

Sverige-Göteborg: Systemtjänster och tekniska konsulttjänster

OJ S 172/2020 04/09/2020

Förhandsmeddelande

Tjänster

Rättslig grund:

direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Göteborgs Stad Inköp och upphandling

Nationellt registreringsnummer: 212000-1355

Postadress: Box 1111

Ort: Göteborg

Nuts-kod: SE232 Västra Götalands län

Postnummer: 405 23

Land: Sverige

Kontaktperson: Elisabeth Fröiseth

E-post: elisabeth.froiseth@ink.goteborg.se

Internetadress(er):

Allmän adress: <http://www.goteborg.se/upphandling>

I.3. Kommunikation

Upphandlingsdokumenten finns tillgängliga för obegränsad, fullständig och direkt tillgång kostnadsfritt på: <https://tendsign.com/doc.aspx?Uniqueld=afqulnfjii&GoTo=Docs>

Ytterligare upplysningar kan erhållas från ovannämnda adress

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Regional eller lokal myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning

II.1.1. Benämning på upphandlingen

RFI för Service och kundtjänstsystem

Referensnummer: 20/084

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Detta är en RFI (Request for information) inför den planerade annonseringen av Service och kundtjänstsystem: kundtjänstsystem, katalogtjänst, ärendehanteringssystem i stort. Vi vill ge

potentiella leverantörer och andra berörda parter möjligheten att inkomma med synpunkter inför upphandlingen.

Observera att denna annons inte är att betrakta som en begäran om anbud eller offert. Eventuella anbud/offert som inkommer kommer inte att beaktas.

II.1.5. Uppskattat totalt värde

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

48219300 Programvara för administration, 48330000 Programvara för schemaläggning och produktivitet, 48445000 Programvara för kundhantering, 48810000 Informationssystem, 72262000 Utveckling av programvara, 72263000 Programimplementation

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE232 Västra Götalands län

Huvudsaklig plats för byggnation/anläggning eller utförande: Göteborg

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Detta är en RFI (Request for information) inför den planerade annonseringen av Service och kundtjänstsystem.

Syftet är att få input från marknaden inför kommande upphandling av ett kundtjänstsystem, katalogtjänst, ärendehanteringssystem i stort.

II.2.14. Kompletterande upplysningar

II.3. Beräknat datum för offentliggörande av upphandlingsmeddelande

30/10/2020

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: nej

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar

Detta är ingen upphandling utan en RFI (Request for information) det kommer således inte att inhämtas anbud eller ske någon tilldelning.

Visma annons: <https://opic.com/id/afqulnfjii>

VI.5. Datum då meddelandet sänts

01/09/2020