

432336-2026 - Konkurrensutsättning

Belgien – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI oplossing

OJ S 120/2026 25/06/2026

**Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster**

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: UZ Leuven

E-postadress: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI oplossing

Beskrivning: UZ Leuven is een universitair ziekenhuis waar patiënten kunnen rekenen op gespecialiseerde zorg en innovatieve behandelingen, gecombineerd met humane aandacht en respect voor elke persoon. Dagelijks leveren bijna 10.000 gepassioneerde medewerkers de best mogelijke zorg op maat. Om de best mogelijke zorg te blijven garanderen is gekozen om een bestaande Ambient Speech AI oplossing aan te schaffen. Deze dient als ondersteuning van de artsen en andere zorgverleners tijdens consultaties. De aanbesteder (UZ Leuven) wenst - administratieve lasten te verminderen - consultaties efficiënter te documenteren - transcriptiekwaliteit te verhogen - foutenmarge in verslaggeving te verlagen - veilige en conforme AI-ondersteuning te implementeren De opdracht betreft de aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI-oplossing die in staat is om: - real-time transcriptie van (medische) gesprekken te genereren - contextuele interpretatie (medische terminologie, domeinspecifiek vakjargon) - automatische gestructureerde verslaggeving op basis van spraak - meertalige verwerking (minimaal NL, FR, ENG) - integratie met bestaande systemen (EPD, Nexuzhealth) De oplossing moet volledig integreerbaar zijn via een goed gedocumenteerde API in het EPD van nexuzhealth. De AI tool dient voor de eigen noden van UZ Leuven maar ook voor andere zorginstellingen die hetzelfde EPD (via nexuzhealth) delen. De oplossing dient te voldoen aan de EU AI ACT, GDPR, NIS2, wettelijk kader rond dataverwerking en relevante Belgische regelgeving.

Förfarandets identifierare: edcb2a86-a657-4058-ac78-b95baad84528

Intern identifierare: PPP0WC-750/6457/P8884

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: Belgien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: Belgien

2.1.3. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 2 400 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI oplossing

Beskrivning: UZ Leuven is een universitair ziekenhuis waar patiënten kunnen rekenen op gespecialiseerde zorg en innovatieve behandelingen, gecombineerd met humane aandacht en respect voor elke persoon. Dagelijks leveren bijna 10.000 gepassioneerde medewerkers de best mogelijke zorg op maat. Om de best mogelijke zorg te blijven garanderen is gekozen om een bestaande Ambient Speech AI oplossing aan te schaffen. Deze dient als ondersteuning van de artsen en andere zorgverleners tijdens consultaties. De aanbesteder (UZ Leuven) wenst - administratieve lasten te verminderen - consultaties efficiënter te documenteren - transcriptiekwaliteit te verhogen - foutenmarge in verslaggeving te verlagen - veilige en conforme AI-ondersteuning te implementeren De opdracht betreft de aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI-oplossing die in staat is om: - real-time transcriptie van (medische) gesprekken te genereren - contextuele interpretatie (medische terminologie, domeinspecifiek vakjargon) - automatische gestructureerde verslaggeving op basis van spraak - meertalige verwerking (minimaal NL, FR, ENG) - integratie met bestaande systemen (EPD, Nexuzhealth) De oplossing moet volledig integreerbaar zijn via een goed gedocumenteerde API in het EPD van nexuzhealth. De AI tool dient voor de eigen noden van UZ Leuven maar ook voor andere zorginstellingen die hetzelfde EPD (via nexuzhealth) delen. De oplossing dient te voldoen aan de EU AI ACT, GDPR, NIS2, wettelijk kader rond dataverwerking en relevante Belgische regelgeving.

Intern identifierare: P8884_1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Herestraat 49

Ort: Leuven

Postnummer: 3000
Del av land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Land: Belgien
Kompletterande information: UZ Leuven

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 2 400 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Finansiellt förhållande

Beskrivning av urvalskriterium: Om de finansiële draagkracht van de kandidaat/inschrijver te controleren zal de Aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Het maakt een vergelijking van kredietrisico's mogelijk tussen bedrijven die in verschillende landen geregistreerd zijn. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score: Omschrijving Score A: Zeer laag risico Score B: Laag risico Score C: Gemiddeld risico Score D: Hoog risico Score E: Geen score Voor elke kandidaat/inschrijver zal de Aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde finansiële toestand blijken. Deze score dient "A, B, of C" te zijn. Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: De inschrijver toont aan dat hij beschikt over relevante ervaring met Ambient Speech AI-projecten in complexe omgevingen (zorg, callcenters, industrie). De inschrijver maakt een oplijsting met vermelding van het bedrag, de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft een korte omschrijving van de opdracht, scope en functionaliteiten van de oplossing (AI-tool), contactpersoon bij de opdrachtgever, beschrijving van de relevante elementen. De referenties worden beoordeeld op basis van de relevantie voor het aantonen van ervaring met een gelijkaardige opdracht naar inhoud en omgeving. Minimumeisen: Minstens 3 referenties in de laatste 5 jaar met realtime transcriptie of automatische verslaggeving. Per referentie dienen minstens de volgende elementen toegevoegd te worden: - bedrag - datum - publiek- of privaatrechtelijke instantie - korte omschrijving van de opdracht - scope en functionaliteiten van de oplossing - contactpersoon bij de opdrachtgever - beschrijving van de relevante elementen.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Studie-, tekniska och forskningsanläggningar

Beskrivning av urvalskriterium: De inschrijver bewijst expertise in: - Automatic Speech Recognition (ASR) - LLM-gebaseerde samenvatting - Integratie via API's
Minimumeisen: De inschrijver bewijst expertise in: - Automatic Speech Recognition (ASR) - LLM-gebaseerde samenvatting - Integratie via API's

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandards

Beskrivning av urvalskriterium: De kandidaat heeft een kwalitatief beleid rond informatiebeveiliging. Minimumeisen: De inschrijver moet aantonen dat hij beschikt over ISO 27001 of gelijkwaardig.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Kvalitet

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Prijs

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/750/WC/2026>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 13/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Prövningsorganisation: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Information om tidsfrist för prövning: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: UZ Leuven

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisation som mottar anbudsansökningar: UZ Leuven

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: UZ Leuven

Registreringsnummer: 0419.052.173

Postadress: Herestraat 49

Ort: Leuven

Postnummer: 3000

Del av land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: Belgien

Kontaktpunkt: Cel Overheidsopdrachten

E-postadress: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Tfn: +32 16345253

Webbadress: <http://www.uzleuven.be/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Registreringsnummer: 0308.357.753
Postadress: Ferdinand Smoldersplein 5
Ort: Leuven
Postnummer: 3000
Del av land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Land: Belgien
E-postadress: info@just.fgov.be
Tfn: +32 25426511

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden
Medlingsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registreringsnummer: BE 0475.480.736
Ort: Antwerpen / Anvers
Postnummer: 2000
Del av land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: Belgien
E-postadress: info@3p.eu
Tfn: +32 3 294 30 51

Den här organisationens roller:

Upphandlingstjänsteleverantör

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: FPS Policy and Support
Registreringsnummer: BE 0671.516.647
Ort: Brussels
Postnummer: 1000
Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-postadress: e.proc@publicprocurement.be
Tfn: +32 2 740 80 00

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

a7e1e03c-8cad-4b80-974e-9b7cd503bc76-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0001

Identifierare för avsnitt: PROCEDURE

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 52bd8089-9703-49db-bf29-156d5aac480f - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 23/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 23/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 432336-2026

EUT S-nummer: 120/2026

Publiceringsdatum: 25/06/2026