

Sverige-Stockholm: Programvara för kommunikation

OJ S 182/2019 20/09/2019

Meddelande om tilldelning av kontrakt

Tjänster

Rättslig grund:

direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Försäkringskassan

Nationellt registreringsnummer: 202100-5521

Ort: Stockholm

Nuts-kod: SE321 Västernorrlands län

Postnummer: 103 51

Land: Sverige

Kontaktperson: Petra Blückert

E-post: petra.bluckert@forsakringskassan.se

Internetadress(er):

Allmän adress: <http://www.forsakringskassan.se>

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Departement eller annan central, regional eller lokal statlig myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning

II.1.1. Benämning på upphandlingen

Fritt tal - röstnavigering

Referensnummer: 000436-2019

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

48510000 Programvara för kommunikation

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Denna upphandling avser avtal på totalt nio år (4+5 år) år för köp av Röstnavigering/Fritt tal /ASR som tjänst för Försäkringskassans telefoningångar och integration med Försäkringskassans telefoni- och kontaktcentersystem Skype Server 2019/Anywhere 365 Dialogue Management System.

Omfattning

Upphandlingen omfattar tjänst för automatiserad röstnavigering enligt detta upphandlingsdokument inkl bilagor.

I upphandlingen kommer inte kontrakt att tilldelas i separata delar. Skälen för detta är att upphandlingen avser en sammanhållen tjänst.

Försäkringskassan avser att teckna tjänsteavtal med en (1) leverantör.

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.1.7. Upphandlingens totala värde

Värde exkl. moms: 25 000 000,00 SEK

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

48333000 Programvara för kontakthantering, 48445000 Programvara för kundhantering, 64200000 Telekommunikationstjänster, 72212510 Programvaruutvecklingstjänster för kommunikation, 72230000 Utveckling av kundanpassad programvara

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE321 Västernorrlands län

Huvudsaklig plats för byggnation/anläggning eller utförande: Sundsvall

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Denna upphandling avser avtal på totalt nio år (4 + 5 år) år för köp av Röstnavigering/Fritt tal /ASR som tjänst för Försäkringskassans telefoningångar och integration med Försäkringskassans telefoni- och kontaktcentersystem Skype Server 2019/Anywhere 365 Dialogue Management System.

Omfattning

Upphandlingen omfattar tjänst för automatiserad röstnavigering enligt detta upphandlingsdokument inkl. bilagor.

I upphandlingen kommer inte kontrakt att tilldelas i separata delar. Skälen för detta är att upphandlingen avser en sammanhållen tjänst.

Försäkringskassan avser att teckna tjänsteavtal med en (1) leverantör.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Kvalitetskriterium - Namn: Utvärderingskriterium på tjänstens funktionalitet och kvalitet /

Viktning: 400 000 SEK

Pris - Viktning: 100 %

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandenummer i EUT: [2019/S 097-235078](#)

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

V.2. Kontraktstilldelning

V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt

28/06/2019

V.2.2. Information om anbud

Antal mottagna anbud: 3

Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress

Officiellt namn: Voice Provider Sweden AB

Nationellt registreringsnummer: 556598-3276

Postadress: Hudiksvallsgatan 4b

Ort: Stockholm

Nuts-kod: SE Sverige

Postnummer: 113 30

Land: Sverige

E-post: jonas.lindqvist@voiceprovider.com

Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: ja

V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde

Kontraktets/delens totala värde: 25 000 000,00 SEK

V.2.5. Information om underentreprenader

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar

Visma annons: <https://opic.com/id/afpwwybwzt>

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten

Ort: Stockholm

Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts

19/09/2019

