

396733-2026 - Konkurrensumsättning

Kroatien – Utveckling av kundanpassad programvara – Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvati i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

OJ S 110/2026 10/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

E-postadress: nabava@split-airport.hr

Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande enhetens verksamhet: Flygplatsrelaterad verksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvati i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Beskrivning: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvati i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Förfarandets identifierare: 97a339ae-7709-4153-ac7b-f169fbe32b87

Intern identifierare: 04-31/26

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72230000 Utveckling av kundanpassad programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Land: Kroatien

Kompletterande information: ZRAČNA LUKA SPLIT D.O.O., CESTA DR FRANJE TUĐMANA 1270, 21217 KAŠTEL ŠTAFILIĆ

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 435 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma
Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Nationella uteslutningsgrunder: Neisplata plaće
Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku
Konkurs: Stečaj
Insolvens: Nesolventnost
Tvångsförvaltning: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Ackordsuppgörelse med borgenärer: Nagodba s vjerovnicima
Avbruten näringsverksamhet: Suspendirane poslovne aktivnosti
Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvati i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Beskrivning: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvati i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Intern identifierare: 04-31/26

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72230000 Utveckling av kundanpassad programvara

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Ovom dokumentacijom o nabavi je predviđena mogućnost obnavljanja ugovora i Naručitelj zadržava pravo, u slučaju okolnosti koje mu u ovom trenutku nisu poznate ili ukoliko se novi postupak javne nabave za ovaj predmet nabave ne provede na vrijeme, primijeniti članak 316. i/ili 317. i/ili 320. Zakona o javnoj nabavi.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Land: Kroatien

Kompletterande information: ZRAČNA LUKA SPLIT D.O.O., CESTA DR FRANJE TUĐMANA 1270, 21217 KAŠTEL ŠTAFILIĆ

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 15/07/2026

Varaktighet: 24 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 435 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA

: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för kvalitetskontroll

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 80

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Vrijeme reakcije (VR) - Razina pogreške A

Beskrivning: Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij Vrijeme reakcije određuje se

primjenom dolje navedene tablice: Razina pogreške A - Vrijeme reakcije Broj bodova odmah

po primitku zahtjeva a najkasnije u roku od 5 minuta od primitka zahtjeva 5 od 5 do 15 minuta

od primitka zahtjeva 0 Broj bodova dobivenu za svaku razinu pogreške se zbrajaju prema

sljedećoj formuli: $VR = A+B+C$ pri čemu je: VR - broj bodova za kriterij vrijeme reakcije A - broj

bodova za razinu pogreške A B - broj bodova za razinu pogreške B C - broj bodova za razinu

pogreške C

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Vrijeme reakcije (VR) -Razina pogreške B

Beskrivning: Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij Vrijeme reakcije određuje se primjenom dolje navedene tablice: Razina pogreške B - Vrijeme reakcije Broj bodova odmah po primitku zahtjeva do 2 sata od primitka zahtjeva (do 120 minuta) 10 u roku od 2 do 4 sata od primitku zahtjeva (od 121 do 240 minuta) 5 od 4 do 6 sati od primitka zahtjeva (od 241 do 360 minuta) 0 Broj bodova dobiveni za svaku razinu pogreške se zbrajaju prema sljedećoj formuli: $VR = A+B+C$ pri čemu je: VR - broj bodova za kriterij vrijeme reakcije A - broj bodova za razinu pogreške A B - broj bodova za razinu pogreške B C - broj bodova za razinu pogreške C

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Vrijeme reakcije (VR) - Razina pogreške C

Beskrivning: Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij Vrijeme reakcije određuje se primjenom dolje navedene tablice: Razina pogreške C - Vrijeme reakcije Broj bodova odmah po primitku zahtjeva do 12 sati od primitku zahtjeva (do 720 minuta) 5 u roku od 12 do 18 sati od primitka zahtjeva (od 721 do 1080 minuta) 3 od 18 do 24 sata od primitka zahtjeva (od 1081 do 1440 minuta) 0 Broj bodova dobiveni za svaku razinu pogreške se zbrajaju prema sljedećoj formuli: $VR = A+B+C$ pri čemu je: VR - broj bodova za kriterij vrijeme reakcije A - broj bodova za razinu pogreške A B - broj bodova za razinu pogreške B C - broj bodova za razinu pogreške C

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/86757>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/86757>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Ponuditelj je dužan kao jamstvo za ozbiljnost ponude uz ponudu dostaviti bankarsku garanciju u iznosu od 10.000,00 EUR s klauzulom "plativo na prvi poziv i bez prava prigovora", koja mora biti bezuvjetna i s rokom važenja istovjetnim s rokom valjanosti ponude. U slučaju javljanja Zajednice gospodarskih subjekata jamstvo uz ponudu prilaže nositelj ponude ili svi članovi Zajednice solidarno ili jedan član Zajednice gospodarskih subjekata na ukupan iznos. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko Ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi - ne prihvati ispravak računske greške, - dostavi neistinite podatke - ne dostavi dokaz o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i ne dostavi dokaz o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o

nabavi, - odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi ili okvirni sporazum ili ne dostavi jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje ili Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da Ponuditelj ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, umetnuto u proziranu, perforiranu, plastičnu košuljicu, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o Ponuditelju. Traženu bankarsku garanciju koju u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, Ponuditelji u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sve tražene podatke, s dodatkom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“. U tom slučaju će se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem e-oglasnika javne nabave „Narodnih novina“.

- Na prednjoj strani: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o. Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, 21217 Kaštel Štafilić Predmet nabave: Podrška i održavanje programskog sustava „Airport Software“ za prihvata i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta Evidencijski broj javne nabave: 04-31/26 DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO „NE OTVARAJ“
- Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata >
- na omotnici treba navesti potpuni naziv i adresu Ponuditelja radi evidencije prispjelih dijelova ponuda ili u slučaju da je dio ponude dostavljen nakon otvaranja ponuda, kako bi se mogla neotvorena vratiti Ponuditelju
- ako omotnica nije zatvorena, zapečaćena i označena kako je navedeno, Naručitelj ne snosi nikakvu odgovornost ako se ponuda prerano otvori. Dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto traženog jamstva Ponuditelj može uplatiti novčani polog u traženom iznosu u korist poslovnog računa Naručitelja IBAN: HR90 2407 0001 1000 0898 8 i pozivom na broj odobrenja: HR00-OIB Ponuditelja. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti: Jamstvo za ozbiljnost ponude, evidencijski broj nabave: 04-31/26. Ukoliko Ponuditelj uplati novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, Naručitelj provjerava izvršenje uplate. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj obavezan je prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku ne kraćem od 5 dana. Naručitelj obavezan je vratiti Ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 10/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 10/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Zračna luka Split d.o.o.

Kompletterande information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Ovom dokumentacijom o nabavi je predviđena mogućnost obnavljanja ugovora i Naručitelj zadržava pravo, u slučaju okolnosti koje mu u ovom trenutku nisu poznate ili ukoliko se novi postupak javne nabave za ovaj predmet nabave ne provede na vrijeme, primijeniti članak 316. i/ili 317. i/ili 320. Zakona o javnoj nabavi.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: Članovi Zajednice gospodarskih subjekata obvezni su u ponudi dostaviti određeni pravni akt u mjeri u kojoj je to potrebno za zadovoljavajuće izvršenje ugovora (npr. međusobni sporazum, ugovor o poslovnoj suradnji ili slično).

Ekonomiska arrangemang: Placanje nakon izvršene usluge, a u roku od 30 (trideset) dana od dana izdavanja e-računa.

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 999

Ytterligare köpkategorier: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Registreringsnummer: 83462362655

Postadress: Cesta dr. Franje Tuđmana 1270

Ort: Kaštela

Postnummer: 21217

Del av land (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Služba nabave

E-postadress: nabava@split-airport.hr

Tfn: +385 21203349

Webbadress: https://www.split-airport.hr/index.php?mobile_redirect=true&lang=hr

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241
Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V
Ort: Zagreb
Postnummer: 10000
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: Kontakt
E-postadress: dkom@dkom.hr
Tfn: +385 14559 930
Webbadress: <https://www.dkom.hr/>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. **ORG-0003**

Officiellt namn: Narodne novine d.d.
Registreringsnummer: TED94
Registreringsnummer: HR64546066176
Postadress: Savski gaj XIII. 6
Ort: Zagreb
Postnummer: 10020
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk
E-postadress: eojn@nn.hr
Tfn: +385 16652889
Webbadress: <https://www.nn.hr/>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 39ed25fc-8327-4d56-a060-5fa111b66beb - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 17
Avsändningsdatum för meddelandet: 09/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska
Meddelandets publiceringsnummer: 396733-2026
EUT S-nummer: 110/2026
Publiceringsdatum: 10/06/2026