

449489-2026 - Konkurrensetsättning

Spanien – Programmering av mjukvara samt rådgivning – Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

OJ S 124/2026 01/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

E-postadress: contractacio@sgptc.caib.es

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Beskrivning: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Förfarandets identifierare: 7404e645-3fec-4033-97a7-d7a6702d755a

Intern identifierare: CONTR 2026 8813

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 11 804 250,64 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Bedrägerier: los motivos de exclusión son los citados en la normativa correspondiente y los pliegos de este contrato

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Beskrivning: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 3 År

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 6 873 047,44 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

Socialt mål som främjas: Annat

Innovationsupphandling: De upphandlade byggentreprenaderna, varorna eller tjänsterna innebär produktinnovation.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster
Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 1.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Oferta económica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Programa de cumplimiento normativo.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2BByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2BByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 29/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 30/07/2026 12:11:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Condición especial de ejecución del contrato en materia de protección de datos de carácter personal.

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Information om tidsfrist för prövning: hasta 2026-07-01+02:00

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Minería de procesos.

Beskrivning: Minería de procesos.

Intern identifierare: 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 3 År

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 931 203,20 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

Socialt mål som främjas: Annat

Innovationsupphandling: De upphandlade byggtreprenaderna, varorna eller tjänsterna innebär produktinnovation.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 2.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Oferta económica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Programa de cumplimiento normativo.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2B%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2B%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 29/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 30/07/2026 12:11:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Condición especial de ejecución del contrato en materia de protección de datos de carácter personal.

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones
Information om tidsfrist för provning: hasta 2026-07-01+02:00

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Registreringsnummer: 71756640219424

Registreringsnummer: S0711001H

Ort: Palma

Postnummer: 07010

Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

E-postadress: contractacio@sgptc.caib.es

Tfn: 971177718

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wpums2J%2BoHtPpzdqOdhuWg%3D%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Ort: Palma

Postnummer: 07010

Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 2f4c64f5-4954-4352-85fc-119da28e9bdf - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 29/06/2026 16:31:47 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 449489-2026

EUT S-nummer: 124/2026

Publiceringsdatum: 01/07/2026