

## 405653-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Datortjänster – Servicio de asistencia y soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

OJ S 112/2026 12/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

E-postadress: [dgse.juntadecontrata@maec.es](mailto:dgse.juntadecontrata@maec.es)

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Servicio de asistencia y soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Beskrivning: El objeto del contrato es la asistencia y soporte a los usuarios de los servicios y sistemas de información del Departamento, tanto en los SSCC como en las RRPP e incluso ciudadanos usuarios de la sede electrónica del MAUC y carpeta ciudadana, gestionando las peticiones, incidencias y consultas reportadas por los mismos al Centro de Atención a Usuarios, de acuerdo con las condiciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas

Förfarandets identifierare: dd3669e3-c83b-482c-94d2-c39b965c6840

Föregående meddelande: ba99ef2a-4130-4b6e-bc31-acc304320920-01

Intern identifierare: 2026000014

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72500000 Datortjänster

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

##### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 7 864 767,00 EUR

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

## 5. Del (anbudsområde)

---

### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Servicio de asistencia y soporte a usuarios de los sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Beskrivning: El objeto del contrato es la asistencia y soporte a los usuarios de los servicios y sistemas de información del Departamento, tanto en los SSCC como en las RRPP e incluso ciudadanos usuarios de la sede electrónica del MAUC y carpeta ciudadana, gestionando las peticiones, incidencias y consultas reportadas por los mismos al Centro de Atención a Usuarios, de acuerdo con las condiciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas

Intern identifierare: 2026000014

#### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72500000 Datortjänster

#### 5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

#### 5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

#### 5.1.6. Allmänna upplysningar

##### Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

#### 5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Medidas de gestión medioambiental

Kriterium: Certifikat från kvalitetskontrollinstitut

Beskrivning av urvalskriterium: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

#### 5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: ANS del servicio adicionales.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Cursos de formación para equipo.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Experiencia mínima de los perfiles del servicio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 4

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Formación y certificaciones adicionales de los perfiles del servicio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 3

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Número de recursos por perfil.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

**Kriterium:**

Typ: Pris

Beskrivning: Precio bajo demanda .

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

**Kriterium:**

Typ: Pris

Beskrivning: Precio linea base.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 18

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Descripción general del servicio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Plan de calidad.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Plan de contingencia .

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Plan de devolución del servicio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 4

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Plan de gestión del conocimiento .

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Plan de implantación y ejecución del servicio .

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

**5.1.11. Upphandlingsdokument**

Adress till upphandlingsdokumenten: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=QRSoQCXp8F1VYjgxA4nMUw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QRSoQCXp8F1VYjgxA4nMUw%3D%3D)

**5.1.12. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=QRSoQCXp8F1VYjgxA4nMUw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QRSoQCXp8F1VYjgxA4nMUw%3D%3D)

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 26/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

**Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: En los términos establecidos en el apartado 27 c) del PCAP.

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

Information om tidsfrist för prövning: De acuerdo con la legislación vigente

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Registreringsnummer: 10000120064421

Registreringsnummer: S2812001B

Ort: Madrid

Postnummer: 28071

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

E-postadress: [dgse.juntadecontrata@maec.es](mailto:dgse.juntadecontrata@maec.es)

Tfn: 913799292

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ry8%2F2tKUmQwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### **Andra kontaktpunkter:**

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales

Ort: Madrid

Postnummer: 28020

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

#### **Den här organisationens roller:**

Upphandlare

Prövningsorganisation

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 579bb03f-c0c2-480f-9160-68fc954a6a82 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 11/06/2026 13:11:30 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 405653-2026

EUT S-nummer: 112/2026

Publiceringsdatum: 12/06/2026