

Sverige-Stockholm-Arlanda: Programvara för försäljning eller marknadsföring

OJ S 134/2023 14/07/2023

Meddelande om tilldelning av kontrakt – försörjningssektorerna**Varor****Rättslig grund:**

direktiv 2014/25/EU

Avsnitt I: Upphandlande enhet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Swedavia AB

Nationellt registreringsnummer: 556797-0818

Postadress: Stockholm Arlanda Flygplats

Ort: Stockholm-Arlanda

Nuts-kod: SE Sverige

Postnummer: 190 45

Land: Sverige

Kontaktperson: Anders Holmqvist

E-post: anders.holmqvist@swedavia.se

Telefon: +46 101090566

Internetadress(er):Allmän adress: <https://www.swedavia.se/>**I.6. Huvudsaklig verksamhet**

Flygplatsrelaterad verksamhet

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning**II.1.1. Benämning på upphandlingen**

System for Customer Relationship Management

Referensnummer: SDA2023-00837

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

48481000 Programvara för försäljning eller marknadsföring

II.1.3. Typ av kontrakt

Varor

II.1.4. Kort beskrivning

Swedavia will purchase access to a Customer Relationship Management (CRM) system that support sales and marketing activities.

Swedavia will implement a new sales process to improve sales and marketing efficiency. The B2B (Business-to-business) sales team will manage communication and campaigns to prospects and existing B2B customers. The marketing resources will focus on B2C (Business-to-consumer) marketing and communication besides supporting the B2B sales team with digitalized leads management. The CRM system shall support the new sales process by providing marketing functionality as part of CRM sale. The CRM system shall have marketing

functionality that support omnichannel communication with the ability to decide the customer's preferred channel. Advertising as well as communication on social media is in scope on the following social media platforms, Facebook, Instagram, and LinkedIn.

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

48481000 Programvara för försäljning eller marknadsföring

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE Sverige

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

According to description of the procurment.

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

Upphandlingen omfattar upprättandet av ett ramavtal

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandenummer i EUT: [2023/S 070-205368](#)

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett periodiskt meddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Kontrakt nr: 2

Benämning på upphandlingen:

System for Customer Relationship Management

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

V.2. Kontraktstilldelning

V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt
20/06/2023

V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde

V.2.5. Information om underentreprenader

V.2.6. Erlagt pris vid förmånliga inköp

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Uppsala

Postadress: Box 1853

Ort: Uppsala

Postnummer: 751 48

Land: Sverige

E-post: forvaltningsratteni uppsala@dom.se

Telefon: +46 18-4316300

Fax: +46 18-100034

Internetadress: <http://www.forvaltningsratteni uppsala.domstol.se>

VI.5. Datum då meddelandet sänts

10/07/2023