

419749-2026 - Konkurrensutsättning

Italien – Telefonupplysningar – Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

OJ S 116/2026 18/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Consip S.p.A. a socio unico

E-postadress: utg@consip.it

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Beskrivning: La presente procedura, indetta da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell' Economia e delle Finanze, ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center suddiviso in categorie merceologiche, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'Oneri istitutivo

Förfarandets identifierare: 1b565dec-9912-42d4-a759-b1db174936a0

Intern identifierare: 2682

Typ av förfarande: Selektivt

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 470 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Rispetto a quanto previsto al punto II.2.5, si precisa che in relazione agli Appalti specifici trovano applicazione il comma 2, lettera a), e il comma 4, ultimo periodo, dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023. Rispetto al termine di cui al punto IV.2.2 si precisa che le domande di ammissione potranno essere presentate per tutta la durata del Sistema dinamico, tramite il Sistema informatico di cui al Capitolato d'Oneri. Le basi d'asta non superabili saranno indicate nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. Il periodo in cui l'offerente è vincolato alla sua offerta sarà precisato nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità Si tratta di un appalto rinnovabile: SI Le stazioni appaltanti potranno stabilire se il contratto da affidare tramite appalto specifico potrà essere oggetto di rinnovo. I requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità sono indicati ai paragrafi 3.2 e 5.5 del Capitolato d'oneri. Le informazioni qualificanti relative ai requisiti economici e finanziari sono stabilite al paragrafo 3.2 del Capitolato d'Oneri. Non è previsto un numero minimo e massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Beskrivning: le possibili prestazioni oggetto degli Appalti Specifici sono indicate nel Capitolato tecnico del Bando istitutivo e saranno indicate nella Lettera di invito e precisate nella documentazione dei singoli Appalti specifici

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

Optioner:

Beskrivning av alternativen: le Stazioni appaltanti nella documentazione dell'Appalto Specifico potranno prevedere l'applicazione dell'art. 120, co. 10, del D. Lgs. n. 36/2023 per il relativo contratto d'appalto, nonché le opzioni che riterranno opportune.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 49 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 1

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.consip.it/bandi/sda-servizi-di-contact-center-2>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.acquistinretepa.it>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 31/07/2027 23:59:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Dynamiskt inköpssystem som också kan användas av köpare som inte förtecknas i detta meddelande

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Information om tidsfrist för prövning: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T. A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Consip S.p.A. a socio unico

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Consip S.p.A. a socio unico

Registreringsnummer: ID 2682

Postadress: Via Isonzo, 19/E

Ort: Roma

Postnummer: 00198

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

Kontaktpunkt: Ing. Giovanna Tebano in qualità di Responsabile di Procedimento

E-postadress: utg@consip.it

Tfn: +39 06854491

Fax: +39 0685449288

Webbadress: <https://www.consip.it>; <https://www.acquistinretepa.it>; <https://www.mef.gov.it>

Köparprofil: <https://www.consip.it>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Inköpscentral som förvärvar varor och/eller tjänster som är avsedda för andra upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Registreringsnummer: 80195990587

Postadress: Via Flaminia 189

Ort: Roma

Postnummer: 00196

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

Tfn: +39 06328721

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Registreringsnummer: 80195990587

Postadress: Via Flaminia, 189

Ort: Roma

Postnummer: 00196

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

E-postadress: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tfn: +39 06328721

Den här organisationens roller:

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

E-postadress: ted@publications.europa.eu

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

410703-2023

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0000

Beskrivning av ändringar: In relazione al Bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) n. S 129 del 07/07/2023 Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana (GURI) n. 78 del 10/07/2023, relativo al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione, per la fornitura di servizi di contact center si comunica che Consip S.p.A. ha disposto la proroga dei termini di cui al predetto Bando. Modifiche dell'appalto Descrizione dell'appalto dopo le modifiche Motivo della modifica Durata del sistema dinamico di acquisizione: ANZICHÉ "Durata in mesi: 36" LEGGI "Durata in mesi: 49" Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione ANZICHÉ "Data: 03/07/2026" LEGGI "Data: 31/07/2027" A seguito di tale proroga, il termine per il ricevimento delle domande di ammissione di cui alla sezione Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione del bando si intende conseguentemente variato. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 4da9c575-b2ea-4ab4-acd3-f03f74053fc5 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 16/06/2026 10:57:54 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: italienska

Meddelandets publiceringsnummer: 419749-2026

EUT S-nummer: 116/2026

Publiceringsdatum: 18/06/2026