

431375-2026 - Konkurrensumsättning

Estland – Marknadsundersökningar – Väliskulastajate piiriuuring 2026-2027

OJ S 119/2026 24/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

E-postadress: eis@eis.ee

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Tallinna Strateegiakeskus

E-postadress: hankekeskus@tallinnlv.ee

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Väliskulastajate piiriuuring 2026-2027

Beskrivning: Hanke esemeks on väliskulastajate piiriuuringu läbiviimine ankeetküsitlusena Eesti suurimates piiripunktides ja piiriületuskohtades 12-kuulisel perioodil (eeldatavasti 2026. a suvest 2027. a suveni), eesmärgiga saada teavet väliskulastajate profiili ning külastajaid ja reise iseloomustavate näitajate kohta (sh kulutused kokku ja kululiigiti, reisieesmärk, külastatud kohad, majutuse liik, reisikorraldus, reisiseltskond, reisi kestus, reisiegevused, reisimotivatsioon, eelmised reised Eestisse, infoallikad, rahulolu reisiga, Eesti soovitamise sihtkohana jne). Uuringu tellivad koostöös Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus (edaspidi ka EIS) ning Tallinna Strateegiakeskus (edaspidi ka hankijad). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Förfarandets identifierare: aefd7aa7-b9eb-4a99-bcc4-5305c9f9edcd

Intern identifierare: 312310-0000

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79310000 Marknadsundersökningar

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland

Kompletterande information: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskulastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna

sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Land: Estland

Kompletterande information: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Land: Estland

Kompletterande information: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 300 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Riigihange ei ole ühe menetluse raames osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on funktsionaalselt koos toimivad ja sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Väliskülastajate piiriuuring 2026-2027

Beskrivning: Hanke esemeks on väliskülastajate piiriuuringu läbiviimine ankeetküsitlusena Eesti suurimates piiripunktides ja piiriületuskohtades 12-kuulisel perioodil (eeldatavasti 2026. a suvest 2027. a suveni), eesmärgiga saada teavet väliskülastajate profiili ning külastajaid ja reise iseloomustavate näitajate kohta (sh kulutused kokku ja kululiigiti, reisieesmärk, külastatud kohad, majutuse liik, reisikorraldus, reisiseltskond, reisi kestus, reisitegevused, reisimotivatsioon, eelmised reised Eestisse, infoallikad, rahulolu reisiga, Eesti soovitamise sihtkohana jne). Uuringu tellivad koostöös Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus (edaspidi ka EIS) ning Tallinna Strateegiakeskus (edaspidi ka hankijad). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Intern identifierare: 312310-0000

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79310000 Marknadsundersökningar

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland

Kompletterande information: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Land: Estland

Kompletterande information: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Land: Estland

Kompletterande information: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 18 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 300 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Kompletterande information: Riigihange ei ole ühe menetluse raames osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on funktsionaalselt koos toimivad ja sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused.

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10482644/documents?group=B>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10482644/tenders>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: estniska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 23/07/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Plats: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Prövningsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information om tidsfrist för prövning: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Organisation som mottar anbudsansökningar: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Registreringsnummer: 90006012

Postadress: Sepise tn 7

Ort: Tallinn

Postnummer: 11415

Del av land (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland

Kontaktpunkt: AIRE VIHU

E-postadress: eis@eis.ee

Tfn: +372 5528454

Webbadress: www.eis.ee

Köparprofil: www.eis.ee

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Gruppledare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tallinna Strateegiakeskus

Registreringsnummer: 75023817

Postadress: Vabaduse väljak 7

Ort: Tallinn

Postnummer: 15199

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Land: Estland

Kontaktpunkt: AIRE VIHU

E-postadress: hankekeskus@tallinnlv.ee

Tfn: +372 5528454
Webbadress: <https://www.tallinn.ee>
Köparprofil: <https://www.tallinn.ee>
Den här organisationens roller:
Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Registreringsnummer: 1000123
Postadress: Tartu mnt 85
Ort: Tallinn
Postnummer: 10115
Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Land: Estland
E-postadress: vako@fin.ee
Tfn: +3726113713
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation
Medlingsorganisation

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Riigihangete register
Registreringsnummer: TED64
Postadress: Lökke tn 4
Ort: Tallinn
Postnummer: 10122
Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Land: Estland
E-postadress: register@riigihanked.riik.ee
Tfn: +3726113693
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 008cdfd8-7e8f-490d-af36-7d2ff1e207e8 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 22/06/2026 10:35:41 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 22/06/2026 13:00:16 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: estniska
Meddelandets publiceringsnummer: 431375-2026
EUT S-nummer: 119/2026
Publiceringsdatum: 24/06/2026