

## 425918-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Programvara och informationssystem – Europese aanbesteding CRM Systeem  
OJ S 118/2026 22/06/2026  
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring  
Varor

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Stichting Gilde Opleidingen  
E-postadress: [o.heugen@rocgilde.nl](mailto:o.heugen@rocgilde.nl)  
Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ  
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Utbildning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Europese aanbesteding CRM Systeem  
Beskrivning: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro  
Förfarandets identifierare: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3  
Intern identifierare: EA-20260601-FvdK-MH  
Typ av förfarande: Öppet  
Förfarandet är påskyndat: nej

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor  
Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem  
Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)  
Land: Nederländerna  
Kompletterande information: Roermond

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Midden-Limburg (NL422)  
Land: Nederländerna

Kompletterande information: Roermond

#### **2.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Roermond

#### **2.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Roermond

#### **2.1.4. Allmänna upplysningar**

Kompletterande information: Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.

##### **Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

#### **2.1.6. Uteslutningsgrunder**

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

## **5. Del (anbudsområde)**

---

### **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000**

Titel: Europese aanbesteding CRM Systeem

Beskrivning: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Intern identifierare: 1

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering

##### **Optioner:**

Beskrivning av alternativen: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

#### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Roermond

#### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Roermond

#### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Roermond

#### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Roermond

#### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/09/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/08/2030

#### **5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA  
: ja

#### **5.1.7. Strategisk upphandling**

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: G1 voldoen aan wensen

Beskrivning: zie leidraad

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: G2 Implementatieaanpak

Beskrivning: Zie leidraad

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet  
Namn: Onderwijservaring  
Beskrivning: Zie leidraad  
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)  
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet  
Namn: G4 Integratie en koppelingen  
Beskrivning: Zie leidraad  
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)  
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet  
Namn: G5 Duurzame realatie en innovatie  
Beskrivning: Zie leidraad  
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)  
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet  
Namn: G6 Presentatie en use cases  
Beskrivning: Zie leidraad  
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)  
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

**Kriterium:**

Typ: Pris  
Namn: G7 Prijs  
Beskrivning: Zie leidraad  
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)  
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

**5.1.11. Upphandlingsdokument**

Sista dag för att begära kompletterande information: 26/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00)  
Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid  
Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863>

**5.1.12. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs  
Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863>  
De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska  
Elektronisk katalog: Ej tillåten  
Alternativa anbud: Ej tillåten  
Tidsfrist för mottagande av anbud: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid  
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

**Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 01/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

#### 5.1.15. Metoder

##### **Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

##### **Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Prövningsorganisation: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Stichting Gilde Opleidingen

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Stichting Gilde Opleidingen

Organisation som mottar anbudsansökningar: Stichting Gilde Opleidingen

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Stichting Gilde Opleidingen

Registreringsnummer: 562032615

Postadress: Olympialaan 1

Ort: Roermond

Postnummer: 6042 JZ

Del av land (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Marcel Heugen

E-postadress: [o.heugen@rocgilde.nl](mailto:o.heugen@rocgilde.nl)

Tfn: +31 610946968

Webbadress: <http://www.gildeopleidingen.nl>

##### **Andra kontaktpunkter:**

Officiellt namn: Rechtbank Den Bosch

Postadress: Leeghwaterlaan 8

Ort: 's-Hertogenbosch

Postnummer: 5223 BA

Del av land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: dhr. mevr.

E-postadress: [info@rechtspraakdenbosch.nl](mailto:info@rechtspraakdenbosch.nl)

Tfn: +31 0883621000

Webbadress: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

##### **Andra kontaktpunkter:**

Officiellt namn: klachtenmeldpunt

Postadress: tjakermolen 1

Ort: Woerden

Postnummer: 3447 GE

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)  
Land: Nederländerna  
Kontaktpunkt: klachtenmeldpunt  
E-postadress: [inkoop@mboraad.nl](mailto:inkoop@mboraad.nl)  
Webbadress: <https://www.mboraad.nl/>

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare  
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet  
Organisation som mottar anbudsansökningar  
Prövningsorganisation  
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden  
Medlingsorganisation

## 10. Ändring

---

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 4c49af04-3222-4730-a204-44dbd87a162e - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 19/06/2026 09:06:48 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 425918-2026

EUT S-nummer: 118/2026

Publiceringsdatum: 22/06/2026