

403293-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Underhåll av IT-programvara – Tierce Maintenance Applicative des applications
Alain, Matys2 et Dynamo
OJ S 112/2026 12/06/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: RATP

E-postadress: mehdi.redddad@ratp.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Järnvägstjänster

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Tierce Maintenance Applicative des applications Alain, Matys2 et Dynamo

Beskrivning: Le présent avis vise à mettre en place un accord cadre à bon de commande avec un montant minimum avec un montant maximum mono-attributaire de 1 310 000 € hors taxes pour la durée totale de l'accord-cadre. L'accord-cadre a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation de prestations relatives à la tierce maintenance applicative des applications Alain, Matys2 et Dynamo, tels que décrits au Cahier des Charges (CDC – Annexe 2) et au Plan Assurance Qualité Maintenance (PAQM- Annexe 3). L'accord-cadre sera conclu pour une durée maximum de 60 mois et se décompose de la manière suivante : Durée initiale de 36 mois à compter de la notification du premier Ordre de Livraison et de Service (OLS). Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 2 périodes de 12 mois chacune. Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au Règlement Particulier de la Consultation mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Förfarandets identifierare: 7e0e61fa-a043-41c5-9551-3dba912fec96

Intern identifierare: DHA_2026SFD21744

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72267100 Underhåll av IT-programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Kompletterande information: L'exécution du marché est en Ile de France

2.1.3. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 1 310 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2026SFD21744 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante: RATP Direction Stratégie, Finance et performance Durable Centre d'expertise achats Achats Digital & Innovation - 102 Esplanade de la Commune de Paris - 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 16h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Nationella uteslutningsgrunder: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Tierce Maintenance Applicative des applications Alain, Matys2 et Dynamo

Beskrivning: La forme du marché est un accord cadre à bon de commande avec un montant minimum avec un montant maximum mono-attributaire de 1 310 000 € hors taxes pour la durée totale de l'accord-cadre. L'accord-cadre a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation de prestations relatives à la tierce maintenance applicative des applications Alain, Matys2 et Dynamo, tels que décrits au Cahier des Charges (CDC – Annexe 2) et au Plan Assurance Qualité Maintenance (PAQM- Annexe 3). * L'accord-cadre sera conclu pour une durée maximum de 60 mois et se décompose de la manière suivante : Durée initiale de 36 mois à compter de la notification du premier Ordre de Livraison et de Service (OLS). Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 2 périodes de 12 mois chacune. Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au Règlement Particulier de la Consultation mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Intern identifierare: DHA_2026SFD21744

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72267100 Underhåll av IT-programvara

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Kompletterande information: Ile de france

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 1 800 Dagar

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 310 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja
Kompletterande information: D33 - Systèmes d'information et télécom - Logiciels spécifiques - Assistance maîtrise d'oeuvre D31 - Systèmes d'information et télécom - Logiciels spécifiques - Maintenance

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Le coût n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 25/06/2026 15:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 09/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Sekretessavtal krävs: nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements.

Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se

réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en groupement conjoint avec mandataire solidaire s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Ekonomiska arrangemang: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: RATP

Prövningsorganisation: Tribunal Administratif de Paris

Information om tidsfrist för prövning: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: RATP

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: RATP

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: RATP

Organisation som mottar anbudsansökningar: RATP

Organisation som behandlar anbud: RATP

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: RATP

Registreringsnummer: 77566343801906

Postadress: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Ort: Paris

Postnummer: 75599

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: Mehdi REDDAD

E-postadress: mehdi.reddad@ratp.fr

Tfn: 0698221578

Webbadress: <https://www.ratp.fr>

Ändpunkt för meddelandeväxling (URL): <https://ratp.bravosolution.com>

Köparprofil: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden
Medlingsorganisation

8.1. **ORG-0002**

Officiellt namn: Tribunal Administratif de Paris
Registreringsnummer: 17750005500013
Postadress: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04
Ort: Paris
Postnummer: 75181
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
E-postadress: greffe.ta-paris@juradm.fr
Tfn: 0144594400
Webbadress: <https://paris.tribunal-administratif.fr>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 1a117606-aa7a-41d2-bee0-1d267baa23a6 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 17
Avsändningsdatum för meddelandet: 10/06/2026 13:55:56 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska
Meddelandets publiceringsnummer: 403293-2026
EUT S-nummer: 112/2026
Publiceringsdatum: 12/06/2026