

397444-2026 - Konkurrensutsättning

Irland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – RFT for the provision of a Queue Management System in the Department of Social Protection

OJ S 110/2026 10/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Department of Social Protection_349

E-postadress: ProjectOffice@welfare.ie

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Social trygghet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: RFT for the provision of a Queue Management System in the Department of Social Protection

Beskrivning: In summary, the Services comprise: the supply, delivery, installation, commissioning and maintenance of a Queue Management System in the Department of Social Protection, as listed in Appendix 1, as a fully managed service.

Förfarandets identifierare: 21c20d33-c5f9-4fb6-bee0-c6b0549158b6

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48800000 Informationssystem och servrar, 48900000 Diverse programvara och datorsystem

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 900 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: RFT for the provision of a Queue Management System in the Department of Social Protection

Beskrivning: In summary, the Services comprise: the supply, delivery, installation, commissioning and maintenance of a Queue Management System in the Department of Social Protection, as listed in Appendix 1, as a fully managed service.

Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48800000 Informationssystem och servrar, 48900000 Diverse programvara och datorsystem

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 6 År

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 900 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: As per RFT document

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

Kriterier för grön upphandling: Andra kriterier för grön upphandling

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: engelska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: engelska

Sista dag för att begära kompletterande information: 16/06/2026 15:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8128586>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8128586>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/07/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 02/07/2026 15:30:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommardag

Plats: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8128586>

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: The High Court of Ireland

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Department of Social Protection_349

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: The High Court of Ireland

Organisation som mottar anbudsansökningar: Department of Social Protection_349

Organisation som behandlar anbud: Department of Social Protection_349

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Department of Social Protection_349

Registreringsnummer: 4000094U

Postadress: Áras Mhic Dhiarmada, Store Street,

Ort: Dublin 1

Postnummer: D01 WY03

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: ProjectOffice@welfare.ie

Tfn: 017043000

Webbadress: <https://www.gov.ie/en/organisation/departments-social-protection/>

Köparprofil: <https://www.gov.ie/en/organisation/departments-social-protection/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: The High Court of Ireland

Registreringsnummer: The High Court of Ireland

Avdelning: The High Court of Ireland

Postadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Ort: Dublin

Postnummer: D07 WDX8

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Tfn: +353 1 8886000

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: European Dynamics S.A.

Registreringsnummer: 002024901000

Avdelning: European Dynamics S.A.

Ort: Athens

Postnummer: 15125

Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grekland

E-postadress: eproc-esender@eurodyn.com

Tfn: +30 2108094500

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

ff9c7bd3-8f45-45e3-b6b4-c77ee2857c42-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Date for receipt of clarifications updated from 15.00 on 02/06/2026 to 15.00 on 16/06/2026

Date for receipt of responses extended to 15.00 on 02/07/2026

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 60c8e28e-b93a-4f2a-b660-c8fd5fc7f8d0 - 02

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 08/06/2026 15:27:36 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid /
västeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska
Meddelandets publiceringsnummer: 397444-2026
EUT S-nummer: 110/2026
Publiceringsdatum: 10/06/2026