

438301-2026 - Konkurrensutsättning

Grekland – Telefonväxeltjänster – 3/2026 Π.Β-HELPDESK

OJ S 120/2026 25/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

E-postadress: ma.konstantakopoulou@opeka.gr

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Social trygghet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: 3/2026 Π.Β-HELPDESK

Beskrivning: Υπηρεσίες Λειτουργίας Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk) κατά την περίοδο επέκτασης λειτουργίας της υπηρεσίας «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ»

Förfarandets identifierare: b04499ad-8938-4116-9866-56aa5710167e

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64214200 Telefonväxeltjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 64216200 Elektroniska informationstjänster, 64216000

Elektroniska meddelande- och informationstjänster, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grekland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 299 500,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: 3/2026 Π.Β-HELPDESK

Beskrivning: ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «Υπηρεσίες Λειτουργίας Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk) κατά την περίοδο επέκτασης λειτουργίας της υπηρεσίας «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ»

5.1.1. **Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64214200 Telefonväxeltjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 64216200 Elektroniska informationstjänster, 64216000

Elektroniska meddelande- och informationstjänster, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. **Leveransplats**

Postadress: ΠΑΤΗΣΙΩΝ 30

Ort: ΑΘΗΝΑ

Postnummer: 10170

Del av land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grekland

5.1.3. **Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/09/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/08/2027

5.1.5. **Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 299 500,00 EUR

5.1.6. **Allmänna upplysningar**

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. **Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. **Tilldelningskriterier**

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής.

5.1.11. **Upphandlingsdokument**

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: grekiska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. **Upphandlingsvillkor**

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: grekiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 08/07/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 1 År

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνούς κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information om tidsfrist för prövning: 15 ημέρες από την δημοσίευση της προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ και 10 μέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Registreringsnummer: 1034.E00429.0001

Postadress: ΠΑΤΗΣΙΩΝ 30

Ort: ΑΘΗΝΑ

Postnummer: 10170

Del av land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grekland

Kontaktpunkt: ΚΩΝΣΤΑΝΤΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

E-postadress: ma.konstantakopoulou@opeka.gr

Tfn: 2131519254

Webbadress: <https://opeka.gr/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registreringsnummer: 1000.E00961.0001

Postadress: ΔΩΡΟΥ 7-9

Ort: ΑΘΗΝΑ

Postnummer: 10432

Del av land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grekland

E-postadress: grafeiproedrou@aepp-procurement.gr

Tfn: 2132141227

Fax: 2132141227

Webbadress: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: ted@publications.europa.eu

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 4b595a16-523f-424a-822b-8d5f203d5858 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 23/06/2026 11:21:21 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: grekiska

Meddelandets publiceringsnummer: 438301-2026

EUT S-nummer: 120/2026

Publiceringsdatum: 25/06/2026