

434850-2026 - Konkurrensetsättning

Norge – Tillhandahållande av programvara – ERP system for Troms County.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Troms Fylkeskommune

E-postadress: postmottak@tromsfylke.no

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: ERP system for Troms County.

Beskrivning: Background and purpose Troms County (hereafter called the contracting authority) is responsible for central social assignments within, among other things, regional development, sixth form college education, county roads and public transport, including school transport, public dental health service, cultural memorial protection and county library, outdoor life, distribution of betting funds and support for businesses. The contracting authority is working to make the entire region an attractive and good place to live, work and live, as well as a pleasant and exciting tourist destination. Increased value creation and sustainable development are key aims for the business. In order to support these objectives, the contracting authority needs a modern, uniform and future-oriented ERP system. The aim of the procurement is to enter into a new contract for an ERP system, with calculated start-up from approx. November 2026. The implementation shall be implemented from contract signing until April 2028. The new ERP system shall contribute to continued good control and control through access to real time data and overall management information. Furthermore, the system shall facilitate increased efficiency through automation and standardisation of finance, HR and procurement processes, as well as higher quality in the data basis and well integrated processes that reduce errors and manual routines. The procurement shall also support the following sub-aims: Automation and streamlining processes to free up time for value-creating work A future orientated and comprehensive technical architecture that utilises information and functionality across systems. High quality and increased standardisation that supports digitalisation, competence development and sustainable resource management. See the www.tromsfylke.no for further information on the contracting authority. All communication with the contracting authority for this procurement shall occur through the contracting authority's KGV, including questions and answers.

Förfarandets identifierare: 3339c8a8-fa74-40f5-9569-dd3d0d28d09a

Intern identifierare: cmp2cp8of000104i0ti761m2p

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72268000 Tillhandahållande av programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48400000

Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer, 48440000 Programvara för finansiell analys och redovisning, 48450000 Programvara för tidsredovisning eller personal, 48451000 Programvara för affärsresursplanering, 48800000 Informationssystem och servrar, 48810000 Informationssystem, 48812000 Ekonomiska informationssystem, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72250000 System- och stödtjänster, 72253000 Helpdesk- och stödtjänster, 72253200 Stödtjänster för system, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72300000 Datatjänster, 72310000 Behandling av data

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Postboks 6600

Ort: Tromsø

Postnummer: 9296

Del av land (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

Kompletterande information: Norway

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 40 000 000,00 NOK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: ERP system for Troms County.

Beskrivning: Background and purpose Troms County (hereafter called the contracting authority) is responsible for central social assignments within, among other things, regional development, sixth form college education, county roads and public transport, including school transport, public dental health service, cultural memorial protection and county library, outdoor life, distribution of betting funds and support for businesses. The contracting authority is working to make the entire region an attractive and good place to live, work and live, as well as a pleasant and exciting tourist destination. Increased value creation and sustainable development are key aims for the business. In order to support these objectives, the contracting authority needs a modern, uniform and future-oriented ERP system. The aim of the procurement is to enter into a new contract for an ERP system, with calculated start-up from approx. November 2026. The implementation shall be implemented from contract signing until April 2028. The new ERP system shall contribute to continued good control and control through access to real time data and overall management information. Furthermore, the system shall facilitate increased efficiency through automation and standardisation of finance, HR and procurement processes, as well as higher quality in the data basis and well integrated processes that reduce errors and manual routines. The procurement shall also support the

following sub-aims: Automation and streamlining processes to free up time for value-creating work A future orientated and comprehensive technical architecture that utilises information and functionality across systems. High quality and increased standardisation that supports digitalisation, competence development and sustainable resource management. See the www.tromsfylke.no for further information on the contracting authority. All communication with the contracting authority for this procurement shall occur through the contracting authority's KGV, including questions and answers.

Intern identifierare: cmp2cp8q1000404i0a6s4dul2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72268000 Tillhandahållande av programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48400000

Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer, 48440000 Programvara för finansiell analys och redovisning, 48450000 Programvara för tidsredovisning eller personal, 48451000 Programvara för affärsresursplanering, 48800000 Informationssystem och servrar, 48810000 Informationssystem, 48812000 Ekonomiska informationssystem, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 72200000

Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72250000 System- och stödtjänster, 72253000 Helpdesk- och stödtjänster, 72253200 Stödtjänster för system, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72300000 Datatjänster, 72310000 Behandling av data

Optioner:

Beskrivning av alternativen: The contract has calculated the start-up from when the contract is signed (according to the plan November 2026). Implementation will be carried out until April 2028. The contract period is 3 years from the delivery date. The contract will then be renewed automatically for 1 (one) year at a time, unless 6 (six) months notice is given by the Contracting Authority before the renewal date. Tenderers can give 1 (one) year's notice before the renewal date.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Postboks 6600

Ort: Tromsø

Postnummer: 9296

Del av land (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

Kompletterande information: Norway

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Obegränsat

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 40 000 000,00 NOK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbudena utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Quality

Beskrivning: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Price

Beskrivning: The price form will be assessed under this criteria.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://hyr.no/procurement/cmp2cp8of000104i0ti761m2p>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://hyr.no/procurement/cmp2cp8of000104i0ti761m2p>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: norska, engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 19/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: See Tender Documents

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: See tender documents

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Troms Fylkeskommune

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organisation som mottar anbudsansökningar: Hyr AS

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Registreringsnummer: 926723022

Postadress: Postboks 2510 Stakkevollan

Ort: TROMSØ

Postnummer: 9270

Del av land (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

Kontaktpunkt: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Hyyr AS

Registreringsnummer: 924998687

Postadress: Gaustadalléen 21

Ort: Oslo

Postnummer: 0349

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Kontaktpunkt: Hyyr Support

E-postadress: admin@hyyr.no

Tfn: +47 90 63 65 38

Den här organisationens roller:

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Troms Fylkeskommune

Registreringsnummer: 930068128

Postadress: Postboks 6600

Ort: Tromsø

Postnummer: 9296

Del av land (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

Kontaktpunkt: Troms Fylkeskommune

E-postadress: postmottak@tromsfylke.no

Tfn: +47 77788000

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: fe8de37f-7d75-41d9-a100-7210aa1a41a9 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 24/06/2026 14:31:33 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska
Meddelandets publiceringsnummer: 434850-2026
EUT S-nummer: 120/2026
Publiceringsdatum: 25/06/2026