

430968-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Telefon- och dataöverföring – Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

OJ S 119/2026 24/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Société Française des Habitations Economiques (13)

E-postadress: marine.gasparini@groupe-arcade.com

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

Beskrivning: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase Candidature

Förfarandets identifierare: 0429fde8-9ab3-442e-9139-30e1739a9602

Intern identifierare: 2026-06-3

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64210000 Telefon- och dataöverföring

2.1.2. Leveransplats

Ort: Aix en Provence

Postnummer: 13100

Del av land (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Land: Frankrike

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Ce marché constitue la première phase de cette procédure :

Phase 1 : pré-sélection de 3 candidats (sous réserve d'un nombre suffisant), autorisés à

participer à la phase offre Phase 2 : remise d'une offre technique et financière par les

candidats retenus, sur la base du dossier de consultation entreprises qui sera transmis A ce

stade il est demandé aux candidats de fournir uniquement un dossier de candidature.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase candidature

Beskrivning: Fourniture d'une solution de téléphonie Relation Client pour la SFHE - Phase candidature

Intern identifierare: 2026-06-3

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64210000 Telefon- och dataöverföring

5.1.2. Leveransplats

Ort: Aix-en-Provence

Postnummer: 13100

Del av land (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 4 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna:

Les candidatures seront appréciées en fonction des critères cités à l'article 6 du Règlement de la Consultation.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: www.marches-securises.fr

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: www.marches-securises.fr

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Sekretessavtal krävs: ja

Kompletterande information om sekretessavtalet: Les candidats sont tenus de respecter les règles RGPD relatives aux informations transmises dans le présent appel d'offre.

Elektronisk fakturering: Tillåten
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Société Française des Habitations Economiques (13)

Information om tidsfrist för prövning: Délai de standstill de 11 jours

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Société Française des Habitations Economiques (13)

Organisation som mottar anbudsansökningar: Société Française des Habitations Economiques (13)

Organisation som behandlar anbud: Société Française des Habitations Economiques (13)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Société Française des Habitations Economiques (13)

Registreringsnummer: 64201670300208

Avdelning: FR

Postadress: 1175 petite route des Milles CS 40650

Ort: Aix en Provence Cedex 4

Postnummer: 13547

Del av land (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Land: Frankrike

E-postadress: marine.gasparini@groupe-arcade.com

Tfn: +33 413570466

Webbadress: <https://www.marches-securises.fr>

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <http://www.sfhe.fr>

Köparprofil: <https://www.marches-securises.fr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: c1710246-a688-4161-a3f1-7550a221aeb8 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 19/06/2026 19:51:42 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 430968-2026

EUT S-nummer: 119/2026

Publiceringsdatum: 24/06/2026