

396032-2026 - Konkurrensetsättning

Spanien – Telekommunikationstjänster – Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

OJ S 110/2026 10/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

E-postadress: contratacion@santacruzdetenerife.es

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Beskrivning: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Förfarandets identifierare: 01631758-c799-4499-87fd-2965609c7060

Intern identifierare: SCT2025000301

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 79510000 Telefonsvarartjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 699 854,66 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: Serán de aplicación los motivos de exclusión previstos en el artículo 57 de la Directiva 2014/24/UE y en el artículo 71 de la LCSP.

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Beskrivning: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Intern identifierare: SCT2025000301

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 79510000 Telefonsvarartjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 3 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: De conformidad con la cláusula 10.1 del PCAP, El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de TRES (3) años, a contar desde el día que se estipule en el contrato. Dicho plazo podrá prorrogarse por DOS (2) años más.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett relevant yrkesregister

Beskrivning av urvalskriterium: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Otros

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Mejoras.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Oferta económica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Proyecto técnico.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 45

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwcj%2BxbdTg%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwcj%2BxbdTg%3D%3D

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 10/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: A través de medios telemáticos

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Condición especial de ejecución del contrato de carácter social relativa al empleo, 25.a PCAP.

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Information om tidsfrist för prövning: El plazo de presentación del recurso especial en materia de contratación se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife
Registreringsnummer: 11021080145868
Registreringsnummer: P3803800F
Ort: Santa Cruz de Tenerife
Postnummer: 38004
Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)
Land: Spanien
Kontaktpunkt: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife
E-postadress: contratacion@santacruzdetenerife.es
Tfn: +34 922606010
Webbadress: <http://www.santacruzdetenerife.es>
Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V3YuoRjWuJgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Ort: Santa Cruz de Tenerife
Postnummer: 38071
Del av land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
E-postadress: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org
Tfn: +34 922951375
Webbadress: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Ort: Santa Cruz de Tenerife
Postnummer: 38071
Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)
Land: Spanien
Webbadress: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 16d1f3a4-2f23-4ec0-9ab8-0e9eb5083ffa - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 09/06/2026 11:52:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska
Meddelandets publiceringsnummer: 396032-2026
EUT S-nummer: 110/2026
Publiceringsdatum: 10/06/2026