

439886-2026 - Konkurrensetsättning

Norge – Säljfrämjande åtgärder – DNS ticket system

OJ S 121/2026 26/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: AS DEN NATIONALE SCENE

E-postadress: kristina@odinprosjekt.no

Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Fritidsverksamhet, kultur och religion

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: DNS ticket system

Beskrivning: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Förfarandets identifierare: ea136d0a-fba0-4e9d-8781-dad6795c2ad7

Intern identifierare: 26001

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342200 Säljfrämjande åtgärder

Ytterligare klassificering (cpv): 22459000 Biljetter, 48100000 Programvara för särskild industri, 48110000 Programvara för kassasystem, 48220000 Programvara för Internet och intranät, 48480000 Programvara för försäljning, marknadsföring och affärsunderrättelser, 48481000 Programvara för försäljning eller marknadsföring, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 72212100 Programvaruutvecklingstjänster för särskild industri, 72212110 Programvaruutvecklingstjänster för kassasystem, 72212480 Programvaruutvecklingstjänster för försäljning, marknadsföring och affärsunderrättelser, 72212481 Programvaruutvecklingstjänster för försäljning eller marknadsföring, 79211120 Försäljnings- och inköpsregistrering

2.1.2. Leveransplats

Var som helst

Kompletterande information: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 600 000,00 NOK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: DNS ticket system

Beskrivning: Ticket system for AS Den Nationale Scene (DNS) in Bergen. The system shall ensure efficient ticket and customer management, modern and user friendly internet commerce which fulfil all requirements of the GDPR, universal design and other imposed requirements. The system shall have flexible price and discount structures, integration with existing and future systems and a high degree of data security and stable operation.

Intern identifierare: 26001

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342200 Säljfrämjande åtgärder

Ytterligare klassificering (cpv): 22459000 Biljetter, 48100000 Programvara för särskild industri, 48110000 Programvara för kassasystem, 48220000 Programvara för Internet och intranät, 48480000 Programvara för försäljning, marknadsföring och affärsunderrättelser, 48481000 Programvara för försäljning eller marknadsföring, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 72212100 Programvaruutvecklingstjänster för särskild industri, 72212110 Programvaruutvecklingstjänster för kassasystem, 72212480 Programvaruutvecklingstjänster för försäljning, marknadsföring och affärsunderrättelser,

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Additional services to order in accordance with the tenderer's service catalogue.

5.1.2. Leveransplats

Var som helst

Kompletterande information: Ongoing service contract, provision of services over the internet, with minimal requirements for attendance.

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Obegränsat

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 600 000,00 NOK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Climate and environmental considerations in the procurement, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 The procurement is for the provision of cloud based services and limited consultancy use. The procurement is considered immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5). The main service is the delivery of the cloud based ticket system and the operation/hosting of this. Market surveys have been carried out prior to the procurement. The contracting authority has confirmed that the delivery of a cloud-based SaaS system gives a minimal climate and environmental footprint, as the service requires little computing power and storage. The tenderers use modern computer centres with high energy efficiency. There will also be limited consultancy use in the contract. A consultant's climate footprint and environmental impact will be equal to the load from an average permanent employee. In a climate account, the employee's need for office space and equipment, the energy consumption in the building, jobs in, travel activities for work and waste generation that contributes to the employee's climate footprint and environmental impact. The Contracting Authority estimates that none of these elements fall within the nature of the procurement, which is a consultancy service. The consultancy business does not include a need for significant travel activities. Consequently there is talk of a procurement that, in its nature, has an immaterial climate footprint and environmental impact, cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 (5), cf. also DFØ's guidelines on climate and environmental considerations in public procurements. The contracting authority is therefore exempt from the obligations to evaluate climate and the environment.

5.1.7. Strategisk upphandling

Kriterier för grön upphandling: Inga kriterier för grön upphandling

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3
Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5
Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas
Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuden utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Price

Beskrivning: The tender sum in the price form. A contract period of 6 years will form the basis for the evaluation sum.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Functionality and User Experience

Beskrivning: Response to quality requirements in the requirement specification.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Technical solution, architecture and integrations

Beskrivning: Response to quality requirements in the requirement specification.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Implementation, migration and support

Beskrivning: Response to quality requirements in the requirement specification.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: norska

Sista dag för att begära kompletterande information: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457689&TID=200418259&B=

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: norska, engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 05/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Hordaland Tingrett

Information om tidsfrist för prövning: The contracting authority will set an appeals deadline on the qualification evaluation and the award in the notification on the rejection/rejection/the award of appeal.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Odin Prosjekt AS

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Odin Prosjekt AS

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Hordaland Tingrett

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Odin Prosjekt AS

Registreringsnummer: 994950967

Postadress: Fabrikkgaten 6

Ort: BERGEN

Postnummer: 5059

Del av land (NUTS): Vestland (NO0A2)

Land: Norge

Kontaktpunkt: Kristina Eek-Larsen

E-postadress: kristina@odinprosjekt.no

Tfn: +47 97093944

Webbadress: <https://odinprosjekt.no>

Den här organisationens roller:

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: AS DEN NATIONALE SCENE

Registreringsnummer: 811 167 452

Postadress: Engen 1

Ort: Bergen

Postnummer: 5011

Del av land (NUTS): Vestland (NO0A2)

Land: Norge

Kontaktpunkt: Kristina Eek-Larsen

E-postadress: kristina@odinprosjekt.no

Tfn: 97093944

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hordaland Tingrett

Registreringsnummer: 935 364 906

Postadress: C. Sundts gate 42

Ort: BERGEN

Postnummer: 5020

Del av land (NUTS): Vestland (NO0A2)

Land: Norge

E-postadress: hordaland.tingrett@domstol.no

Tfn: 55699700

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

5cb3e041-0dea-43b5-877f-2231b3d997a6-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: PROCEDURE

Beskrivning av ändringar: Added justification for the use of an exception rule in the Public Procurement Regulations §7-9 (5)

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: e92d2d24-191e-456b-b759-45debc2dabb2 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 25/06/2026 07:18:50 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 25/06/2026 07:32:11 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 439886-2026

EUT S-nummer: 121/2026

Publiceringsdatum: 26/06/2026