

423241-2026 - Konkurrensetsättning

Kroatien – Underhåll och reparation av programvara – Usluge Microsoft EAS

OJ S 117/2026 19/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: HP - Hrvatska pošta d.d.

E-postadress: info.javnanabava@posta.hr

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Posttjänster

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Usluge Microsoft EAS

Beskrivning: Predmet nabave su usluge Microsoft prema EAS (Enterprise Agreement Subscription) modelu licenciranja. Predmetne Microsoft proizvode će Naručitelj preuzimati putem Interneta sa službenih WEB stranica proizvođača licenci, uz korištenje korisničkog računa Naručitelja. Predmet nabave čine: a) licence za software i usluge proizvođača Microsoft, b) konzultantske usluge, a sve sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Troškovniku i ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Förfarandets identifierare: ea892918-ce9a-49af-bd5c-1922076f793b

Intern identifierare: 26.2.96

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72267000 Underhåll och reparation av programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Kompletterande information: HP-Hrvatska pošta d.d., Nacionalno skladišno-sortirni centar, Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 625 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma

Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Konkurs: Stečaj

Insolvens: Nesolventnost

Tvångsförvaltning: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Ackordsuppgörelse med borgenärer: Nagodba s vjerovnicima

Avbruten näringsverksamhet: Suspendirane poslovne aktivnosti

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Usluge Microsoft EAS

Beskrivning: Predmet nabave su usluge Microsoft prema EAS (Enterprise Agreement Subscription) modelu licenciranja. Predmetne Microsoft proizvode će Naručitelj preuzimati putem Interneta sa službenih WEB stranica proizvođača licenci, uz korištenje korisničkog računa Naručitelja. Predmet nabave čine: a) licence za software i usluge proizvođača Microsoft, b) konzultantske usluge, a sve sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Troškovniku i ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Intern identifikator: 26.2.96

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72267000 Underhåll och reparation av programvara

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Kompletterande information: HP-Hrvatska pošta d.d., Nacionalno skladišno-sortirni centar, Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica.

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/08/2026

Varaktighet: 36 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 625 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA

: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 90

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Beskrivning: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 3

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

Beskrivning: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 3

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate

Beskrivning: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Dodatni certificirani trener: Microsoft Certified Trainer

Beskrivning: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/84672>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/84672>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: kroatiska, kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Gospodarski subjekt dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude za slučajeve: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, c) neprihvatanja ispravka računске greške, d) odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili e) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ili okvirnog sporazuma Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je najmanje 150 dana od dana isteka roka za dostavu ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ponuditelji mogu kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostaviti kako slijedi: - bankarsku garanciju ili - uplatiti novčani polog. BANKARSKA GARANCIJA Ako ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarsku garanciju, ista mora sadržavati: - naziv korisnika garancije (HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB 87311810356), - naznaku predmeta nabave, - naznaku da se ista daje za slučajeve nabrojane pod alinejama od a) do e) ove točke Dokumentacije o nabavi, - izričiti navod da je bankarska garancija: neopoziva, bezuvjetna i na prvi poziv. U bankarskoj garanciji nije dopušteno uvjetovanje isplate putem treće osobe (npr. poslovne banke korisnika ili sl.) kao niti zahtjev za dostavom dokaza o ostvarenju uvjeta za naplatu garancije. U slučaju dostave bankarske garancije, ista se dostavlja u izvorniku u papirnatom obliku. Izvornik u papirnatom obliku se traži u svrhu ispravnog postupanja u slučaju postavljanja zahtjeva za isplatu iznosa iz garancije odnosno sigurne naplate istoga od banke. Ukoliko je bankarska garancija potpisana/ovjerena naprednim elektroničkim potpisom, istu nije potrebno dostaviti u papirnatom obliku. U odnosima između Banke i Korisnika garancije mjerodavno pravo je zakonodavstvo Republike Hrvatske te svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi

ove garancije rješavat će se pred Trgovačkim sudom u Zagrebu. Ukoliko banka koja izdaje traženo jamstvo ima sjedište izvan Republike Hrvatske, dužna je imati odgovarajuću banku (corresponding bank) na području Republike Hrvatske preko koje će jamstvo biti dostavljeno SWIFT-om. Naručitelj može poslati zahtjev za naplatu SWIFT porukom ili dostavom na adresu banke. Obje mogućnosti slanja zahtjeva za naplatom moraju biti navedene u tekstu bankovne garancije.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 29/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 150 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 29/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica

Kompletterande information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Učitavanjem i predajom ponude u EOJN
 ponuditelj pristaje da se osobni podaci navedeni u njegovoj ponudi obrađuju, koriste i čuvaju najmanje 4 godine sukladno Zakonu odnosno sukladno internom Pravilniku o zaštiti arhivskog i dokumentarnog gradiva HP- Hrvatske pošte d.d. (HP Glasnik broj15/2020). S osobnim podacima navedenim u ponudi Naručitelj će postupati sukladno UREDBI (EU) 2016 /679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i sukladno važećem Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Sukladno odluci Vijeća Europske unije 2022/578 i Uredbi Vijeća 2022/576 koji su stupili na snagu 9.4.2022. Vijeće Europske unije je odlučilo uvesti peti paket gospodarskih i pojedinačnih sankcija protiv Rusije kojim se nastoji pojačati pritisak na rusku vladu i gospodarstvo te ograničiti resurse ...

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Vidi dokument "Rok, način i uvjeti plaćanja" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 999

Ytterligare köparkategorier: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: HP - Hrvatska pošta d.d.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: HP - Hrvatska pošta d.d.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: HP - Hrvatska pošta d.d.

Registreringsnummer: 87311810356

Postadress: Poštanska ulica 9

Ort: Velika Gorica

Postnummer: 10410

Del av land (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Nabava

E-postadress: info.javnanabava@posta.hr

Tfn: +385 14981079

Webbadress: <https://www.posta.hr/>

Köparprofil: <https://www.posta.hr/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Ort: Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Kontakt

E-postadress: dkom@dkom.hr

Tfn: +385 14559 930

Webbadress: <https://www.dkom.hr/>

Den här organisationens roller:

Provningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.

Registreringsnummer: TED94

Registreringsnummer: HR64546066176

Postadress: Savski gaj XIII. 6

Ort: Zagreb

Postnummer: 10020

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk

E-postadress: ejn@nn.hr

Tfn: +385 16652889

Webbadress: <https://www.nn.hr/>

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

3058966e-e634-4ea2-8583-8c22c76254f0-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Predmetna izmjena temelji se na upitu zaprimljenom od gospodarskog subjekta.

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0000

Beskrivning av ändringar: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta - Naručitelj mijenja dio sadržaja podtočke 5.3.3.3. i podtočke 5.3.3.4., točke 5.3.3. Tehnička oprema i mjere za osiguranje kvalitete Kriteriji kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama Dokumentacije o nabavi.

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 20/06/2026

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0000

Beskrivning av ändringar: Rok za dostavu - Naručitelj kao novi rok za dostavu ponude određuje 29.06.2026. godine u 13:00 sati.

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 20/06/2026

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0000

Beskrivning av ändringar: Izmjena troškovnika - Naručitelj objavljuje izmijenjeni Troškovnik iz Dokumentacije o nabavi. Ovom Izmjenom Dokumentacije o nabavi stupa na snagu novi Troškovnik "TROŠKOVNIK - Usluge Microsoft EAS - v4.xlsx", dok se dosadašnji stavlja izvan snage. Odgovarajuće izmijenjeni Troškovnik preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 20/06/2026

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0000

Beskrivning av ändringar: Ostalo - Naručitelj objavljuje izmijenjeni sadržaj dokumenta „Rok, načini i uvjeti plaćanja“. Odgovarajuće izmijenjeni dokument „Rok, načini i uvjeti plaćanja“ preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 20/06/2026

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: PROCEDURE

Beskrivning av ändringar: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Naručitelj mijenja dio sadržaja dokumenta „Opis predmeta nabave“ koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi. Naručitelj objavljuje izmijenjeni sadržaj dokumenta „Opis predmeta nabave“.

Odgovarajuće izmijenjeni dokument „Opis predmeta nabave“ preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 20/06/2026

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: f7ef7e31-d521-4fda-bd3b-3afff5cf13fa - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 18/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska

Meddelandets publiceringsnummer: 423241-2026

EUT S-nummer: 117/2026

Publiceringsdatum: 19/06/2026