

Sverige-Skellefteå: Programvara och informationssystem**OJ S 153/2021 10/08/2021****Meddelande om tilldelning av kontrakt****Varor****Rättslig grund:**

direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: SKELLEFTEÅ KOMMUN

Nationellt registreringsnummer: 212000-2643

Postadress: Inköpsenheten

Ort: Skellefteå

Nuts-kod: SE Sverige

Postnummer: 931 85

Land: Sverige

Kontaktperson: Christina Wikström

E-post: christina.wikstrom@skelleftea.se

Telefon: +46 910-735000

Internetadress(er):Allmän adress: <http://www.skelleftea.se>Upphandlarprofil: <http://www.skelleftea.se>**I.4. Typ av upphandlande myndighet**

Regional eller lokal myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning**II.1.1. Benämning på upphandlingen**

Ärendehanteringssystem till Kundtjänst

Referensnummer: UH-2021-144

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

48000000 Programvara och informationssystem

II.1.3. Typ av kontrakt

Varor

II.1.4. Kort beskrivning

Ärendehanteringssystem till Kundtjänst.

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.1.7. Upphandlingens totala värde

Värde exkl. moms: 5 607 466,00 SEK

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

48000000 Programvara och informationssystem

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE3 Norra Sverige

Nuts-kod: SE331 Västerbottens län

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Upphandlingen avser köp av ett ärendehanteringssystem för kommunens Kundtjänst i enlighet med krav och villkor i upphandlingsdokumenten. Efterfrågat system ska vara ett färdigt system som används för ärendehantering.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 1 / Viktning: -350 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 2 / Viktning: -575 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 3 / Viktning: -550 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 4 / Viktning: -625 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 5 / Viktning: -600 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 6a / Viktning: -600 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 6b / Viktning: -700 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 7a / Viktning: -400 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 7b / Viktning: -400 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 8 / Viktning: -350 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 9 / Viktning: -650 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 10 / Viktning: -500 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 11 / Viktning: -625 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 12 / Viktning: -675 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 13 / Viktning: -500 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 14 / Viktning: -600 000

Kvalitetskriterium - Namn: Scenario 15 / Viktning: -400 000

Kvalitetskriterium - Namn: Testanvändare / Viktning: -650 000

Kvalitetskriterium - Namn: Utvecklingsplan / Viktning: -250 000

Pris - Viktning: lägst jämförelsetal

II.2.11. Information om optioner

Option: ja

Beskriv optionen:

Konsultstöd, öka antalet användarlicenser för handläggare, sällananvändare och administratörer. Öka antalet processer/moduler inklusive API:er. Extern drift, integrationer: Kartmaterial, Fastighetsinformation, Telefonisystem, Navet, SMS

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandennummer i EUT: [2021/S 074-186346](#)

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Kontrakt nr: 2

Benämning på upphandlingen:

Ärendehanteringssystem till Kundtjänst

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

V.2. Kontraktstilldelning

V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt

23/06/2021

V.2.2. Information om anbud

Antal mottagna anbud: 4

Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress

Officiellt namn: Artvise AB

Nationellt registreringsnummer: 556767-4857

Postadress: Nygatan 57

Ort: Skellefteå

Nuts-kod: SE Sverige

Postnummer: 931 30

Land: Sverige

E-post: lars.ogren@artvise.se

Telefon: +46 72-2004140

Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: ja

V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde

Kontraktets/delens totala värde: 5 607 466,00 SEK

V.2.5. Information om underentreprenader

VI.3. Kompletterande upplysningar

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Umeå

Postadress: Box 193

Ort: Umeå

Postnummer: 901 05

Land: Sverige

E-post: forvaltningsratteniumea@dom.se

Telefon: +46 90-177400

Fax: +46 90-137588

Internetadress: <http://www.forvaltningsratteniumea.domstol.se>

VI.5. Datum då meddelandet sänts

05/08/2021