

405496-2026 - Konkurrensutsättning

Sverige – Inkasso – Inkassotjänster

OJ S 112/2026 12/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Norrtälje kommun

E-postadress: upphandling@norrtalje.se

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Inkassotjänster

Beskrivning: Upphandlingen avser ramavtal för Inkassotjänster för Norrtälje kommuns, samt dess bolags, fordringar. Uppdraget omfattar bl.a. krav- och påminnelsehantering, upprättande av avbetalningsplaner, frivilliga uppgörelser samt vid behov rättslig indrivning. Tjänsterna ska utföras i enlighet med inkassolagen (1974:182), dataskyddsregelverket (GDPR) och övrig tillämplig lagstiftning.

Förfarandets identifierare: 77797fb9-70a2-46b2-818b-d03dbddcbe6b

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79940000 Inkasso

2.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Inkassotjänster

Beskrivning: Upphandlingen avser ramavtal för Inkassotjänster för Norrtälje kommuns, samt dess bolags, fordringar. Uppdraget omfattar bl.a. krav- och påminnelsehantering, upprättande av avbetalningsplaner, frivilliga uppgörelser samt vid behov rättslig indrivning. Tjänsterna ska utföras i enlighet med inkassolagen (1974:182), dataskyddsregelverket (GDPR) och övrig tillämplig lagstiftning.

Intern identifierare: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:122101:Lot:1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79940000 Inkasso

5.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/11/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/10/2030

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.e-avrop.com/norrtalje/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=121092>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://www.e-avrop.com/norrtalje/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=121092>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 01/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Uppsala

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Norrtälje kommun

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Uppsala

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Norrtälje kommun

Registreringsnummer: 212000-0217

Postadress: Estunavägen 14

Ort: Norrtälje

Postnummer: 76128

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: upphandling@norrtalje.se

Tfn: 0176-71000

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Antirio AB

Registreringsnummer: 556533-8133

Postadress: GÅRDSVÄGEN 18

Ort: Solna

Postnummer: 169 70

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: support@e-avrop.com

Tfn: 08-501 190 00

Webbadress: <https://www.e-avrop.com>

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Uppsala

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 1853

Ort: Uppsala

Postnummer: 751 48

Del av land (NUTS): Uppsala län (SE121)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsratteni uppsala@dom.se

Tfn: +46 18-431 63 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-uppsala/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 2e7ab6f2-4f45-4e86-824a-9561acec3283 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 11/06/2026 12:42:32 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 405496-2026

EUT S-nummer: 112/2026

Publiceringsdatum: 12/06/2026