See the notice on TED website

Sverige-Stockholm: Telefonsvarartjänster
OJ S 126/2023 04/07/2023
Meddelande om upphandling
Tjänster

Rättslig grund:
direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Region Stockholm, Trafiknämnden
Nationellt registreringsnummer: 232100-0016
Postadress: Lindhagensgatan 100
Ort: Stockholm
Nuts-kod: SE110 Stockholms län
Postnummer: 10573
Land: Sverige
Kontaktperson: Gustav Gillberg
E-post: gustav.gillberg@regionstockholm.se
Internetadress(er):
Allmän adress: http://www.sl.se

I.3. Kommunikation

Upphandlingsdokumenten finns tillgängliga för obegränsad, fullständig och direkt tillgång kostnadsfritt på: https://tendsign.com/doc.aspx?UniqueId=afnjuiynlr&GoTo=Docs
Ytterligare upplysningar kan erhållas från ovannämnda adress
Anbud eller anbudsansökningar ska skickas elektroniskt via: https://tendsign.com/doc.aspx?UniqueId=afnjuiynlr&GoTo=Tender

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Regional eller lokal myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Annan verksamhet: Kollektivtrafik

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning

II.1.1. Benämning på upphandlingen

Beställningscentral Färdtjänst 2024
Referensnummer: TN 2022-0957

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

79510000 Telefonsvarartjänster

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Upphandling av ny Beställningscentral för Färdtjänstens verksamhet inom Region Stockholm.

II.1.5. Uppskattat totalt värde

II.1.6. Information om delar
Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)
60120000 Taxitjänster, 64214200 Telefonväxeltjänster, 79512000 Teletjänstcentral

II.2.3. Plats för utförande
Nuts-kod: SE110 Stockholms län

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen
Upphandling av ny Beställningscentral för Färdtjänstens verksamhet inom Region Stockholm.

II.2.5. Tilldelningskriterier
Pris är inte det enda upphandlingskriteriet och alla kriterier anges endast i upphandlingsdokumenten

II.2.6. Uppskattat värde
Värde exkl. moms: 70 000 000,00 SEK

II.2.7. Kontraktets, ramavtalets eller det dynamiska inköpssystemets löptid
Start: 01/04/2024 Slut: 31/03/2026
Detta kontrakt kan förlängas: ja
Beskrivning av förlängning:
2 förlängning/ar á 12 månader

II.2.10. Information om alternativa anbud
Alternativa anbud accepteras: nej

II.2.11. Information om optioner
Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel
Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande
Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling
Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.2.

Sista datum för mottagande av anbud eller anbudsansökningar
Datum: 27/08/2023 Lokal tid: 23:59

IV.2.3. Uppskattat datum för avsändande av inbjudan till utvalda kandidater att lämna anbud eller delta

IV.2.4. Språk som får användas i anbud eller anbudsansökningar
Svenska, Engelska

IV.2.6. Minimiperiod under vilken anbudsgivaren är bunden av sitt anbud
Anbud ska vara giltigt till: 22/11/2023

IV.2.7. Anbudsöppning
Datum: 28/08/2023 Lokal tid: 00:00

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.1. Är detta en återkommande upphandling
Detta är en återkommande upphandling: nej

VI.3. Kompletterande upplysningar
Mercell annons: https://opic.com/id/afnjuiynlr

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning
Officiellt namn: Förvaltningsrätten
Ort: Stockholm
Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts
29/06/2023