

412690-2026 - Konkurrensetsättning

Nederländerna – Telefonväxeltjänster – Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

OJ S 114/2026 16/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Solido

E-postadress: inkopen@solido-it.nl

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

Beskrivning: De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) /

Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties. De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties.

Förfarandets identifierare: b9630e22-544a-4485-b5ae-de683f432f18

Intern identifierare: PITCT-1479

Typ av förfarande: Selektivt

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Op deze Aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De Aanbestedingsprocedure die leidt tot de opdrachtverlening verloopt in twee fasen, de selectiefase- en gunningsfase.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64214200 Telefonväxeltjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Heerlen

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 876 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing

Beskrivning: Solido beoogt een Raamovereenkomst te sluiten voor de dienstverlening omtrent de implementatie- en ingebruikname van Microsoft Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64214200 Telefonväxeltjänster

Optioner:

Beskrivning av alternativen: In de documenten, welke zijn geüpload door Aanbestedende dienst, staat beschreven welke dienstverlening Aanbestedende dienst wenst af te nemen.

Solido behoudt zich het recht om binnen deze Raamovereenkomst de extra aankopen te doen.

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Heerlen

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 72 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is 4 jaar met twee optionele verlengingsjaren.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 876 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Subgunningscriterium Kwaliteit

Beskrivning: Subgunningscriterium Kwaliteit

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Subgunningscriterium Prijs

Beskrivning: Subgunningscriterium Prijs

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 13/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/429079>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 13/10/2026

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/429079>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 04/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: Aanbestedende dienst kiest voor deze looptijd, vanwege:

Hoogwaardige technische implementatie en integratie tussen de Aanbesteding Telefonie Vast en Mobiel en de Niet-Openbare Aanbesteding Teams Phone System & Klantcontactcenter met omnichannel Doordat beide aanbestedingen met elkaar verweven zijn en bij beide aanbestedingen sprake is van hoogwaardige technische integraties en inrichting van systemen, met daarin meegenomen implementatiekosten per deelnemer, acht Aanbestedende dienst het gerechtvaardigd, juist vanwege de verschillende looptijden van de huidige

contracten van individuele deelnemers, om een looptijd te kiezen van 4 jaar met twee optiejaren.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Solido - Solido - Bemiddeling

Prövningsorganisation: Solido - Rechtbank Maastricht

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Solido

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Solido - Solido -

Beroepsprocedures

Organisation som mottar anbudsansökningar: Solido

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Solido

Registreringsnummer: 846435084

Postadress: CBS-weg 2

Ort: Heerlen

Postnummer: 6412EZ

Del av land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Fabian van Eck

E-postadress: inkopen@solido-it.nl

Tfn: +31 653491187

Webbadress: <http://www.solido-it.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Solido - Bemiddeling

Postadress: CBS-Weg 2

Ort: Heerlen

Postnummer: 6412 EZ

Del av land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Solido

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Maastricht

Postadress: Sint Annadal 1

Ort: Maastricht

Postnummer: 6214PA

Del av land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Rechtbank Maastricht

Webbadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Solido - Beroepsprocedures

Postadress: CBS-Weg 2

Ort: Heerlen

Postnummer: 6412 EZ

Del av land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Solido

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Medlingsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 76f71324-742f-4fb3-9d6b-a841f1fec754 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 12/06/2026 17:21:04 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 412690-2026

EUT S-nummer: 114/2026

Publiceringsdatum: 16/06/2026