

420338-2026 - Konkurrensutsättning

Belgien – Tjänster utförda av resebyråer, utflyktsarrangörer och turistbyråer – Marché public de services portant sur la désignation d'une agence de voyages pour le SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement

OJ S 116/2026 18/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: SPF Affaires Etrangères

E-postadress: alain.nkelende@diplobel.fed.be

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Marché public de services portant sur la désignation d'une agence de voyages pour le SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement

Beskrivning: Le présent marché public porte sur la désignation d'une agence de voyages offrant des prestations en matière de réservation et d'émission de billets de transport pour des déplacements à l'étranger. Le marché se rapporte aux voyages effectués à l'étranger : - Par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement ; - Par le Ministre des Affaires étrangères et les membres de sa cellule stratégique ; - Par des personnes externes qui accomplissent des missions pour le compte du SPF Affaires étrangères. Le marché comprend deux volets : 1. les services d'agence de voyages proprement dits : support aux personnes qui réservent les titres de transport au sein du SPF Affaires étrangères, recherches d'itinéraires, réservations et émissions de titres de transport, assistance aux passagers et services additionnels (bagages, seating, ...) ; 2. la mise à disposition d'une plateforme électronique permettant la consultation de l'offre du secteur aérien (en ce compris les low cost) et du secteur ferroviaire (au niveau international) par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères.

Förfarandets identifierare: e992aaf9-adc5-4bcc-9b31-912aa7bef790

Intern identifierare: BZAE/B&B3/Travel-2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63500000 Tjänster utförda av resebyråer, utflyktsarrangörer och turistbyråer

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: BZAE/B&B3/Travel-2026 - 1

Beskrivning: Le présent marché public porte sur la désignation d'une agence de voyages offrant des prestations en matière de réservation et d'émission de billets de transport pour des déplacements à l'étranger. Le marché se rapporte aux voyages effectués à l'étranger : - Par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement ; - Par le Ministre des Affaires étrangères et les membres de sa cellule stratégique ; - Par des personnes externes qui accomplissent des missions pour le compte du SPF Affaires étrangères. Le marché comprend deux volets : 1. les services d'agence de voyages proprement dits : support aux personnes qui réservent les titres de transport au sein du SPF Affaires étrangères, recherches d'itinéraires, réservations et émissions de titres de transport, assistance aux passagers et services additionnels (bagages, seating, ...) ; 2. la mise à disposition d'une plateforme électronique permettant la consultation de l'offre du secteur aérien (en ce compris les low cost) et du secteur ferroviaire (au niveau international) par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63500000 Tjänster utförda av resebyråer, utflyktsarrangörer och turistbyråer

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 4 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: 1. Les montants (au meilleur coût) des indemnités à payer pour les transactions telles que figurant au « relevé des indemnités »

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: 2. Le prix (au meilleur coût) pour la mise à disposition de la plateforme électronique de consultation par des non-professionnels

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 3. La qualité du descriptif des procédures de travail concernant la collaboration pouvoir adjudicateur/prestataire de services dans le support opérationnel, pour le service 24h /24, pour la gestion de crise et dans le support au management

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 4. La qualité et les possibilités offertes par l'outil de consultation en ligne

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 5. La qualité des solutions proposées pour les différents scénarios (routing en annexe)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/150dcd0c-dcf2-417e-a33d-625b3f1a1df5/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/150dcd0c-dcf2-417e-a33d-625b3f1a1df5/forum>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/150dcd0c-dcf2-417e-a33d-625b3f1a1df5/general>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: nederländska, franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbud: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Conseil d'Etat

Information om tidsfrist för prövning: Les instances de recours sont décrites dans l'article 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions. La procédure pour introduire un recours est notamment décrite dans les articles 14 et 15 de ladite loi. L'article 14 concerne la faculté d'introduire un recours en annulation devant l'instance de recours. L'article 15 concerne la faculté d'introduire un recours en suspension devant l'instance de recours. Le juge ordinaire peut également être compétent si des dommages et intérêts sont exigés conformément à l'art. 16 de ladite loi. Les délais de recours sont décrits dans l'article 23 de ladite loi. Cet article mentionne, entre autres, que le recours en annulation est introduit dans un délai de soixante jours et que le délai du recours en suspension est de quinze jours.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: SPF Affaires Etrangères

Registreringsnummer: 0308358149_19

Postadress: Rue des Petits Carmes 15

Ort: Bruxelles

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: alain.nkelende@diplobel.fed.be

Tfn: +32 25013012

Webbadress: <http://www.diplomatie.be>

Köparprofil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=19&includeOrganisationChildren=true>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: SPF Stratégie et Appui

Registreringsnummer: BE001

Postadress: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ort: Bruxelles

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-postadress: revise@publicprocurement.be

Tfn: +32 2 740 80 00

Webbadress: <https://bosa.belgium.be>

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Conseil d'Etat

Registreringsnummer: 0931814266

Postadress: Rue de la science 33

Ort: Etterbeek

Postnummer: 1040

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 6dc738e0-be83-4c2d-9513-6fae8a0781bb - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 17/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 17/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska, nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 420338-2026

EUT S-nummer: 116/2026

Publiceringsdatum: 18/06/2026