

397807-2026 - Konkurrensetsättning

Spanien – System- och stödtjänster – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 110/2026 10/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster - Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

E-postadress: contratacion@mcp.es

Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Beskrivning: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Förfarandets identifierare: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Föregående meddelande: 393556-2026

Intern identifierare: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center.

Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Ytterligare om kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 72250000 System- och stödtjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 72267000 Underhåll och reparation av programvara , 48218000 Programvara för licenshantering, 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Ort: Pamplona

Postnummer: 31001

Del av land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

Kompletterande information: Navarra

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 363 183,92 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Begäran om europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Beskrivning: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Intern identifierare: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 72250000 System- och stödtjänster, 72267000 Underhåll och reparation av programvara, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 48218000 Programvara för licenshantering

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 3 År

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 363 183,92 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Oferta Económica

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Otros criterios valorables automáticamente

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: spanska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Registreringsnummer: A31118441

Ort: Pamplona

Postnummer: 31001

Del av land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Mónica Eneterreaga Echepare

E-postadress: contratacion@mcp.es

Tfn: +34 948423140

Webbadress: <http://sedeelectronica.mcp.es/>

Köparprofil: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Registreringsnummer: S3100004E

Ort: Pamplona

Postnummer: 31002

Del av land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

E-postadress: tribunal.contratos@navarra.es

Tfn: 848 42 19 64

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: ted@publications.europa.eu

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 397807-2026

EUT S-nummer: 110/2026

Publiceringsdatum: 10/06/2026