433175-2026 - Konkurrensutsättning

Tyskland – Programmering av mjukvara samt rådgivning – Rahmenvertrag zur Weiterentwicklung des CRM- Systems (insb. der Projektedatenbank für die Fachprogramme) auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CRM
OJ S 120/2026 25/06/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Engagement Global gGmbH
E-postadress: vergabestelle@engagement-global.de
Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en statlig myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Rahmenvertrag zur Weiterentwicklung des CRM- Systems (insb. der Projektedatenbank für die Fachprogramme) auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CRM
Beskrivning: Gegenstand der Vergabe ist der Abschluss eines Rahmenvertrags über Leistungen zur Weiterentwicklung des bestehenden CRM-Systems von Engagement Global (insbesondere der Projektedatenbank für die Fachprogramme von Engagement Global) auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CRM
Förfarandets identifierare: aa0a0567-d3b2-46e5-a756-3f0836274765
Intern identifierare: EG-2026-0061
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning
Ytterligare klassificering (cpv): 72212445 Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet
Kompletterande information: Die Leistungen können grundsätzlich vom Sitz des Auftragnehmers aus erbracht werden. Ggf kann die Teilnahme an Besprechungen am Standort von Engagement Global (in Bonn, Deutschland) vor Ort erforderlich sein.

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: #Bekanntmachungs-ID: CXU9YYDYT33WHYVX#
Rättslig grund:
Direktiv 2014/24/EU
vgv -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:
Deltagande i en kriminell organisation:
Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet:
Penningtvätt eller finansiering av terrorism:
Bedrägerier:
Korruption:
Barnarbete och andra former av människohandel:
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter:
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter:
Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen:
Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen:
Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten:
Insolvens:
Tvångsförvaltning:
Avbruten näringsverksamhet:
Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs:
Allvarligt fel i yrkesutövningen:
Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrida konkurrensen:
Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet:
Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande:
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner:
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Rahmenvertrag zur Weiterentwicklung des CRM- Systems (insb. der Projektedatenbank für die Fachprogramme) auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CRM
Beskrivning: Gegenstand der Vergabe ist der Abschluss eines Rahmenvertrags (EVB-IT Dienstvertrags) zur Weiterentwicklung des bestehenden CRM-Systems von Engagement Global auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CRM. Das CRM-System besteht aus folgenden Teilbereichen: Kontaktmanagementsystem, Veranstaltungsmanagementsystem, Anfragenmanagementsystem sowie Trägerprüfung und insbesondere auch die Projektedatenbank. Vom Leistungsspektrum des abzuschließenden Rahmenvertrags umfasst sind folgende fünf Leistungsbereiche: - Umstieg in die Microsoft Azure Cloud, - Etablierung eines Portals zur Online-Antragstellung, - Entwicklung neuer Module und Weiterentwicklung bestehender Funktionen, - Aufbau und Weiterentwicklung von Schnittstellen zu anderen Systemen und - Weiterentwicklung und Unterstützung des bestehenden CRM-Systems. Wegen der Einzelheiten wird auf die Leistungsbeschreibung verwiesen. Die Laufzeit des Rahmenvertrags soll 48 Monate betragen und mit Zuschlagserteilung beginnen (voraussichtlich Anfang September 2026). Während der Laufzeit ist Engagement Global berechtigt, jedoch nicht verpflichtet Leistungen in einem Umfang von bis zu 184 Personentagen für Beratung/Konzeption/Projektsteuerung sowie von bis zu 798,5 Personentagen für Entwicklung/technische Umsetzung abzurufen.
Intern identifierare: EG-2026-0061

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 72212445 Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet
Kompletterande information: Die Leistungen können grundsätzlich vom Sitz des Auftragnehmers aus erbracht werden. Ggf kann die Teilnahme an Besprechungen am Standort von Engagement Global (in Bonn, Deutschland) vor Ort erforderlich sein.

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:
Deltagande är inte reserverat.
Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Ska anges i anbudet
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja
Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Rückfragen zu den Vergabeunterlagen oder zum Vergabeverfahren können bis spätestens zum 15. Juli 2026, 12: 00 Uhr ausschließlich in Textform per Nachricht über den Menüpunkt "Kommunikation" des Projektraums des Deutschen Vergabeportals zum vorliegenden Vergabeverfahren gestellt werden.

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande
Kriterium: Registrering i ett handelsregister
Beskrivning av urvalskriterium: Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister - Aktueller Nachweis über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist. Der Auszug/Ausdruck (eingescannte Kopie ist ausreichend) darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Angebotsfrist nicht älter als sechs Monate sein. (Im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft für jedes Mitglied gesondert vorzulegen.)

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring
Beskrivning av urvalskriterium: Betriebshaftpflichtversicherung - Eigenerklärung (unternehmensbezogen), dass der Bieter über eine ausreichende Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Mindestdeckungssummen pro Schadensfall (jährlich, jeweils 2-fach maximiert) verfügt bzw. eine solche im Fall der Zuschlagserteilung schließen wird: Personenschäden: 2.000.000,00 Euro, Sachschäden: 1.000.000,00 Euro und Vermögensschäden: 100.000,00 Euro. (Im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft für jedes Mitglied gesondert vorzulegen. Es ist auch ausreichend, wenn eine auf die Bietergemeinschaft bzw. Arbeitsgemeinschaft selbst lautende Betriebshaftpflichtversicherung geschlossen wird.)

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Erfahrung in der Weiterentwicklung von IT-Anwendungen im Bereich von Microsoft Dynamics 365 CRM unter Berücksichtigung eines servicebezogenen und benutzerfreundlichen Customizings - Erfahrung (unternehmensbezogen) in der Weiterentwicklung von IT-Anwendungen im Bereich von Microsoft Dynamics 365 CRM unter Berücksichtigung eines servicebezogenen und benutzerfreundlichen Customizings. Die Erfahrung ist nachzuweisen durch mindestens zwei Referenzprojekte im Rahmen des Aufbaus eines CRM-Systems aus den letzten drei Jahren (ab Januar 2023), die in Bezug auf Komplexität und Umfang vergleichbar mit den ausgeschriebenen Leistungen sind. Die Referenzprojekte müssen jeweils folgende Mindestanforderungen erfüllen: das CRM-System umfasste wenigstens 500 Nutzende, Customizing von mindestens zwei Modulen, es wurde mindestens eine Schnittstelle zu einem weiteren System implementiert. Die Referenzprojekte sind unter Angabe des Auftraggebers, des Zeitraums der Leistungserbringung und einer aussagekräftigen Beschreibung der erbrachten Leistungen darzustellen, aus der bei der Beschreibung des CRM-Systems insbesondere auch hervorgeht, ob die vorstehend angeführten Mindestanforderungen erfüllt wurden. Engagement Global behält sich vor, sofern erforderlich, in Bezug auf die Referenzen von den Bietern auch die Benennung von Ansprechpartnern mit Kontaktdaten zu verlangen.

Kriterium: Referenser på angivna tjänster
Beskrivning av urvalskriterium: Erfahrung in der Durchführung von Migrationen von Microsoft Dynamics 365 CRM on-Premise zu einer Cloud-Lösung - Erfahrung (unternehmensbezogen) in der Durchführung von Migrationen von Microsoft Dynamics 365 CRM on-Premise zu einer Cloud-Lösung. Die Erfahrung ist nachzuweisen durch mindestens zwei Referenzprojekte aus den letzten drei Jahren (ab Januar 2023), die in Bezug auf Komplexität und Umfang vergleichbar mit den ausgeschriebenen Leistungen sind. Dabei ist insbesondere der Umgang mit der Migration von großen Datenmengen relevant (als Orientierungswert: im CRM von Engagement Global befinden sich >30.000 Organisationen, >90.000 Ansprechpersonen, ca. 10.000 Veranstaltungen, ca. 1.000 Projekte). Die Referenzprojekte sind unter Angabe des Auftraggebers, des Zeitraums der Leistungserbringung und einer aussagekräftigen Beschreibung der erbrachten Leistungen darzustellen. Die Beschreibung muss mindestens zu folgenden Punkten Angaben enthalten: Anzahl und Art der migrierten Datensätze, Angaben zu der eingesetzten Methodik. Engagement Global behält sich vor, sofern erforderlich, in Bezug auf die Referenzen von den Bietern auch die Benennung von Ansprechpartnern mit Kontaktdaten zu verlangen.

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för att utföra arbetet
Beskrivning av urvalskriterium: Benennung von für die Leistungserbringung vorgesehenen Personen (samt Nachweis des Erfüllens von Mindestanforderungen) - Benennung der folgenden für die Leistungserbringung vorgesehenen Personen (unter Vorlage von deren Lebensläufen, aus denen auch deren Funktion hervorgeht sowie ob es sich um Unterauftragnehmer bzw. Mitarbeitende eines Unterauftragnehmers handelt): 1. die für die Projektleitung vorgesehene Person, die folgende Mindestanforderung erfüllen muss: 1.1: Kenntnisse der deutschen Sprache, mindestens auf dem Niveau C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (www.europaeischer-referenzrahmen.de), nachzuweisen durch Eigenerklärung im Lebenslauf. 1.2: mindestens zwei Jahre Projektleitungserfahrung in IT-Projekten, davon mindestens ein Jahr mit Schwerpunkt auf CRM-Systemen, nachzuweisen durch entsprechende Angaben im Lebenslauf sowie durch die Darstellung mindestens eines Referenzprojektes aus den letzten drei Jahren (ab Januar 2023) im Lebenslauf, bei dem die Person die Projektleitung innehatte. Das/die Referenzprojekt/e muss/müssen entweder Leistungen der Weiterentwicklung von IT-Anwendungen im Bereich

von Microsoft Dynamics 365 CRM unter Berücksichtigung eines servicebezogenen und benutzerfreundlichen Customizings im Rahmen des Aufbaus eines CRM-Systems zum Gegenstand haben, die in Bezug auf Komplexität und Umfang vergleichbar mit den ausgeschriebenen Leistungen sind (Mindestvoraussetzung: CRM-System umfasste wenigstens 500 Nutzende, Customizing von mindestens zwei Modulen, Implementierung von mindestens einer Schnittstelle zu einem weiteren System). Oder Leistungen betreffend die Durchführung von Migrationen von Microsoft Dynamics 365 CRM on-Premise zu einer Cloud-Lösung, die in Bezug auf Komplexität und Umfang vergleichbar mit den ausgeschriebenen Leistungen sind (insbesondere hinsichtlich der Anzahl der migrierten Datensätze). Die/das Referenzprojekt/e ist/sind darzustellen unter Angabe des Auftraggebers, des Zeitraums der Leistungserbringung und einer aussagekräftigen Beschreibung der erbrachten Leistungen, aus der auch hervorgeht, ob die oben angeführten Mindestanforderungen erfüllt sind bzw. bei Migrationsleistungen: die Anzahl der migrierten Datensätze sowie die eingesetzte Methodik. Engagement Global behält sich vor, sofern erforderlich, in Bezug auf die von den Bietern für die Projektleitung angegebenen Referenzen auch die Benennung von Ansprechpartnern mit Kontaktdaten zu verlangen. 1.3: Zertifizierung im Projektmanagement (akzeptiert werden Zertifikate zu IPMA, PMP, CAMP, PRINCE2 oder SCRUM) 2. Gegebenenfalls - neben der Projektleitung - weitere für den Bereich Beratung/Konzeption/ Projektsteuerung vorgesehene Personen, die folgende Mindestanforderungen erfüllen müssen: 2.1: Kenntnisse der deutschen Sprache, mindestens auf dem Niveau C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (www.europaeischer-referenzrahmen.de), nachzuweisen durch Eigenerklärung im Lebenslauf. 2.2: mindestens zweijährige Berufserfahrung im Bereich Beratung/Konzeption/Projekt-steuerung im Kontext von IT-Projekten, nachzuweisen durch entsprechende Angaben im Lebenslauf 3. die für den Bereich Entwicklung/technische Umsetzung vorgesehenen Personen, die folgende Mindestanforderungen erfüllen müssen: 3.1: mindestens zweijährige Berufserfahrung im Bereich Entwicklung/technische Umsetzung von IT-Projekten, nachzuweisen durch entsprechende Angaben im Lebenslauf. 3.2: Die Entwickler*innen müssen über eine Zertifizierung in Microsoft Dynamics 365 verfügen. (mindestens Microsoft Certified: Dynamics 365 Fundamentals oder Microsoft Certified: Dynamics 365 Fundamentals Customer Engagement Apps).

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska
Sista dag för att begära kompletterande information: 15/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Adress till upphandlingsdokumenten: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXU9YYDYT33WHYVX/documents

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXU9YYDYT33WHYVX

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXU9YYDYT33WHYVX
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: tyska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Alternativa anbud: Ej tillåten
Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbud: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 58 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Viss saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Engagement Global wird in dem nach § 56 VgV zulässigen Rahmen die Bieter auffordern, nicht eingereichte Unterlagen nachzureichen bzw. Unterlagen zu vervollständigen oder zu korrigieren.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Mit Angebotsabgabe sind von den Bietern zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen folgende Erklärungen einzureichen: - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen der Ausschlussgründe i.S.d. §§ 123, 124 GWB (im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft ist die Eigenerklärung von jedem Mitglied der Bietergemeinschaft abzugeben). - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen i.S.d. Art. 5k der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung der Verordnung (EU) 2025/2033 im Hinblick auf restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren. (Im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft für jedes Mitglied gesondert vorzulegen.)

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes

Information om tidsfrist för prövning: Es sind die Rügeobliegenheiten des § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB und insbesondere die Frist in § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB zu beachten. § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB lautet wie folgt: "Der Antrag ist unzulässig, soweit 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt; 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind."

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Engagement Global gGmbH

Organisation som mottar anbudsansökningar: Engagement Global gGmbH

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Engagement Global gGmbH
Registreringsnummer: 992-80047-09
Postadress: Friedrich-Ebert-Allee 40
Ort: Bonn
Postnummer: 53113
Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland
Kontaktpunkt: Engagement Global
E-postadress: vergabestelle@engagement-global.de
Tfn: +49228207172141
Webbadress: https://www.engagement-global.de/
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vergabekammern des Bundes
Registreringsnummer: t:022894990
Postadress: Kaiser-Friedrich-Straße 16
Ort: Bonn
Postnummer: 53113
Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland
E-postadress: vk@bundeskartellamt.bund.de
Tfn: +4922894990
Fax: +492289499-163
Webbadress: http://www.bundeskartellamt.de
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Ort: Bonn
Postnummer: 53119
Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland
E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tfn: +49228996100
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 71fc2631-10da-4bdb-a289-880ba33c21fe - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 22/06/2026 15:18:25 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska
Meddelandets publiceringsnummer: 433175-2026
EUT S-nummer: 120/2026
Publiceringsdatum: 25/06/2026