

417820-2026 - Konkurrensetsättning

Tyskland – Programmering av mjukvara samt rådgivning – Beschaffung und Betrieb eines ERP-Systems

OJ S 116/2026 18/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Zweckverband Ostholstein

E-postadress: submissionsstelle@zvo.com

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Miljöskydd

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Beschaffung und Betrieb eines ERP-Systems

Beskrivning: Der AG beabsichtigt mit dieser Ausschreibung den Auftrag über ein ERP-System mit den spezifischen funktionellen Anforderungen neu zu vergeben. Von einem zukünftigen AN erwartet der AG mit Blick auf die Relevanz des zu vergebenen Leistungsumfangs für das Gesamtunternehmen einen hohen Grad an Kompetenz und Expertise in der Durchführung von SaaS-Leistungen, ein professionelles Modell der Zusammenarbeit und ein offenes Auftreten ggü. Innovationen zur Erhöhung der Prozesseffizienz.

Förfarandets identifierare: a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330

Intern identifierare: HOL 260716_09

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 72210000 Programmering av programpaket, 72212000

Programmering av tillämpningsprogram, 72263000 Programimplementation

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ostholstein (DEF08)

Land: Tyskland

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Korruption:

Bedrägerier:
Penningtvätt eller finansiering av terrorism:
Barnarbete och andra former av människohandel:
Deltagande i en kriminell organisation:
Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet:
Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen:
Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten:
Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen:
Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen:
Allvarligt fel i yrkesutövningen:
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet:
Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet:
Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande:
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner:
Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter:
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter:
Avbruten näringsverksamhet:
Insolvens:
Tvångsförvaltning:
Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Beschaffung und Betrieb eines ERP-Systems

Beskrivning: Der AG beabsichtigt mit dieser Ausschreibung den Auftrag über ein ERP-System mit den spezifischen funktionellen Anforderungen neu zu vergeben. Von einem zukünftigen AN erwartet der AG mit Blick auf die Relevanz des zu vergebenen Leistungsumfangs für das Gesamtunternehmen einen hohen Grad an Kompetenz und Expertise in der Durchführung von SaaS-Leistungen, ein professionelles Modell der Zusammenarbeit und ein offenes Auftreten ggü. Innovationen zur Erhöhung der Prozesseffizienz. An das System des AN werden vordefinierte Anforderungen hinsichtlich des Funktionsumfangs gestellt: Finanzbuchhaltung: Rechnungseingang & -prüfung, Debitoren-, Kreditoren- und Anlagenbuchhaltung, Berichtswesen, Controlling, ... Kostenartenrechnung inkl. Regulierungsmanagement Gas: Klassische Prozessfunktionalitäten Einkauf/Beschaffung: Klassische Prozessfunktionalitäten Lager/Lagerwirtschaft: Einkaufs- und Warenwirtschaftssystem, Lagerhaltung, Rechnungsbearbeitung, ... Bauauftragsverwaltung/Instandhaltung: Anlagenverwaltung, Arbeitsauftragsverwaltung, Stundenbuchung, Weiterberechnung, Angebotserstellung, Abrechnung, Tankkartenabrechnung, ... Auftragsabrechnungen z.B. Hausanschlüsse: Klassische Prozessfunktionalitäten Intercompany Abrechnung: Verrechnung und Abrechnung von Leistungen, Kosten, Waren oder Dienstleistungen zwischen rechtlich selbstständigen Unternehmen innerhalb des Konzerns Die Inbetriebnahme der Lösung soll zum 01.01.2028 erfolgen. Die angebotene Lösung muss den Anforderungen an KRITIS-, NIS2- und BSI-Konformität entsprechen, Der Betrieb der Lösung hat ausschließlich in Deutschland oder innerhalb der Europäischen Union zu erfolgen. Darüber hinaus sind Support, Kommunikation und Projektabwicklung durchgängig in deutscher Sprache sicherzustellen. Gegenstand der Ausschreibung ist eine Lösung, die vollständig durch den AN betrieben wird. Erwartet wird ein 100-prozentiger operativer Betrieb durch den AN in Form eines SaaS- oder Managed-Service-

Modells. Im Rahmen des Betriebs- und Servicekonzepts sind definierte Service-Interaktionszeiten sowie klar geregelte Support-Level vorzusehen. Ebenso ist ein Change-Management mit verbindlichen Service Level Agreements sicherzustellen. Für die Implementierung und Migration ist zusätzlich ein Projekt-SLA vorzulegen. Bei der fachlichen und technischen Ausgestaltung der Lösung ist zu berücksichtigen, dass der ZVO sowohl hoheitliche als auch nicht hoheitliche Tätigkeiten wahrnimmt. Diese unterschiedlichen Aufgabenbereiche müssen durch das System fachlich und systemseitig abbildbar sein. Zudem muss die Lösung mandantenfähig sein, damit die Organisationsstruktur des ZVO sachgerecht abgebildet werden kann. Die Einbindung von Sub-Dienstleistern zur Bereitstellung der beschriebenen Funktionalitäten ist grundsätzlich zulässig. In dem Zusammenhang wird erwartet, dass externe IT-Systeme in die neue Systemlandschaft über die gängigen Schnittstellen eingebunden werden können. Die Erwartung an die Systemlandschaft des zukünftigen AN ist bewusst offengehalten. Führend für die Ausgestaltung der IT-Systemlandschaft des AN sind die angeforderten Funktionalitäten. Darüber hinaus umfasst der Leistungsumfang ein vorgelagertes Transitionsprojekt, dessen Go-Live zum 01.01.2028 erfolgen soll. Der Go-Live des ERP-Systems und damit der Beginn des Regelbetriebs erfolgen zum 01.01.2028. Mit dem Go-Live ist der Auftragnehmer zur Erbringung der im Lastenheft beschriebenen „Muss-Kriterien“ verpflichtet. Das zur Übernahme des ERP-Systems erforderliche Implementierungs- & Migrationsprojekt (Transitionsprojekt) ist dem Go-Live zeitlich vorgelagert. Dieses beginnt mit der Zuschlagserteilung, voraussichtlich zum 01.01.2027 und endet voraussichtlich zum 31.12.2027.

Intern identifiziere: 0001

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72210000 Programmering av programpaket

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72212000 Programmering av tillämpningsprogram, 72263000 Programimplementation

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ostholstein (DEF08)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2032

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: Das zur Übernahme des ERP-Systems erforderliche Implementierungs- & Migrationsprojekt (Transitionsprojekt) ist dem Go-Live zeitlich vorgelagert. Dieses beginnt mit der Zuschlagserteilung, voraussichtlich zum 01.01.2027 und endet voraussichtlich zum 31.12.2027. Die Vertragslaufzeit für den Regelbetrieb beginnt mit dem Go-Live und beträgt zunächst fünf Jahre (60 Monate). Dem Auftraggeber steht eine einmalige, einseitige Verlängerungsoption zu, den Vertrag um weitere fünf Jahre (60 Monate) zu. Während der Verlängerung gelten die Vertragsbedingungen unverändert fort. Die Option ist vom Auftraggeber spätestens 12 Monate vor Ablauf der festen Vertragslaufzeit gegenüber dem Auftragnehmer in Schriftform (§ 126 BGB) auszuüben. Übt der Auftraggeber die Option nicht fristgerecht aus, endet der Vertrag mit Ablauf der festen Laufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Die maximale Laufzeit des Regelbetriebs beträgt damit zehn Jahre (120 Monate).

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i anbudet

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA

: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Prover, beskrivningar eller fotografier utan äkthetsintyg

Beskrivning av urvalskriterium: Leistungsspektrum - Stellen Sie Ihr Leistungsspektrum auf maximal 3 DIN A4 Seiten dar, welches relevant für die im Leistungsgegenstand aufgeführten Leistungen ist inkl. der Anzahl der umgesetzten Projekte der letzten 5 Jahre.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Genomsnittlig årlig arbetskraft

Beskrivning av urvalskriterium: Mitarbeiteranzahl - Wie viele Mitarbeiter (Anzahl) mit Schwerpunkt "Softwareentwicklung" arbeiten im Unternehmen? Mindestvoraussetzung: mind. 3 MA

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Marktpräsenz - Seit wann sind Sie im Rahmen des ausgeschriebenen Leistungsgegenstandes am Markt tätig (Jahreszahl)?

Mindestvoraussetzung: mindestens 1 Jahr

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Referenzen - Geben Sie mindestens eine, maximal fünf vergleichbare Referenzen über den Betrieb eines ERP-Systems an, im Umfeld der Energie- und/oder Abfallwirtschaft aus den letzten drei Jahren, welche dem zu erbringenden Auftrag nach Art und Umfang vergleichbar sind. Die Referenzen sollten möglichst als so genannte „Kritische Infrastrukturen“ (KRITRIS) eingestuft sein. Anzugeben sind - der jeweilige Auftraggeber - der wesentliche Leistungsinhalt (stichpunktartig) - der Leistungszeitraum.

Einzureichen auf einem gesonderten Blatt, max. eine DIN A 4 Seite pro Referenz einreichen.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Försörjningskedjans hantering

Beskrivning av urvalskriterium: Servicemanagement - Beschreiben Sie nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken sich ein strukturiertes und angewendetes Servicemanagement richtet (z.B. ITIL oder ein vergleichbares Verfahren). Reichen Sie entsprechende Nachweise und eine umfassende Beschreibung von max. 2 DIN A4 Seiten des angewandten Servicemanagements ein.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: Qualitätsmanagement - Nennen Sie Ihr anerkanntes Qualitätsmanagementsystem (z. B. nach ISO 9001 oder einem vergleichbaren Standard), das in Ihrem Unternehmen angewandt wird. Sollten Sie über kein formal anerkanntes Qualitätsmanagementsystem verfügen, beschreiben Sie Ihr unternehmensinternes Qualitätsmanagement- bzw. Qualitätssicherungskonzept und die hierbei eingesetzten Verfahren und Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität. Stellen Sie in jedem Fall Ihr Qualitätsmanagement bzw. Qualitätskonzept auf maximal 2 DIN A4 Seiten dar.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Försörjningskedjans hantering

Beskrivning av urvalskriterium: Projektmanagement - Beschreiben Sie Ihr strukturiertes und angewendetes Projektmanagement. Nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken wird sich gerichtet (z.B. PRINCE2 oder ein vergleichbares Verfahren). Reichen Sie entsprechende Nachweise und eine Beschreibung über maximal 2 DIN A4 Seiten des angewandten Projektmanagements ein.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandards

Beskrivning av urvalskriterium: IT-Grundschrift/Zertifikat - Der Bieter weist für die Dauer der Beauftragung eine Zertifizierung nach ISO 27001 auf Basis von IT - Grundschrift oder eine vergleichbare Zertifizierung nach.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Säkerhet för att bearbeta, lagra och överföra klassificerad information

Beskrivning av urvalskriterium: Datenspeicherung/Bestätigung - Die Daten dürfen nur in Deutschland oder der EU DSGVO konform gespeichert werden. Die Datenspeicherung in der EU kann nur dann erfolgen, wenn sichergestellt ist, dass dort zu jeder Zeit, die jeweils gültigen deutschen rechtlichen und regulatorischen Anforderungen erfüllt werden. Hierüber wird eine Bestätigung gefordert.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Deutsche Sprache - Alle im direkten Kontakt (Meeting oder Telefon) zu Mitarbeitern des Auftraggebers, sowie deren Kunden oder den Leistungsberechtigten eingesetzten Mitarbeiter müssen in deutscher Sprache mit einem Sprachniveau äquivalent zur Stufe B2 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens (CEFR) kommunizieren können. Hierüber wird eine Bestätigung gefordert.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Vordruck: Eigenerklärung zur Eignung - Umsatz in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren -Anzahl der in den letzten 3 abgeschlossenen

Geschäftsjahren Beschäftigten -Berufsgenossenschaft / TEDBerufsregister/ Handelsregister - Angaben zu Insolvenz -keine Ausschlussgründe insbes. nach den Regelungen des GWB,

AEntG, MiLoG, SchwarzArbG, AufenthG, Wettbewerbsregister - Zahlung von Steuern und Beiträge zur gesetzl. Sozialversicherung - Eigenerklärung gem. 5. EU Sanktionsverordnung

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Für die Dauer der Beauftragung ist eine marktübliche Haftpflichtversicherung nachzuweisen

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Angabe zum Bonitätsindex von Creditreform oder gleichwertig

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuden utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Qualitätskriterium

Beskrivning: fachliche Bewertung: Teil 1: Fachliche Anforderungen - schriftliche

Angebotsbewertung (65 %) • A.1 IT und nicht-funktionale Anforderungen 40% • A.2

Funktionale Anforderungen 50% • A.3 Anforderungen an das Transitionsprojekt 10% Teil 2:

Angebotspräsentationen (35 %) • B.1 IT-Anforderungen 20% • B.2 Nicht-funktionale

Anforderungen 30% • B.3 Funktionale Anforderungen 40% • B.4 Transitionsprojekt 10%

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preiskriterium

Beskrivning: Preis

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska
Adress till upphandlingsdokumenten: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 27/07/2026

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 16/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Viss saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer Schleswig - Holstein

Information om tidsfrist för prövning: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Zweckverband Ostholstein

Organisation som mottar anbudsansökningar: Zweckverband Ostholstein

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Zweckverband Ostholstein
Registreringsnummer: 8178
Postadress: Wagrienring 3-13
Ort: Sierksdorf
Postnummer: 23730
Del av land (NUTS): Ostholstein (DEF08)
Land: Tyskland
E-postadress: submissionsstelle@zvo.com
Tfn: +49 4561399-510
Webbadress: <https://www.deutsche-evergabe.de>
Köparprofil: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vergabekammer Schleswig - Holstein
Registreringsnummer: 276a7101-475b-4794-814a-8699470e09b0
Postadress: Düsternbrooker Weg 94
Ort: Kiel
Postnummer: 24105
Del av land (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)
Land: Tyskland
E-postadress: vergabekammer@wimi.landsh.de
Tfn: +49 4319884640

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Ort: Bonn
Postnummer: 53119
Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland
E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tfn: +49228996100

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: a0d7fa07-8d16-4587-9519-234824dd4330 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 16/06/2026 15:38:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 417820-2026

EUT S-nummer: 116/2026

Publiceringsdatum: 18/06/2026