

431064-2026 - Konkurrensumsättning

Finland – Informationssystem och servrar – Datakatalogi ja siihen liittyvät asiantuntijapalvelut
OJ S 119/2026 24/06/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Varor - Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Helsingin kaupunki

E-postadress: hankinnat@hel.fi

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Datakatalogi ja siihen liittyvät asiantuntijapalvelut

Beskrivning: Hankinnan kohteena on keskitetty ja yhtenäinen ratkaisu, joka tukee Helsingin kaupungin strategisia tavoitteita datan hyödyntämisessä, digitalisaatiossa ja tietoperustaisessa päätöksenteossa. Hankittava ratkaisu on tarkoitettu käytettäväksi Helsingin kaupungin toimialoille ja liikelaitoksille. Valmisratkaisu tulee toteuttaa SaaS-palveluna (pilvipohjainen ratkaisu). Hankittava ratkaisu toimitetaan kokonaispalveluna sisältäen kiinteän käyttöönottoprojektin, jatkuvan palvelun tuen ja ylläpidon sekä erikseen tilattavaa asiantuntijatyötä. Hankinnan laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä. Helsingin kaupungin toiminnassa syntyy ja hyödynnetään jatkuvasti suuria määriä dataa, ja dataomaisuuden hallinta on hajanaista eri toimialoilla ja liikelaitoksilla. Edellä mainituilla hallintokunnilla on erilaisia käytäntöjä ja valmiuksia datan kuvailutietojen eli metadatan hallinnassa, mikä tekee kokonaiskuvan saamisesta vaikeaa. Käytössä on useita standardoituja metadatamalleja, mutta niiden soveltaminen ja hallinta vaihtelee, mikä hankaloittaa datan yhteiskäyttöä ja integrointia. Metadatan ei hallita keskitetysti, ja sille ei ole olemassa viitekehystä. Datan omistajuuden käytännöt vaihtelevat hallintokunnittain, mikä voi vaikuttaa datan jakamiseen, sen laadun ylläpitoon ja vastuukysymysten määrittelyyn. Tämä estää datan tehokasta hyödyntämistä ja jakamista eri hallintokuntien välillä sekä johtaa osaltaan siihen, että tiedon ymmärtäminen on vahvasti henkilösidonnaista, mikä aiheuttaa riskejä tiedonhallinnan jatkuvuudelle. Vaikka erityisesti talous- ja HR-dataa jo jaetaan, niin kaupungin laajaa dataomaisuutta ei täysin hyödynnetä. Dataa on niin paljon, että sen mahdollisuuksia ei aina nähdä, ja tiedon jakaminen ei tapahdu systemaattisesti tai kaupunkitasoisesti. Osa kaupungin vanhemmista järjestelmistä ei tue nykyaikaisia tietomallinnus- ja integraatiotarpeita, kun taas uudemmat järjestelmät tukevat. Sanastojen hallinta on pääosin hajautettua hallintokunnittain, eikä keskitettyä hallintamallia ole käytössä. Tämä vaikeuttaa tiedon yhdenmukaisuutta. Lisäksi datan liikkuvuutta järjestelmien välillä ei täysin hallita. Tiedon siirtäminen eri järjestelmien välillä voi olla haastavaa, mikä voi johtaa tiedon katoamiseen, virheellisiin tietoihin tai viivästyksiin päätöksenteossa. Näiden haasteiden ratkaisemiseksi Helsingin kaupunki on käynnistänyt tiedon johtamisen kehitystyön, jonka osana on kaupunkiyhteisen datakatalogin hankinta. Datakatalogin tarkoituksena on tarjota keskitetty ratkaisu kaupungin dataomaisuuden hallinnointia, löydettävyyttä ja ymmärrettävyyttä varten. Hankittavan ratkaisun tarkoituksena on tukea tietoperustaista päätöksentekoa.

Sopimus on voimassa määräaikaisena kahden (2) vuoden ajan sen allekirjoittamisesta lähtien. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinnan kohde on tarkemmin kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Helsingin kaupunki ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Förfarandets identifierare: 50606027-13e7-43d6-9c55-648d9b4f9ee9

Intern identifierare: H064-25 / HEL 2025-017275

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä.

Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48800000 Informationssystem och servrar

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Datakatalogi ja siihen liittyvät asiantuntijapalvelut

Beskrivning: Hankinnan kohteena on keskitetty ja yhtenäinen ratkaisu, joka tukee Helsingin kaupungin strategisia tavoitteita datan hyödyntämisessä, digitalisaatiossa ja tietoperustaisessa päätöksenteossa. Hankittava ratkaisu on tarkoitettu käytettäväksi Helsingin kaupungin toimialoille ja liikelaitoksille. Valmisratkaisu tulee toteuttaa SaaS-palveluna (pilvipohjainen ratkaisu). Hankittava ratkaisu toimitetaan kokonaispalveluna sisältäen kiinteän käyttöönottoprojektin, jatkuvan palvelun tuen ja ylläpidon sekä erikseen tilattavaa asiantuntijatyötä. Hankinnan laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä. Helsingin kaupungin toiminnassa syntyy ja hyödynnetään jatkuvasti suuria määriä dataa, ja dataomaisuuden hallinta on hajanaista eri toimialoilla ja liikelaitoksilla. Edellä mainituilla

hallintokunnilla on erilaisia käytäntöjä ja valmiuksia datan kuvailutietojen eli metadatan hallinnassa, mikä tekee kokonaiskuvan saamisesta vaikeaa. Käytössä on useita standardoituja metadatatamalleja, mutta niiden soveltaminen ja hallinta vaihtelee, mikä hankaloittaa datan yhteiskäyttöä ja integrointia. Metadattaa ei hallita keskitetysti, ja sille ei ole olemassa viitekehystä. Datan omistajuuden käytännöt vaihtelevat hallintokunnittain, mikä voi vaikuttaa datan jakamiseen, sen laadun ylläpitoon ja vastuukysymysten määrittelyyn. Tämä estää datan tehokasta hyödyntämistä ja jakamista eri hallintokuntien välillä sekä johtaa osaltaan siihen, että tiedon ymmärtäminen on vahvasti henkilösidonnaista, mikä aiheuttaa riskejä tiedonhallinnan jatkuvuudelle. Vaikka erityisesti talous- ja HR-dataa jo jaetaan, niin kaupungin laajaa dataomaisuutta ei täysin hyödynnetä. Dataa on niin paljon, että sen mahdollisuuksia ei aina nähdä, ja tiedon jakaminen ei tapahdu systemaattisesti tai kaupunkitasoisesti. Osa kaupungin vanhemmista järjestelmistä ei tue nykyaikaisia tietomallinnus- ja integraatiotarpeita, kun taas uudemmat järjestelmät tukevat. Sanastojen hallinta on pääosin hajautettua hallintokunnittain, eikä keskitettyä hallintamallia ole käytössä. Tämä vaikeuttaa tiedon yhdenmukaisuutta. Lisäksi datan liikkuvuutta järjestelmien välillä ei täysin hallita. Tiedon siirtäminen eri järjestelmien välillä voi olla haastavaa, mikä voi johtaa tiedon katoamiseen, virheellisiin tietoihin tai viivästyksiin päätöksenteossa. Näiden haasteiden ratkaisemiseksi Helsingin kaupunki on käynnistänyt tiedon johtamisen kehitystyön, jonka osana on kaupunkiyhteisen datakatalogin hankinta. Datakatalogin tarkoituksena on tarjota keskitetty ratkaisu kaupungin dataomaisuuden hallinnointia, löydettävyyttä ja ymmärrettävyyttä varten. Hankittavan ratkaisun tarkoituksena on tukea tietoperustaista päätöksentekoa. Sopimus on voimassa määräaikaisena kahden (2) vuoden ajan sen allekirjoittamisesta lähtien. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinnan kohde on tarkemmin kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Helsingin kaupunki ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Intern identifierare: H064-25 / HEL 2025-017275

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48800000 Informationssystem och servrar

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter i globala leveranskedjor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Vertailuhinta

Beskrivning: Kaikkien tuotteiden yhteenlaskettu hinta.

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: finska

Sista dag för att begära kompletterande information: 28/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=586435&tpk=07a96ec0-92b9-47a4-b546-4b281cb1c7e7>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=586435&tpk=07a96ec0-92b9-47a4-b546-4b281cb1c7e7>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 25/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 9 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 25/09/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Suomi

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för prövning: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset.

HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Helsingin kaupunki

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Helsingin kaupunki

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Helsingin kaupunki

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Helsingin kaupunki

Registreringsnummer: 0201256-6

Postadress: PL 1

Ort: Helsingin kaupunki

Postnummer: 00099

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Hankinnat ja kilpailuttaminen

E-postadress: hankinnat@hel.fi

Tfn: +358 93101691

Webbadress: <http://www.hel.fi>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadress: Mannerheiminaukio 1a

Ort: Helsinki

Postnummer: 00100

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: eSender

E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Tfn: 029 55 636 30

Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: ce36e329-4de8-48cd-a84e-92ba8ca18628 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 22/06/2026 06:43:53 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 22/06/2026 06:43:54 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska

Meddelandets publiceringsnummer: 431064-2026

EUT S-nummer: 119/2026

Publiceringsdatum: 24/06/2026