

## 395950-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Reparation, underhåll och tillhörande tjänster avseende persondatorer, kontorsutrustning, telekommunikations- och audiovisuell utrustning – Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

OJ S 110/2026 10/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

E-postadress: [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Fritidsverksamhet, kultur och religion

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Beskrivning: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Förfarandets identifierare: 549b818c-6c58-4723-8e2e-afe4aa94b923

Intern identifierare: SP26-00186

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 50300000 Reparation, underhåll och tillhörande tjänster avseende persondatorer, kontorsutrustning, telekommunikations- och audiovisuell utrustning

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

##### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 316 156,01 EUR

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: Según lo establecido en el PCAP conforme a la legislación aplicable

## 5. Del (anbudsområde)

---

### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Beskrivning: Servicio de administración y soporte para los sistemas y equipos informáticos y de telecomunicaciones para Madrid Destino

Intern identifierare: SP26-00186

#### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 50300000 Reparation, underhåll och tillhörande tjänster avseende persondatorer, kontorsutrustning, telekommunikations- och audiovisuell utrustning

##### Optioner:

Beskrivning av alternativen: Posibilidad de prórroga, hasta 24 meses o periodos inferiores

#### 5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

#### 5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

#### 5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: Posibilidad de prórroga, hasta 24 meses o periodos inferiores

#### 5.1.6. Allmänna upplysningar

##### Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

#### 5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Tilldelningskriterier

##### Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: 1. Proposición económica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 45

##### Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 2. Mejoras sobre el número de horas de soporte nivel 2.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 3. Mejoras sobre el tiempo de respuesta al usuario.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 4.1. Mejora sobre disponibilidad y tiempos del coordinador del servicio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 4.2. Mejora sobre la designación de un coordinador suplente.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 1. Oferta de criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

**5.1.11. Upphandlingsdokument**

Adress till upphandlingsdokumenten: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=OLiUuQkRAc%2Bqb7rCcv76BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OLiUuQkRAc%2Bqb7rCcv76BA%3D%3D)

**5.1.12. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=OLiUuQkRAc%2Bqb7rCcv76BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OLiUuQkRAc%2Bqb7rCcv76BA%3D%3D)

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 14/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 36 Månader

**Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 27/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: ELECTRONICA

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Information om tidsfrist för prövning: Contra la presente resolución no procede la interposición de Recurso Especial en materia de contratación. Las actuaciones realizadas por poderes adjudicadores que no tenga la condición de Administraciones Públicas, como es el caso de Madrid Destino, se impugnarán en vía administrativa de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas ante el organismo al que esté adscrita la entidad contratante ? Ayuntamiento de Madrid.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Registreringsnummer: 51011230144883

Registreringsnummer: A84073105

Ort: Madrid

Postnummer: 28015

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

E-postadress: [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

Tfn: +34 915787758

Webbadress: <http://www.madrid-destino.com>

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboyQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Ort: Madrid

Postnummer: 28010

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Webbadress: <http://www.madrid.org/es/tacp>

#### Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Ort: Madrid

Postnummer: 28010

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Webbadress: <http://www.madrid.org/es/tacp>

#### Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 81380d3d-be14-4bf9-8785-4530396d2714 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 09/06/2026 13:36:18 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 395950-2026

EUT S-nummer: 110/2026

Publiceringsdatum: 10/06/2026