

424338-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Reseledartjänster – Servicio de agencia de viajes para Mutua Balear

OJ S 117/2026 19/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social N° 183

E-postadress: contratacion@mutuabalear.es

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Servicio de agencia de viajes para Mutua Balear

Beskrivning: Es objeto del presente contrato la prestación de servicios de agencia de viajes para Mutua Balear

Förfarandets identifierare: 8e9bd630-2ae0-44dc-92d3-d7ffb41bc3c0

Intern identifierare: 2026-SES-045

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63516000 Reseledartjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 79952000 Evenemang

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 750 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: Además, serán motivo de exclusión los que se hayan podido citar en los pliegos

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Servicio de agencia de viajes para Mutua Balear

Beskrivning: Es objeto del presente contrato la prestación de servicios de agencia de viajes para Mutua Balear

Intern identifierare: 2026-SES-045

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63516000 Reseledartjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 79952000 Evenemang

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 1 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: Posibilidad de realizar una prórroga de dos anualidades

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Seguro de indemnización

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

Kriterium: Certifikat från kvalitetskontrollinstitut

Beskrivning av urvalskriterium: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Descuento sobre la facturación de billetes de transporte y alquiler de vehículos.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Descuento sobre la facturación de los servicios de alojamiento.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Gastos de emisión de billetes de barco.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Gastos por emisión de billetes de avión.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 55

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Incremento del límite por persona de la cobertura mínima de asistencia médica y sanitaria del seguro de asistencia en viaje.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Servicio de alertas.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Descripción del programa informático para la gestión de las solicitudes de viajes.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Implantación de políticas de responsabilidad social.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Plan de organización, coordinación y gestión del servicio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Plan para garantizar la continuidad del servicio en caso de que se produzcan incidentes y capacidad de respuesta ante emergencias.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 3

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Al9BJbnoiJo3vLk2DU2Ddg%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Al9BJbnoiJo3vLk2DU2Ddg%3D%3D

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 07/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 1 År

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 01/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Mutua Balear

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information om tidsfrist för provning: hasta 2026-10-21+02:00

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183

Registreringsnummer: 50301410053461

Registreringsnummer: G07046196

Ort: Palma

Postnummer: 07009

Del av land (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Dirección Gerencia de Mutua Balear, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social Nº 183

E-postadress: contratacion@mutuabalear.es

Tfn: +034 971213423

Fax: +034 971727060

Webbadress: <http://www.mutuabalear.es>

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=N3CmR6VZsSMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ort: Madrid

Postnummer: 28020

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-postadress: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Tfn: +034 913491451

Fax: +034 913491441

Webbadress: <https://hacienda.gob.es>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ort: Madrid

Postnummer: 28020

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-postadress: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Tfn: +034 913491451

Fax: +034 913491441

Webbadress: <https://hacienda.gob.es>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: e8db5abc-6d8f-426d-a043-73e23ae1c09c - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 18/06/2026 12:53:06 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 424338-2026

EUT S-nummer: 117/2026

Publiceringsdatum: 19/06/2026