

451801-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Programvara och informationssystem – AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

OJ S 124/2026 01/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

E-postadress: contratacionmit@xunta.gal

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Beskrivning: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Förfarandets identifierare: 4355304f-7882-43d1-8cbc-926e09c3c2bd

Intern identifierare: AMT-2026-0104

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Ort: Santiago de Compostela

Postnummer: 15781

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 300 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Beskrivning: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Intern identifierare: AMT-2026-0104

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Precio

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: spanska, galiciska

Adress till upphandlingsdokumenten: www.contratosdegalicia.gal

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: www.conselleriadeconomia.es/silex

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska, galiciska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 04/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 06/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Registreringsnummer: Q1500382E

Avdelning: Departamento de Contratación

Postadress: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Ort: Santiago de Compostela

Postnummer: 15781

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Departamento de Contratación

E-postadress: contratacionmit@xunta.gal

Tfn: +34981545285

Fax: +34 981545274

Webbadress: <https://amtega.xunta.gal/es>

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>

Köparprofil: <https://www.contratosdegalicia.gal/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Registreringsnummer: A12023977

Postadress: Rúa Raxeira 52-2º

Ort: Santiago de Compostela
Postnummer: 15781
Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)
Land: Spanien
E-postadress: tacgal@xunta.gal
Tfn: +34 881995480

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: ted@publications.europa.eu

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 93134789-c802-47fe-b2c4-9bd87b99d64c - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 30/06/2026 08:44:44 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 451801-2026

EUT S-nummer: 124/2026

Publiceringsdatum: 01/07/2026