

410808-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Helpdesk- och stödtjänster – Service Desk Services

OJ S 114/2026 16/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

E-postadress: tenders@europol.europa.eu

Köparens rättsliga status: EU-institution, organ eller byrå

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Service Desk Services

Beskrivning: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Förfarandets identifierare: 619261fd-3068-460c-806a-30131295c785

Intern identifierare: EUROPOL/2026/OP/0008

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253000 Helpdesk- och stödtjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Rättslig grund:

Förordning (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Uteslutningsgrunder

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Service Desk Services

Beskrivning: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Intern identifierare: EUROPOL/2026/OP/0008

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253000 Helpdesk- och stödtjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72253100 Helpdesk-tjänster, 72610000 Datastöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Please consult the procurement documents.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Please consult the procurement documents.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=619261fd-3068-460c-806a-30131295c785>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: bulgariska, tjeckiska, danska, tyska, grekiska, engelska, spanska, estniska, finska, franska, iriska, kroatiska, ungerska, italienska, litauiska, lettiska, maltesiska, nederländska, polska, portugisiska, rumänska, slovakiska, slovenska, svenska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 20/07/2026 16:00:59 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Court of Justice of the European Union

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Registreringsnummer: EUROPOL

Avdelning: POL.E - Executive Director, POL.E.C - Capabilities Directorate, POL.E.C.C1 - ICT, POL.E.C.C1.C1-3 - ICT Operations

Postadress: Postbus 90850

Ort: The Hague

Postnummer: NL-2509

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

E-postadress: tenders@europol.europa.eu

Tfn: +31 70 302 50 00

Webbadress: <https://www.europol.europa.eu>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Court of Justice of the European Union

Registreringsnummer: CURIA

Postadress: Rue du Fort Niedergrünwald

Ort: Luxembourg

Postnummer: L-2925

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: GC.Registry@curia.europa.eu

Tfn: +352 4303-1

Webbadress: <http://curia.europa.eu>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: European Commission

Registreringsnummer: EUCOM

Postadress: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Ort: Brussels

Postnummer: B-1050

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: tenders@europol.europa.eu

Tfn: +32 2 299 11 11

Webbadress: <https://commission.europa.eu/>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: f9e8ecba-0ddf-4aa2-b46b-874146223169 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 12/06/2026 18:47:47 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 410808-2026

EUT S-nummer: 114/2026

Publiceringsdatum: 16/06/2026