

426170-2026 - Konkurrensetsättning

Tyskland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2)

OJ S 118/2026 22/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Bundesnetzagentur

E-postadress: Z25.Postfach@bnetza.de

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2)

Beskrivning: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2) im Zeitraum 01.07.2027
- 30.06.2029 mit der Option zur Verlängerung um 2x 1 Jahr

Förfarandets identifierare: fa646705-6cc5-4218-b9c8-ef7606424047

Intern identifierare: Z25-2-2026-0003

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling,
Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Tulpenfeld 4

Ort: Bonn

Postnummer: 53113

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

Kompletterande information: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande, Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt
upphandlingsdokument

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Massgeblich sind die Vorschriften des §§ 123, 124 GWB sowie KSG, AVV Klima, KWG, BGG, LKSG - dies gilt über alle nachstehenden Punkte hinweg.

Korruption:

Deltagande i en kriminell organisation:

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen:

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen:

Penningtvätt eller finansiering av terrorism:

Bedrägerier:

Barnarbete och andra former av människohandel:

Insolvens:

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten:

Tvångsförvaltning:

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet:

Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet:

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande:

Allvarligt fel i yrkesutövningen:

Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner:

Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen:

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter:

Avbruten näringsverksamhet:

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter:

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2)

Beskrivning: Kontingent pro Jahr bis zu 1.000 Personentage bei gesamter Laufzeit bis zu 4.000 Personentage

Intern identifierare: LOT-0000

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Leistung kann optional 2x um 12 Monate verlängert werden.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Tulpenfeld 4

Ort: Bonn

Postnummer: 53113

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

Kompletterande information: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/07/2027

Slutdatum för varaktighet: 30/06/2029

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Angabe zu Referenzen Bitte machen Sie vollständige Angaben zu weiteren ""Projekten"" als Nachweis der Erfahrungen Ihres Unternehmens bei der Betriebsunterstützung im ServiceDesk, die mit der ausgeschriebenen Leistung (Inhalt + Umfang) vergleichbar sind. Das Ende der Dienstleistung aus einer Referenz darf nicht weiter als 3 Jahre zurückliegen, gerechnet ab dem Tag der Angebotsfrist aus dieser Ausschreibung. Es sind mindestens 3 Referenzen nachzuweisen. Die ausschreibende Stelle behält sich vor, die Referenzen durch Nachfragen, bei den im Vordruck genannten Kontaktstelle, zu überprüfen. Bestätigen Sie, dass Sie mindestens 3 Referenzen (Vordruck Anlage 04e) dem Angebot in Anlage 1b beigefügt haben.

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Es ist ein Nachweis einer gedeckten, marktüblichen Industriehaftpflichtversicherung im Sinne des EVB-IT Vertrages Vertrages vorzulegen. Der Nachweis über das Bestehen einer diese Bedingungen entsprechenden Haftpflichtversicherung muss gemäss Vertragsbedingungen spätestens innerhalb von 10 Kalendertagen, gerechnet ab dem Tag der Zuschlagserteilung, dem Auftraggeber vorgelegt werden. Sofern Sie dem Angebot bereits einen Versicherungsnachweis beifügen möchten, fügen Sie diesen Ihrem Angebot bitte in Anlage 5 bei. Diese Erklärung gilt auch für alle im Rahmen des Angebots benannten Mitglieder einer Bietergemeinschaft. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung muss für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft vorliegen.

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: - Unternehmensdarstellung - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen zwingender Ausschlussgründe - Eigenerklärung Art. 5k der VO 833/2014 - Eigenerklärung zur Einhaltung des Mindestlohns - Ressourcenerklärung Subunternehmen - Bietergemeinschaftserklärung - Eigenerklärung Handelsregister - Eigenerklärung Wettbewerbsregister - Eigenerklärung Kenntlichmachung der Fabrikations-, Betriebsund Geschäftsgeheimnisse in den Teilnahme- und Angebotsunterlagen - Erklärung Ressourcenverfügbarkeit - Details siehe Anlage 04

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Mindestumsatz in den Geschäftsjahren von 2023 - 2025 in Höhe von 850.000,- €

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Eigenerklärung Handelsregister Für den Bieter / jedes Mitglied der Bietergemeinschaft ist zu erklären, dass das Unternehmen beim Handelsregister oder einem gleichwertigen Register des Ursprungslandes registriert ist. Geben Sie bitte den Namen des Handelsregisters oder des gleichwertigen Registers des Ursprungslandes sowie die HR-Nr. unter der Sie registriert sind. Sofern Sie keiner Registrierungspflicht unterliegen, teilen Sie dies ebenso mit. Sollten Sie ein Einzelunternehmen sein, geben Sie bitte Ihren vollständigen Namen, Geburtsname, Geburtsdatum und Geburtsort an.

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Leistung

Beskrivning: Fachliche Bewertung gemäss Bewertungsmatrix

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preis

Beskrivning: Brutto-Angebotspreis gemäß Angebotsvordruck (Hinweis: erweiterte

Richtwertmethode (Schwankungsbereich 10%) mit dem Zuschlagskriterium Leistung)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=864234>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=864234>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 69 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

All saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Nachforderungen möglich, soweit vergaberechtlich zugelassen.

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes

Information om tidsfrist för prövning: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

Bundesnetzagentur

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Bundesnetzagentur

Organisation som mottar anbudsansökningar: Bundesnetzagentur

8. Organisationer

8.1. ORG-7001

Officiellt namn: Bundesnetzagentur

Registreringsnummer: DE 811318584

Postadress: Canisiusstraße 21

Ort: Mainz

Postnummer: 55122

Del av land (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Land: Tyskland

E-postadress: Z25.Postfach@bnetza.de

Tfn: +49 6131180

Fax: +49 6131185600

Webbadress: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Köparprofil: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-7004

Officiellt namn: Vergabekammern des Bundes

Registreringsnummer: nicht bekannt

Postadress: Villemombler Straße 76

Ort: Bonn

Postnummer: 53123

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland
E-postadress: vk@bundeskartellamt.bund.de
Tfn: +49 228-94990
Fax: +49 228-9499163
Webbadress: <https://www.bundeskartellamt.de>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-7005

Officiellt namn: Bundesnetzagentur
Registreringsnummer: DE 811318584
Postadress: Canisiusstraße 21
Ort: Mainz
Postnummer: 55122
Del av land (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
Land: Tyskland
E-postadress: Z25.Postfach@bnetza.de
Tfn: +49 6131180
Fax: +49 6131185600
Webbadress: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Den här organisationens roller:

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-7006

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Ort: Bonn
Postnummer: 53119
Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland
E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tfn: +49228996100

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

fe3e297e-8ef4-427f-9a78-ba603548aba4-01

Huvudskälet till ändringen

:

Rättelse av köparen

Beskrivning

:

Angebotsfristverlängerung um 7 Tage

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0000

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: aa2b7cc5-7d88-418d-8411-bcbca51c003d - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 19/06/2026 12:31:13 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 426170-2026

EUT S-nummer: 118/2026

Publiceringsdatum: 22/06/2026