

404193-2026 - Konkurrensetsättning

Sverige – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Ramavtal
Service Now konsulter
OJ S 112/2026 12/06/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

E-postadress: marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Ramavtal Service Now konsulter

Beskrivning: Upphandlingen innebär leverans av konsultstöd där Arbetsförmedlingen avser att teckna ramavtal för tre (3) st kompetensområden för att säkra Arbetsförmedlingens framtida behov av en flexibel och kostnadseffektiv försörjning av IT-konsulttjänster med ServiceNow kompetens.

Förfarandets identifierare: d5912bcf-267b-4299-8dae-9147a7800e86

Intern identifierare: Af-2026/0045 1814

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Se upphandlingsdokument.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 100 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 1

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 1

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Generell del

Beskrivning: Ramavtal rörande ServiceNow Konsulter.

Intern identifierare: 1899611-0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster

5.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Se upphandlingsdokument.

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 20/09/2026

Slutdatum för varaktighet: 19/09/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

Högsta värde för ramavtalet: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=94242>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94242&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 128 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 25/08/2026 05:30:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Ytterligare köparkategorier: Se upphandlingsdokument.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Förvaltningsrätten

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för prövning: Se upphandlingsdokument.

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för skatter som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras: Förvaltningsrätten

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för miljöskydd som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras: Förvaltningsrätten

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för anställningsskydd och arbetsvillkor som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras:

Förvaltningsrätten

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Krav på leverantören

Beskrivning: Se upphandlingsdokument.

Intern identifierare: 1899612-1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster

5.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Se upphandlingsdokument.

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 20/09/2026

Slutdatum för varaktighet: 19/09/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

Högsta värde för ramavtalet: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94242>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94242&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 128 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 25/08/2026 05:30:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Ytterligare köparkategorier: Se upphandlingsdokument.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för provning: Se upphandlingsdokument.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Registreringsnummer: 2021002114

Avdelning: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Postadress: Elektrogatan 4

Ort: STOCKHOLM

Postnummer: 107 67

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Marcus Eriksson

E-postadress: marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se

Tfn: 077-1600000

Webbadress: <http://www.arbetsformedlingen.se>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten

Registreringsnummer: 202100-2742

Ort: Stockholm

Postnummer: 115 76

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Tfn: 08-561 680 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Medlingsorganisation

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för skatter som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för miljöskydd som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

7505d643-731d-4300-94b2-e93897a21da6-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Uppdaterat värde på upphandlingen.

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: RESULT

Beskrivning av ändringar: Uppdaterat värdet från felaktigt värde 5 MSEK till 100 MSEK.

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 5545dea7-27f5-4670-9647-16c6cafb0cbb - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 11/06/2026 07:05:06 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 11/06/2026 09:36:23 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 404193-2026

EUT S-nummer: 112/2026

Publiceringsdatum: 12/06/2026