw van een performante digitale werking is noodzakelijk om relevant te blijven voor onze klanten, partners en stakeholders. Een kassasysteem en het systeem voor online verkoop van wandelingen en boottochten is essentieel om de bezoeker zoveel mogelijk kwaliteit en bezoekerscomfort te kunnen bieden. Deze systemen maken deel uit van een ruimer digitaal programma waarbij we met onze bezoeker kunnen connecteren, zowel fysiek als virtueel, op plaatsen en tijdstippen waar ze op zoek zijn naar inspiratie en informatie of zelf bereid zijn deze te delen (vb. via sociale media). In het bijzonder is het belangrijk om rekening te houden met het gebruiksgemak voor zowel de interne gebruikers, samenwerking met partners, maar ook voor de bezoeker. In dit project dient de migratie van de huidige systemen naar de nieuwe systemen en een vlotte overgang in rekening gebracht te worden. Alle systemen dienen met elkaar, met het boekhoudpakket van de stad alsook met de website van Visit Bruges en andere systemen geïntegreerd te worden. Hierdoor dient er rekening gehouden te worden met heel wat verschillende stakeholders en actoren.

Förfarandets identifierare: 34ad807e-6d8f-4fec-9679-658ad12cf4e5

Intern identifierare: BRUGGE-2026-004-LD

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Land: Belgien

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: BRUGGE-2026-004-LD - 1

Beskrivning: Visit Bruges is de naam waaronder de dienst voor toerisme van Stad Brugge bij het grote publiek gekend is. Toerisme Brugge kiest resoluut voor digitaal. De uitbouw van een performante digitale werking is noodzakelijk om relevant te blijven voor onze klanten, partners en stakeholders. Een kassasysteem en het systeem voor online verkoop van wandelingen en boottochten is essentieel om de bezoeker zoveel mogelijk kwaliteit en bezoekerscomfort te kunnen bieden. Deze systemen maken deel uit van een ruimer digitaal programma waarbij we met onze bezoeker kunnen connecteren, zowel fysiek als virtueel, op plaatsen en tijdstippen waar ze op zoek zijn naar inspiratie en informatie of zelf bereid zijn deze te delen (vb. via sociale media). In het bijzonder is het belangrijk om rekening te houden met het gebruiksgemak voor zowel de interne gebruikers, samenwerking met partners, maar ook voor de bezoeker. In dit project dient de migratie van de huidige systemen naar de nieuwe systemen en een vlotte overgang in rekening gebracht te worden. Alle systemen dienen met elkaar, met het boekhoudpakket van de stad alsook met de website van Visit Bruges en andere systemen geïntegreerd te worden. Hierdoor dient er rekening gehouden te worden met heel wat verschillende stakeholders en actoren.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Land: Belgien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 10 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/85f0f809-6086-44ca-8c18-13c18a007ff6/documents>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/85f0f809-6086-44ca-8c18-13c18a007ff6/general>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 23/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Raad van State

Information om tidsfrist för prövning: wettelijke beroepstermijnen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Brugge

Registreringsnummer: 0207528035_720

Postadress: Burg 12

Ort: Brugge

Postnummer: 8000

Del av land (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Land: Belgien

E-postadress: overheidsopdrachten@brugge.be

Tfn: +32 50324470

Webbadress: <https://www.brugge.be/werkenondernemen/overheidsopdrachten>

Köparprofil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=720&includeOrganisationChildren=true>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: FOD Beleid en Ondersteuning

Registreringsnummer: BE001

Postadress: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ort: Brussel

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: revise@publicprocurement.be

Tfn: +32 2 740 80 00

Webbadress: <https://bosa.belgium.be>

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Raad van State

Registreringsnummer: BE0931814266

Ort: Brussel

Postnummer: 1040

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

c0a98165-f949-4ba3-9e8c-061aeb2ad22d-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Er werd op 09/06/2026 een vraag- en antwoordformulier toegevoegd aan de documenten.

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: PROCEDURE

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 09/06/2026

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 050ca395-b618-4cd8-973f-6160577ee618 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 09/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 09/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00)
Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska
Meddelandets publiceringsnummer: 395875-2026
EUT S-nummer: 110/2026
Publiceringsdatum: 10/06/2026