

40906-2026 - Konkurrentensättning

Belgien – Affärsresetjänster – Raamovereenkomst Dienstreizen

OJ S 13/2026 20/01/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Vrije Universiteit Brussel

E-postadress: marco.visser@vub.be

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Utbildning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Raamovereenkomst Dienstreizen

Beskrivning: VUB wenst een raamovereenkomst af te sluiten voor de organisatie van zakenreizen. De opdracht bestaat uit: - bestellen van vliegtuigtickets point to point via een online tool - bestellen van vliegtuigtickets voor complexe reizen via offline modus - mogelijkheid tot bestellen van hotelovernachtingen, wagens, treintickets al dan niet in online of offline modus Op dit ogenblik boekt VUB +/- 50% van zijn reizen online en +/-50% offline. Het is de bedoeling om het online gedeelte nog verder te doen toenemen. Wij zijn op zoek naar een reisagent die erkend is als officiële SAP Concur-partner en beschikt over bewezen expertise binnen het SAP Concur Travel ecosysteem. SAP Concur, inclusief Travel, is reeds aangekocht en de implementatiediensten zijn voorzien. De geselecteerde partner zal instaan voor de uitgifte van reisinformatie en tickets, en moet een directe koppeling kunnen maken met het Global Distribution System (GDS) voor een naadloze integratie met SAP Concur. Aangezien CO2 compensatie belangrijk voor ons is, zoeken wij een partner die mogelijks één van de volgende drie oplossingen rond sustainability en CO2 compensatie ondersteunt: - Thrust Carbon for Concur Travel - Jet-Set Offset - SQUAKE CO2 Solution Suite SAP Concur is het door ons gekozen platform voor geïntegreerd reis-, uitgaven- en factuurmanagement. Het systeem wordt gebruikt door meer dan 46.000 organisaties wereldwijd en biedt: • Geautomatiseerde reisboekingen via een centraal platform • Real-time uitgavencontrole met AI-ondersteunde verwerking • Mobiele app voor reizigers en beheerders • Geïntegreerde beleidshandhaving met automatische controles • Uitgebreide rapportagemogelijkheden voor management en compliance • Wereldwijde compliance ondersteuning inclusief Belgische regelgeving Voornaamste vereiste voor deelname aan deze overheidsopdracht: 1. SAP Concur Partnerschap Extra toelichting rond deze opdracht: zie bijlage D vereisten voor deelname De initiële contractduur van de opdracht is 3 jaar met één mogelijke verlenging van drie jaar tot een maximale contractduur van zes jaar. De verlengingen gebeuren op basis van de Wet van 17 juni 2016, artikel 57, tweede lid van de wet overheidsopdrachten. De verlenging houdt in dat de contractuele voorwaarden ongewijzigd blijven. De verlenging gebeurt via uitdrukkelijke beslissing. Het maximale bestelbedrag van deze opdracht bedraagt 4.000.000 EUR excl. BTW per jaar of over de de totale looptijd van 6 jaar 24.000.000 EUR excl. BTW, dus inclusief de verlengingen. Plaats van dienstverlening: Vrije Universiteit Brussel, Pleinlaan 2 te 1050 Brussel

Förfarandets identifierare: 76816f47-0bba-48de-90b3-4cacc7e99c83

Intern identifierare: PPP0NS-896/6026/VUB/2025/DFAA/002

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79997000 Affärsresetjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Er werd een tweede Q&A document gepubliceerd. Het document kan gedownload worden via de link in het oorspronkelijke publicatiebericht. Alle communicatie met betrekking tot de onderhavige opdracht, zoals inhoudelijke vragen over deze overheidsopdracht, verloopt uitsluitend per e-mail. De communicatie wordt daarbij gericht aan: hugo.demullier@vub.be met in cc ivan.vanroy@vub.be, dit tot uiterlijk 15/1/2026 10h. Gelieve in het onderwerp van uw e-mail het volgende te noteren: "RAAMOVEREENKOMST DIENSTREIZEN". In het andere geval kan geen correcte opvolging gegarandeerd worden .

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: TEST Raamovereenkomst Dienstreizen

Beskrivning: VUB wenst een raamovereenkomst af te sluiten voor de organisatie van zakenreizen. De opdracht bestaat uit: - bestellen van vliegtuigtickets point to point via een online tool - bestellen van vliegtuigtickets voor complexe reizen via offline modus - mogelijkheid tot bestellen van hotelovernachtingen, wagens, treintickets al dan niet in online of offline modus Op dit ogenblik boekt VUB +/- 50% van zijn reizen online en +/-50% offline. Het is de bedoeling om het online gedeelte nog verder te doen toenemen. Wij zijn op zoek naar een reisagent die erkend is als officiële SAP Concur-partner en beschikt over bewezen expertise binnen het SAP Concur Travel ecosysteem. SAP Concur, inclusief Travel, is reeds aangekocht en de implementatiediensten zijn voorzien. De geselecteerde partner zal instaan voor de uitgifte van reisinformatie en tickets, en moet een directe koppeling kunnen maken met het Global Distribution System (GDS) voor een naadloze integratie met SAP Concur. Aangezien CO2 compensatie belangrijk voor ons is, zoeken wij een partner die mogelijks één van de volgende drie oplossingen rond sustainability en CO2 compensatie ondersteunt: - Thrust Carbon for Concur Travel - Jet-Set Offset - SQUAKE CO2 Solution Suite SAP Concur is het door ons gekozen platform voor geïntegreerd reis-, uitgaven- en factuurmanagement. Het systeem wordt gebruikt door meer dan 46.000 organisaties wereldwijd en biedt: •

Geautomatiseerde reisboekingen via een centraal platform • Real-time uitgavencontrole met AI-ondersteunde verwerking • Mobiele app voor reizigers en beheerders • Geïntegreerde beleidshandhaving met automatische controles • Uitgebreide rapportagemogelijkheden voor management en compliance • Wereldwijde compliance ondersteuning inclusief Belgische regelgeving

Voornaamste vereiste voor deelname aan deze overheidsopdracht: 1. SAP Concur Partnerschap Extra toelichting rond deze opdracht: zie bijlage D vereisten voor deelname

De initiële contractduur van de opdracht is 3 jaar met één mogelijke verlenging van drie jaar tot een maximale contractduur van zes jaar. De verlengingen gebeuren op basis van de Wet van 17 juni 2016, artikel 57, tweede lid van de wet overheidsopdrachten. De verlenging houdt in dat de contractuele voorwaarden ongewijzigd blijven. De verlenging gebeurt via uitdrukkelijke beslissing. Het maximale bestelbedrag van deze opdracht bedraagt 4.000.000 EUR excl. BTW per jaar of over de totale looptijd van 6 jaar 24.000.000 EUR excl. BTW, dus inclusief de verlengingen. Plaats van dienstverlening: Vrije Universiteit Brussel, Pleinlaan 2 te 1050 Brussel

Intern identifier: VUB/2025/DFAA/002_1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63510000 Resebyråttjänster och liknande tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 63510000 Resebyråttjänster och liknande tjänster, 79997000 Affärsresetjänster

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Pleinlaan 2

Ort: Brussel

Postnummer: 1050

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Kompletterande information: Vrije Universiteit Brussel

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 72 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: De opdracht bevat een verlenging. De contractduur is voorzien voor 36 maanden en kan 1 keer verlengd worden met 36 maanden.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Specifik årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Omzetverklaring Minimumeisen: De kandidaat dient voor de laatste drie beschikbare boekjaren een verklaring voor te leggen die een gemiddelde omzet van 8 mio € of meer per jaar aantoont

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Certifikat från kvalitetskontrollinstitut

Beskrivning av urvalskriterium: IATA licentie Minimumeisen: Het reisbureau dient zijn IATA licentie te kunnen aantonen door middel van een kopie dat de geldigheid aantoont van de IATA licentie tijdens de uitvoering van de opdracht.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Bankverklaring Minimumeisen: De inschrijver dient een bankverklaring in overeenkomstig het model vervat in bijlage 11 van het KB van 18 april 2017 (zie ook bijlage B in het bestek).

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Klantenreferenties Minimumeisen: De inschrijver dient 3 klantenreferenties van €1.250.000 voor te leggen van de laatste 3 jaar betreffende gelijkaardige klanten betreffende de grootte en de aard van de opdracht van het bestek (niet UZ of VUB referenties).

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Certifikat från kvalitetskontrollinstitut

Beskrivning av urvalskriterium: Aansluiting Belgisch Garantiefonds Reize Minimumeisen: Aansluitingsbewijs bij het Belgische Garantiefonds Reizen (GFG) of een attest van een verzekeringsmaatschappij die dezelfde waarborgen / verzekeringsdekkingen biedt als het Belgische Garantiefonds Reizen. Dit certificaat of attest mag niet ouder zijn dan 12 maanden en moet jaarlijks voor vervaldag automatisch bezorgd worden aan de opdracht gevende overheid. Dit is een vereiste binnen deze opdracht.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Certifikat från kvalitetskontrollinstitut

Beskrivning av urvalskriterium: PCI DSS Compliance Minimumeisen: De inschrijver dient aan te tonen dat zij voldoen aan de vereisten inzake gegevensbescherming en informatiebeveiliging met betrekking tot betalingskaartgegevens door middel van een geldig PCI DSS-certificaat.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kwaliteitssäkringsstandaarden

Beskrivning av urvalskriterium: Low cost vluchten en treinen, chartervluchten en lokale vluchten in derde landen Minimumeisen: Het reisbureau dient te staven met samenwerkingsakkoorden, of nodige licenties of software dat het instaat is om low cost vluchten en treinen alsook chartervluchten en lokale vluchten in derde landen te boeken. Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: Belgische licentie voor SNCF platform Minimumeisen: Concur heeft een koppeling ("Rechtstreekse connectie met de SNCF PAO API") met de Franse SNCF, maar daarvoor heeft de inschrijver een Belgische licentie op het SNCF platform nodig. Dit dient gestaafd te worden door de nodige documenten.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: Back-up team Minimumeisen: De inschrijver dient met de nodige documenten te kunnen aantonen dat het over een back-up team beschikt dat buiten de Belgische kantooruren de dienstverlening kan garanderen.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Miljöledningsåtgärder

Beskrivning av urvalskriterium: Beschikbaarheid tools voor duurzaamheidsbeleid

Minimumeisen: Partnerships met duurzaamheidsdataleveranciers kunnen aantonen (zoals Thrust Carbon for Concur Travel of Jet-Set Offset of SQUAKE CO2 Solution Suite) om de totale CO2- uitstoot voor de hele VUB-gemeenschap te kunnen berekenen

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: CONCUR partnerschap Minimumeisen: - Aantonen dat de inschrijver een partnerschap heeft OF bewijzen dat de inschrijver bereid is om een partnerschap aan te gaan binnen de 6 maanden na de kandidaatstelling (fase 1) - Aantonen dat de inschrijver beschikt over de nodige technische infrastructuur voor naadloze integratie met het Concur platform - Aantonen dat de inschrijver ook over de kennis en het personeel beschikt om de naadloze integratie tot een goed einde te brengen en te onderhouden Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. Russische niet-betrokkenheid (uitsluitingsgrond) Op straffe van uitsluiting, is het verplicht dat de inschrijver het formulier in verband met de Russische niet-betrokkenheid invult en ondertekent (Bijlage C)

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Prijs

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Kwaliteit

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

5.1.11. Upphandlingsdokument

Åtkomsten till vissa upphandlingsdokument är begränsad

Information om begränsade dokument finns på: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/896/NS/2025>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 30/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: De maximale looptijd van de overeenkomst wordt op 6 jaren gesteld, d.w.z. 3 jaar met één mogelijke verlenging van 3 jaar tot een maximale contractduur van zes jaar. Een dergelijk project (integratie van Concur in het nieuwe boekhoudpakket SAP S4/Hana) dient duurzaam opgezet te worden. Een beperking van vier jaar zou kunnen leiden tot een verlies van kennis, ervaring en ingezette middelen. De looptijd van deze opdracht bedraagt dan ook meer dan 4 jaar gezien de diversiteit van de opdracht, een hoge investeringskost, een lange implementatieperiode en een langer optimalisatieproces.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Raad van State

Information om tidsfrist för prövning: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Rechtbank van Eerste Aanleg

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Vrije

Universiteit Brussel - Aankoop

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Rechtbank van Eerste Aanleg

Organisation som mottar anbudsansökningar: Vrije Universiteit Brussel - Aankoop

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Vrije Universiteit Brussel

Registreringsnummer: 0449.012.406-1

Postadress: Pleinlaan 2

Ort: Brussel

Postnummer: 1050

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Kontaktpunkt: Nic Van Craen, Algemeen Beheerder

E-postadress: marco.visser@vub.be

Tfn: +32 26292096

Webbadress: <http://www.vub.be/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vrije Universiteit Brussel - Aankoop

Registreringsnummer: 0449.012.406-3

Postadress: Pleinlaan 2

Ort: Brussel

Postnummer: 1050

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Kontaktpunkt: Marco Visser

E-postadress: marco.visser@vub.be

Tfn: +32 26292102

Webbadress: <http://www.vub.be/>

Den här organisationens roller:

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Rechtbank van Eerste Aanleg

Registreringsnummer: BE0308.357.753

Postadress: Quatre Brasstraat 13

Ort: Brussel

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: info@just.fgov.be

Tfn: +32 25087111

Den här organisationens roller:

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Raad van State

Registreringsnummer: BE 0931.814.266

Postadress: Wetenschapsstraat 33

Ort: Brussel (Etterbeek)

Postnummer: 1040

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: info@raadvanstate.be

Tfn: +32 22349611

Webbadress: <https://eproadmin.raadvst-consetat.be/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0005

Officiellt namn: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registreringsnummer: BE 0475.480.736

Ort: Antwerpen / Anvers

Postnummer: 2000

Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: Belgien

E-postadress: info@3p.eu

Tfn: +32 3 294 30 51

Den här organisationens roller:

Upphandlingstjänsteleverantör

8.1. ORG-0006

Officiellt namn: FPS Policy and Support

Registreringsnummer: BE 0671.516.647

Ort: Brussels

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: e.proc@publicprocurement.be

Tfn: +32 2 740 80 00

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

9bc7a7c5-d4f7-4118-8aaa-135ca6bc6123-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

De opdrachtdocumenten zijn aangepast op 16/01/26. Er werd een tweede Q&A document gepubliceerd. Het document kan gedownload worden via de link in het oorspronkelijke publicatiebericht.

10.1. Ändring

Identificerare för avsnitt: PROCEDURE

Information om meddelandet

Identificerare/version för meddelandet: c1dc218e-9ad3-4886-b2a9-dd5ed71dc434 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 16/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 16/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 40906-2026

EUT S-nummer: 13/2026

Publiceringsdatum: 20/01/2026