

402950-2026 - Konkurrensutsättning

Tyskland – Telekommunikationstjänster – Integrerade Kommunikations- och Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

OJ S 112/2026 12/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

E-postadress: beschaffungen@md-bb.org

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Integrerade Kommunikations- och Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Beskrivning: Integrerade Kommunikations- och Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Förfarandets identifierare: 019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135

Intern identifierare: FINS-8561

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Lise-Meitner-Str. 1

Ort: Berlin

Postnummer: 10589

Del av land (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Tyskland

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

vgr - N/A

Tillämplig gränsöverskridande lagstiftning: siehe Vergabeunterlagen

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Korruption: siehe Vergabeunterlagen

Bedrägerier: siehe Vergabeunterlagen

Deltagande i en kriminell organisation: siehe Vergabeunterlagen

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: siehe Vergabeunterlagen

Avbruten näringsverksamhet: siehe Vergabeunterlagen
Penningtvätt eller finansiering av terrorism: siehe Vergabeunterlagen
Tvångsförvaltning: siehe Vergabeunterlagen
Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: siehe Vergabeunterlagen
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: siehe Vergabeunterlagen
Barnarbete och andra former av människohandel: siehe Vergabeunterlagen
Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: siehe Vergabeunterlagen
Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: siehe Vergabeunterlagen
Allvarligt fel i yrkesutövningen: siehe Vergabeunterlagen
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: siehe Vergabeunterlagen
Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: siehe Vergabeunterlagen
Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: siehe Vergabeunterlagen
Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: siehe Vergabeunterlagen
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: siehe Vergabeunterlagen
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: siehe Vergabeunterlagen
Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrida konkurrensen: siehe Vergabeunterlagen
Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: siehe Vergabeunterlagen
Insolvens: siehe Vergabeunterlagen

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Integrierte Kommunikations- und Contact-Center-Lösung und SIP-Trunk

Beskrivning: siehe Vergabeunterlagen

Intern identifierare: LOT-0001

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

Optioner:

Beskrivning av alternativen: N/A

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Lise-Meitner-Str. 1

Ort: Berlin

Postnummer: 10589

Del av land (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 72 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Die Mindestvertragsdauer beträgt 3 Jahre. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um ein weiteres Jahr, sofern der Vertrag nicht spätestens zwölf (12) Monate vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit

durch den Auftraggeber gekündigt wird. Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, spätestens 72 Monate nach Vertragsschluss.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det ställs krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Gesamtumsatz: Jahresumsatz in EUR (netto), bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Mitarbeiter/ Personalentwicklung: Anzahl Mitarbeiter, bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Mitarbeiter/ Personalentwicklung der im Rahmen dieses Projektes beteiligten Geschäftsbereiche: Anzahl Mitarbeiter bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre vor Ablauf der Angebotsfrist

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Betriebshaftpflichtversicherung: Wir verfügen über eine Betriebshaftpflichtversicherung für Tätigkeiten, die Gegenstand dieses Auftrags sind.

Mindestanforderung: Die Deckungssumme je Schadensfall muss mindestens 5.000.000,- EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, pro Versicherungsjahr zweifach maximiert, betragen. Nachzuweisen ist das Bestehen einer Betriebshaftpflichtversicherung zur Absicherung von Schäden aus Tätigkeiten, die Gegenstand des ausgeschriebenen Auftrags sind. Die Deckung muss über die Vertragslaufzeit uneingeschränkt erhalten bleiben. Wenn ein solcher Versicherungsschutz noch nicht oder nicht in der geforderten Höhe besteht, ist eine schriftliche Erklärung vorzulegen, wonach der Bieter dem AG den Abschluss einer entsprechenden Versicherung im Zuschlagsfall zusichert. Der Abschluss der (erhöhten) Versicherung ist im Zuschlagsfalle innerhalb von vier Wochen nach Zuschlag nachzuweisen.

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (Angabe der HRB/ HRA Nummer und des Registergerichts)

Kriterium: Informationssäkerhet

Beskrivning av urvalskriterium: Mindestanforderung: Nachweis (Zertifikate) über ergriffene Maßnahmen zur Gewährleistung von Informationssicherheit und ggf. implementierte Informationssicherheits-Management-Systeme im Unternehmen des Bewerbers gemäß VDS 10000 und/ oder ISO 27001; Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Zertifizierungsmaßnahmen oder gleichwertiger Nachweis eines Informationssicherheits-Management-Systems.

Kriterium: Informationssäkerhet

Beskrivning av urvalskriterium: Mindestanforderung: Der Bewerber weist ein C5-Typ2-Testat nach. Alternativ: Erklärung des Wirtschaftsprüfers über den Beginn der Testierungsmaßnahmen mit dem geplanten Abschlussdatum.

Kriterium: Andel underentreprenad

Beskrivning av urvalskriterium: Wir beabsichtigen Leistungen des zu vergebenden Auftrags an Dritte (Unterauftragnehmer) zu vergeben.

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Eine Liste der in den letzten drei Jahren vor Ablauf der Teilnahmeantragsfrist erbrachten wesentlichen Liefer- oder Dienstleistungen bezogen auf den Vergabegegenstand. Mindestanforderungen (A-Kriterien): - C1.4.1 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Telefonie-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.2 (Inbetriebnahme und Betrieb einer Cloud-Contact-Center-Lösung) (3 Referenzen) - C1.4.3 (Öffentlicher Auftraggeber oder privatwirtschaftliches Unternehmen aus dem Dienstleistungssektor, welches gesetzlich an die erhöhten datenschutzrechtlichen Bestimmungen des SGB I und X gebunden ist oder diese freiwillig anwendet) (3 Referenzen) - C1.4.4 (Auftragsbezogene Zusammenarbeit mit einem öffentlichen Auftraggeber. Als öffentlicher Auftraggeber gelten hier haushaltsorientierte Gebietskörperschaften (Bund, Länder, Gemeindeverbände, Gemeinden), sowie Anstalten und Körperschaften des öffentlichen Rechts oder juristische Personen des Privatrechts, deren Geschäftsanteile überwiegend (>50%) von haushaltsorientierten Gebietskörperschaften oder Anstalten oder Körperschaften des öffentlichen Rechts in dem vorgenannten Sinne gehalten werden.) (3 Referenzen) - C1.4.5 (Zusammenarbeit mit Medizinischen Diensten im Sinne von § 278 SGB V) (1 Referenz) Sollen mehr Referenzen angegeben werden, so kann eine Kopie der Erklärung genutzt werden.

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbudn utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna: Siehe Vergabeunterlagen

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135/zustellweg-auswaehlen>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://www.evergabe.de/unterlagen/019eb4e5-f3e0-473e-80a3-47b67882b135/zustellweg-auswaehlen>

Beskrivning: siehe Vergabeunterlagen

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

All saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: siehe Vergabeunterlagen

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Information om tidsfrist för prövning: siehe Vergabeunterlagen

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

Registreringsnummer: DE343188156

Postadress: Lise-Meitner-Str. 1

Ort: Berlin

Postnummer: 10589

Del av land (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Tyskland

Kontaktpunkt: Vergabestelle, Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

E-postadress: beschaffungen@md-bb.org

Tfn: 0302020231000

Webbadress: www.md-bb.org

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Registreringsnummer: 0

Postadress: Heinrich-Mann-Allee 107

Ort: Potsdam

Postnummer: 14473

Del av land (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Land: Tyskland

E-postadress: vergabekammer@MWAE.Brandenburg.de

Tfn: 03318660

Webbadress: <http://www.mwe.brandenburg.de>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Ort: Bonn

Postnummer: 53119

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tfn: +49228996100

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 019eb4e7-a3f8-433b-8877-ec8d61c5d94d - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 11/06/2026 08:47:55 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 402950-2026

EUT S-nummer: 112/2026

Publiceringsdatum: 12/06/2026