

456197-2026 - Konkurrensetsättning

Irland – Programmering av mjukvara samt rådgivning – HSE 28054 Cyber Security Awareness Services

OJ S 125/2026 02/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Health Service Executive (HSE)

E-postadress: procurement.helpdesk@hse.ie

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: HSE 28054 Cyber Security Awareness Services

Beskrivning: The HSE is issuing this Invitation to Tender (ITT) for Cyber Security Awareness Services split into two lots: Lot 1 Simulated Email Phishing Service and Custom Cybersecurity Training and Awareness Training and Lot 2 Simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) Campaign. The cyber security awareness services should help prepare the HSE's workforce for current and emerging cybersecurity challenges. A dedicated cyber security awareness program has been in operation in the HSE for the past 5 years. Simulated email phishing exercises are regularly run in the HSE for staff and contractors. Custom cyber security awareness training in various forms is provided for HSE staff and contractors. All these existing services are required as part of this tender. Extra services for simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) exercises, which currently do not exist in the HSE, are required to help keep the HSE's workforce prepared for new cybersecurity challenges.

Förfarandets identifierare: 5407a373-a795-45f4-98d6-366e277ea728

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: ja

Motivering för det påskyndade förfarandet: Service Requirements

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet,

programvaruutveckling, Internet och stöd, 72310000 Behandling av data, 72300000

Datatjänster, 72400000 Internettjänster, 72420000 Internetutvecklingstjänster, 72230000

Utveckling av kundanpassad programvara, 72500000 Datortjänster, 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 750 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Anbudsgivaren ska lämna in anbud för alla delar (anbudsområden)

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Lot 1 Simulated Email Phishing and Provision of Custom Cybersecurity Training and Awareness Training

Beskrivning: The HSE is issuing this Invitation to Tender (ITT) for Cyber Security Awareness Services split into two lots: Lot 1 Simulated Email Phishing Service and Custom Cybersecurity Training and Awareness Training and Lot 2 Simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) Campaign. The cyber security awareness services should help prepare the HSE's workforce for current and emerging cybersecurity challenges. A dedicated cyber security awareness program has been in operation in the HSE for the past 5 years. Simulated email phishing exercises are regularly run in the HSE for staff and contractors. Custom cyber security awareness training in various forms is provided for HSE staff and contractors. All these existing services are required as part of this tender. Extra services for simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) exercises, which currently do not exist in the HSE, are required to help keep the HSE's workforce prepared for new cybersecurity challenges.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet,

programvaruutveckling, Internet och stöd, 72310000 Behandling av data, 72300000

Datatjänster, 72400000 Internettjänster, 72420000 Internetutvecklingstjänster, 72230000

Utveckling av kundanpassad programvara, 72500000 Datortjänster, 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 750 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: engelska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: engelska

Sista dag för att begära kompletterande information: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8540544>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8540544>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 12 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 31/07/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Plats: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8540544>

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: The High Court of Ireland

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Health Service Executive (HSE)

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: The High Court of Ireland

Organisation som mottar anbudsansökningar: Health Service Executive (HSE)

Organisation som behandlar anbud: Health Service Executive (HSE)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Lot 2 Provision of simulated SMS smishing and Voice Vishing campaigns

Beskrivning: The HSE is issuing this Invitation to Tender (ITT) for Cyber Security Awareness Services split into two lots: Lot 1 Simulated Email Phishing Service and Custom Cybersecurity Training and Awareness Training and Lot 2 Simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) Campaign. The cyber security awareness services should help prepare the HSE's workforce for current and emerging cybersecurity challenges. A dedicated cyber security awareness program has been in operation in the HSE for the past 5 years. Simulated email phishing exercises are regularly run in the HSE for staff and contractors. Custom cyber security awareness training in various forms is provided for HSE staff and contractors. All these existing services are required as part of this tender. Extra services for simulated SMS (smishing) and Voice (Vishing) exercises, which currently do not exist in the HSE, are required to help keep the HSE's workforce prepared for new cybersecurity challenges.

Intern identifierare: 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet,

programvaruutveckling, Internet och stöd, 72310000 Behandling av data, 72300000

Datatjänster, 72400000 Internettjänster, 72420000 Internetutvecklingstjänster, 72230000

Utveckling av kundanpassad programvara, 72500000 Datortjänster, 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 750 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: engelska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: engelska
Sista dag för att begära kompletterande information: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00)
Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8540544>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8540544>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 31/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 12 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 31/07/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Plats: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8540544>

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: The High Court of Ireland

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Health Service Executive (HSE)

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: The High Court of Ireland

Organisation som mottar anbudsansökningar: Health Service Executive (HSE)

Organisation som behandlar anbud: Health Service Executive (HSE)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Health Service Executive (HSE)

Registreringsnummer: 0043024G

Postadress: Oak House, Millennium Park Naas Co. Kildare

Ort: Kildare

Postnummer: RE

Del av land (NUTS): Mid-East (IE062)

Land: Irland

E-postadress: procurement.helpdesk@hse.ie

Tfn: +3531890200893

Webbadress: <https://www.hse.ie>

Köparprofil: <https://www.hse.ie>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: The High Court of Ireland

Registreringsnummer: The High Court of Ireland

Avdelning: The High Court of Ireland

Postadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Ort: Dublin

Postnummer: D07 WDX8

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Tfn: +353 1 8886000

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: European Dynamics S.A.

Registreringsnummer: 002024901000

Avdelning: European Dynamics S.A.

Ort: Athens

Postnummer: 15125

Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grekland

E-postadress: eproc-esender@eurodyn.com

Tfn: +30 2108094500

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: ef20f4d8-92e3-4f35-9178-800c07b562f4 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 01/07/2026 09:31:45 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 456197-2026

EUT S-nummer: 125/2026

Publiceringsdatum: 02/07/2026