

403426-2026 - Konkurrenssöjättning

Spanien – Medicinsk programvara – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-postadress: scontratacion_san@gva.es

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Beskrivning: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Förfarandets identifierare: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Intern identifierare: 59/2026 BIS

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48180000 Medicinsk programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72212900 Programvaruutvecklingstjänster för diverse programvara och datorsystem, 72240000 Systemanalys och programmering, 72610000 Datastöd, 72611000 Tekniskt datastöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Ackordsuppgörelse med borgenärer: Así como todos los establecidos.

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Beskrivning: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Intern identifierare: 59/2026 BIS

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48180000 Medicinsk programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72212900 Programvaruutvecklingstjänster för diverse programvara och datorsystem, 72240000 Systemanalys och programmering, 72610000 Datastöd, 72611000 Tekniskt datastöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna leveranser

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: 2.1 Precio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 48

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 12

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 8

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 1.1.1 Solución propuesta.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 13

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 3

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 6

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 1.1.4 Plan de calidad.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 7

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 3

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Conselleria Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Öppningsdatum: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Conselleria Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Öppningsdatum: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Conselleria Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information om tidsfrist för prövning: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Registreringsnummer: 20897030133463

Registreringsnummer: S4611001A

Ort: Valencia

Postnummer: 46010

Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-postadress: scontratacion_san@gva.es

Tfn: +34 961928460

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHgBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ort: Madrid

Postnummer: 28020

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ort: Madrid

Postnummer: 28020

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 403426-2026

EUT S-nummer: 112/2026

Publiceringsdatum: 12/06/2026