

442296-2026 - Konkurrenssutställning

Finland – Post- och telekommunikationstjänster – Digitaalinen postipalvelu

OJ S 122/2026 29/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster - Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Lapin hyvinvointialue

E-postadress: joonas.rytkonen@lapha.fi

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Digitaalinen postipalvelu

Beskrivning: Lapin hyvinvointialueen tavoitteena on digitalisoida ja automatisoida postitusprosesseja ja saavuttaa siten säästöjä sekä henkilöstöresurssien käytössä että postituskustannuksissa. Hankinnan kohteena on monikanavainen sähköinen kirjeenlähettämisen palvelu, joka tarjoaa monipuoliset lähettämisen ja vastaanottamisen vaihtoehdot. Monikanavaisuudella tarkoitetaan lähettämisen osalta esimerkiksi tulostinajuriominaisuutta, verkkoportaalia ja avoimia rajapintoja. Vastaanottamisessa monikanavaisuudella tarkoitetaan kirjeiden toimittamista sähköisiin jakelukanaviin tai perinteisenä kirjeenä tulostettuna, kuoritettuna ja vastaanottajalle saakka toimitettuna. Hankittavaan kokonaisuuteen sisältyy: 1. Sähköinen kirjepalvelu (SaaS=Software as a service) sisältäen järjestelmän ohjelmistopalveluna, sisältäen kaikki tarvittavat ohjelmistot ja ajurit 2. Fyysisten kirjeiden tulostus,- kuoritus- ja postituspalvelu 3. SaaS-palvelun käyttöönotto ja sovitus tilaajan tarpeisiin ja ympäristöön 4. Järjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelut 5. Järjestelmän tai palvelun jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut. Hankinta kilpailutetaan kolmen vuoden määräaikaiseksi sopimuskaudeksi. Hankintaan sisältyy optiona mahdollisuus jatkaa hankintaa toistaiseksi voimassa olevana määräaikaisen sopimuskauden jälkeen. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 6 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Förfarandets identifierare: 838037f4-bdf5-4aaf-89d4-843e8868e3ab

Intern identifierare: LAPHA/6406/02.08.01/2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä.

Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä missä tahansa hankintamenettelyn vaiheessa (hankintalaki 125 §). Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousten käsittelyn menettelyvaiheet ovat seuraavat: Hankintayksikkö 1) Avaa tarjoukset 2) Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3) Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4) Vertailee tarjoukset 5) Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi 6) Tekee hankintasopimuksen.

Hankintasopimus syntyy vasta osapuolten välisen kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus tehdään tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen mukaisesti.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Ytterligare om kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 64000000 Post- och telekommunikationstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 79571000 Utskick

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Digitaalinen postipalvelu

Beskrivning: Lapin hyvinvointialueen tavoitteena on digitalisoida ja automatisoida postitusprosesseja ja saavuttaa siten säästöjä sekä henkilöstöresurssien käytössä että postituskustannuksissa. Hankinnan kohteena on monikanavainen sähköinen kirjeenlähettämisen palvelu, joka tarjoaa monipuoliset lähettämisen ja vastaanottamisen vaihtoehdot. Monikanavaisuudella tarkoitetaan lähettämisen osalta esimerkiksi tulostinajuriominaisuutta, verkkoportaalit ja avoimia rajapintoja. Vastaanottamisessa monikanavaisuudella tarkoitetaan kirjeiden toimittamista sähköisiin jakelukanaviin tai perinteisenä kirjeenä tulostettuna, kuoritettuna ja vastaanottajalle saakka toimitettuna. Hankittavaan kokonaisuuteen sisältyy: 1. Sähköinen kirjepalvelu (SaaS=Software as a service) sisältäen järjestelmän ohjelmistopalveluna, sisältäen kaikki tarvittavat ohjelmistot ja ajurit 2. Fyysisten kirjeiden tulostus,- kuoritus- ja postituspalvelu 3. SaaS-palvelun käyttöönotto ja sovitus tilaajan tarpeisiin ja ympäristöön 4. Järjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelut 5. Järjestelmän tai palvelun jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut. Hankinta kilpailutetaan kolmen vuoden määräaikaiseksi sopimuskaudeksi. Hankintaan sisältyy optiona mahdollisuus jatkaa hankintaa toistaiseksi voimassa olevana määräaikaisen sopimuskauden jälkeen. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 6 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Intern identifierare: LAPHA/6406/02.08.01/2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Ytterligare om kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 64000000 Post- och telekommunikationstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 79571000 Utskick

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Tilaaja pidättää oikeuden laajentaa sopimusta, mikäli se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikäli alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisältyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier**Kriterium:**

Typ: Pris

Namn: Vertailuhinta

Beskrivning: Tarjouksen vertailuhinta

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 80

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Pisteytettävät vaatimukset

Beskrivning: Pisteytettävät vaatimukset tarjouspyynnön liitteen Vaatimusmäärittelyt mukaisesti

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 10/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=616324&tpk=3874f68f-be84-43d6-9665-9cd61d5ae80c>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=616324&tpk=3874f68f-be84-43d6-9665-9cd61d5ae80c>

De språk som kan användas i anbudena eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 26/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Markkinaoikeus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Lapin hyvinvointialue

Registreringsnummer: 3221332-6

Postadress: PL 8041

Ort: Rovaniemi

Postnummer: 96101

Del av land (NUTS): Lappi (FI1D7)

Land: Finland
Kontaktpunkt: Hankintapalvelut
E-postadress: joonas.rytkonen@lapha.fi
Tfn: +358 406656328
Webbadress: <http://www.lapha.fi/>
Den här organisationens roller:
Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1a
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 004134bd-b980-42a0-80af-18138c47b996 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 26/06/2026 09:56:25 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 26/06/2026 12:46:51 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska
Meddelandets publiceringsnummer: 442296-2026
EUT S-nummer: 122/2026
Publiceringsdatum: 29/06/2026